

Quito, 10 de marzo del 2023

Señora
Marianela Berrazueta
Administradora
CENTRO COMERCIAL EL RECREO
Presente.

De mi consideración :

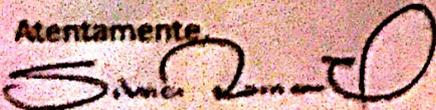
Por la presente me permito poner en manifiesto me siento burlada y estafada porque en el mes de febrero averigüé si dentro de los servicios de la zona online en un local del Centro comercial prestaban los servicios de cambio de pantallas de las MACBOOK , llegue a este local donde me ofrecieron dichos servicios y me mencionaron que ellos importaban desde California pantallas originales hicieron el pedido supuestamente para poder ayudarme entre llamadas visitas al local deje mi macbook A1989 dos veces la ultima el dia 1 de marzo donde abone la cantidad de \$200.00 . El Sr. Eduardo del cual no conozco el apellido me menciona que revisaría dentro de su importación si habia llegado mi pantalla el dia miércoles 5 de marzo al no tener respuesta le llame y quedo en devolverme la llamada a las 4p.m. nunca lo hizo el dia jueves me llama y me comenta que hay una pantalla destinada para otro cliente como es empresa los \$395.00 dolares que acordamos por el cambio de pantalla original de MACBOOK subiría el iva \$ 59.25 dolares mas si aceptaba el cambio por la urgencia porque salgo de viaje según lo mencionado al señor el 15 del presente acepte el valor. Fue la primera vez que senti que esta persona no estaba respetando el acuerdo. Adicional según su RUC es un RIMPE NEGOCIO POPULAR QUE ESTA AUTORIZADO A COBRAR EL IVA.

El dia Jueves en la tarde el señor me pide el cargador de la MAC diciéndome que necesita un cargador de 85W cuando todos los señores autorizados en el país me confirmaron que eras de 61 W según las especificaciones de de mi mac.

El dia domingo al ir a retirar con el cargador original me doc cuenta que no es el mismo color de pantalla la que el sin autorización la coloco y hasta hoy dia según audios que me esta enviando me dice que no va a cambiarme la pantalla y es imposible devolverme tal como la deje.

Me siento estafada burlada por este Señor y solicito su ayuda porque si acudimos a un Centro Comercial para contratar y comprar servicios no deberíamos ser perjudicadas por gente que deberían tener todo en regla al dia en conocimientos y ofertas .

Atentamente,



Silvia Romero
C.I. # 1708166739

CÉDULA DE
IDENTIDAD



REPÚBLICA DEL ECUADOR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

APELLIDOS

CONDICIÓN CIUDADANIA

ROMERO

CONDOR

NOMBRES

SILVIA MARITZA

NACIONALIDAD

ECUATORIANA

FECHA DE NACIMIENTO

17 DIC 1978

LUGAR DE NACIMIENTO

PICHINCHA QUITO

SANTA PRISCA

FIRMA DEL TITULAR



NUL1708166739

Sylvia Romero

SEXO

MUJER

No DOCUMENTO

014530218

FECHA DE VENCIMIENTO

30 SEP 2021

NAT CAN

60971

SERVIC

R.U.C. 1717670702001

SECCION DE COMPROBANTE DE COMPRA
Sede: Pisco 479 y Manuel Valdiviazo Pisco - Telf: 3111502 - Quito

NOMBRE: SILVIA ROMERO

CELULAR: 992943697

EQUIPOS MARCA

MACBOOK

1. LAPTOP

FECHA: 02-feb-25

TECNICO

SERIES

ALVDL

MODELO

A1989

CAMBIO DISPLAY

MEDIO USO - NUEVA

OBSERVACIONES

GARANTIA

DIAGNOSTICO

SERVIC

DOCUMENTO

FECHA:

FIRMA CLIENTE

LUN-SAB: 10AM-8PM

TOTAL: _____ ABONO: _US_____

SALDO _____

ESTADO: _____

PRESUPUESTO US

CC.RECREO

LOCAL 01 17

ZONA ONLINE

NOTE: PARA LA GARANTIA RESPONDEABLE PRESENTAR FACTURA ORIGINAL
TIEMPO REACCIONEMOS RÁPIDO Y PATIENTE • RUC 1717670702001 • AUT 6 DE 1 19945
FORMA DE PAGO AL SEÑOR ORIGINAL CLIENTE / COPIA VERDE EMISSION



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Consulta de RUC

RUC

1717879702001

Razón social

CASTELLANO VASCONEZ LIZETH DANIELA

Estado contribuyente en el RUC

ACTIVO

Actividad económica principal

VENTA AL POR MAYOR DE COMPUTADORAS
Y EQUIPO PERIFÉRICO

Contribuyente festivo

NO

Contribuyente con transacciones inexistentes

NO

Tipo contribuyente	Régimen	Categoría	
PERSONA NATURAL	RIMPE	NEGOCIO POPULAR	
Obligado a llevar contabilidad	Agente de retención	Contribuyente especial	
NO	NO	NO	
Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	Fecha reinicio actividades
2012-10-23	2017-11-02		

Ocultar establecimientos

Establecimiento matriz:

Lista de establecimientos - 1 registro

No. establecimiento	Nombre comercial	Ubicación de establecimiento	Estado del establecimiento
001	SERVIC	PICHINCHA / QUITO / LA CONCEPCIÓN / VICENTE BAJEO ALV. MANRIQUE	ABIERTO



Comprobante de transferencias

\$200.00

Macbook

Sábado 01 Mar 2025 - 12:22 pm

Interbancaria En Línea

Comprobante Nro. 353180020900

Para: Lizeth Daniela Castellano Vas

Banco Pichincha C.a.

Cuenta De Ahorros Nacional Nro. 2.....157

De: Silvia Maritza Romero

Cuenta De Ahorros Nacional Nro.

1.....188



Descargar comprobante

Cerrar



R.U.C.: 1724482649001

FACTURA

No. 001-100-00000041

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

1003202501172448264900120011000000000417705133319

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 10/03/2025 16:39:08

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



HURTADO PORTILLA ANGEL ROMULO

KRONOSS IMPORT

Dirección Matriz: Calle: AV.MALDONADO Numero: E12 Intersección: DIORSY BOUTIQUE TGM4

Dirección Sucursal: Calle: AV.MALDONADO Numero: E12 Intersección: DIORSY BOUTIQUE TGM4

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

Razón Social / Nombres y Apellidos: ROMERO CONDOR SILVIA MARITZA

Identificación: 1706166739001

Fecha: 10/03/2025

Dirección: SAN JUAN

Placa / Matrícula:

Guía

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
SERVICIO TECNICO		1.00	PANTALLA MAC BOOK AIR 13 PULGADAS	MODELO A2189	346.08	0.00	0.00	0.00	346.08

Información Adicional	
Email:	silviaromero01@hotmail.com

Forma de pago	Valor
01 - SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	597.98

SUBTOTAL 15%	346.08
SUBTOTAL 0%	0.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	346.08
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	51.81
TOTAL DEVOLUCION IVA	0.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	397.89
VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00