



# El Recreo

FECHA 12-02-2025

LOCAL DECAHERON 1ª etapa

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Mi nombre es Johanna Ibarra Cruz he venido para poner una reclamacion con el puesto Decaheron habiendonos parado junto a mis padres y mi bebe de 2 años en el local a jugar a un rasca y el cual jugamos mi madre y yo, a ella no le toco y a mi nos presenta la propuesta y nos explica que hemos ganado una Parrillada en el restaurante NORELL y escuchar las ofertas que iban a ofrecer el cual claramente la chica de nombre Ana dijo que no había compromiso de nada ya que el ganador recibiría su premio, al no residir en Ecuador confiamos en la palabra y en el papel supuestamente ganador. Nos ~~dirigimos~~ dirigimos al restaurante en transporte público el cual nos costo llegar en un día de mucha lluvia con mi bebe de 2 años al llegar tomaron los datos de mis padres ya que yo no tengo tarjeta de crédito de aquí ni papel de Ecuador en ello les hicieron firmas como supuestamente comensal de llegada, al darnos cuenta que le pedieron la tarjeta de crédito pedi copia y no me la dieron, así pedi tomar una foto porque me correspondía saber que habrían rellenado, pasaron 3 horas nunca apareció el supuesto premio que gane el cual me molesta que mientan a la gente ya que ~~he~~ llego mucha mas gente en mi misma situación, engañada.

NOMBRES Nancy Cruz Villalta

CC 0910484779

FIRMA [Firma]

TELEFONO 0995864989