

De: Rossana Freire <rossanafreirec@icloud.com>
Enviado el: lunes, 11 de marzo de 2024 11:48
Para: administrativa2@cclrecreo.com
Asunto: Re: Queja local Happy Time

0996891920

Enviado desde mi iPhone

> El 11 mar. 2024, a la(s) 11:19, administrativa2@cclrecreo.com escribió:
>
>
> Buenos días le saluda Alicia Moreno:
>
> Se está realizando la gestión. Por favor enviar un contacto telefónico para comunicarnos con usted.
>
> Saludos cordiales,
>
> Alicia Moreno
>
> Av. Pedro Vicente Maldonado S11-122 | Quito - Ecuador
> T: 266-6500/501/502
> M: 0984517394
> E: administrativa2@cclrecreo.com
>
> www.cclrecreo.com
>
> -----Mensaje original-----
> De: Rossana Freire <rossanafreirec@icloud.com> Enviado el: domingo, 10
> de marzo de 2024 21:44
> Para: administrativa2@cclrecreo.com
> Asunto: Queja local Happy Time
>
> Muy buenas noches, le saluda Rossana Freire.
> El motivo de este correo es para hacer llegar mi queja sobre un lamentable hecho que sucedió el día Sábado 9 de
> marzo en el local Happy Time al medio día. Mi hijo, su hermana y su papá sufrieron heridas y golpes, dentro de las
> instalaciones, un adorno de hongo que colgaba de arriba, cayó sobre los tres, al papá le rompió el labio, a mi hijo le
> golpeó la cabeza y está con un chichón cerca a la sien y la bebe está con un moretón. El impacto de los pequeños al
> ver a su papá lleno de sangre fue terrible. Este local es justamente para la diversión de niños deberían tener
> instalaciones seguras y adecuada para su edad, ya que si esa figura caía directamente a los niños podía ser hasta
> mortal.
> Espero tener una respuesta a esta situación.
> Muchas gracias.
>
> Enviado desde mi iPhone=
>