

FECHA Quito 2024-02-05LOCAL Importadora Aguirre

PERSONA QUE ATENDIO.....

## HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

EL DIA 24-01-2024 ME ACERQUE A EN IMPORTADORA AGUIRRE A Q' REPARAN MI CELULAR ME INFORMARON Q' NO REVISARIAN Y ME INFORMARON Y ASI FUE EL SR. QUE ATIENDE ME CONFIRMARON Q' NO REPARARIAN REGRESSE DOS VECES MAS Y NO TENIA RESPUESTA. EL DIA DE HOY 5-02-2024 REGRESSE A PETITEN EL SUPUESTO CELULAR REPARADO LO CUAL ME INFORMARON QUE NO ESTO FUNCIONANDO Y QUE ESPERE NO TIENE EL RESPUESTO. NO QUISE ESPERAR MÁS LO PETITE Y LE FALTABA UNA PIEZA Y EN MICH ME LO DIERON SIN SUICIO LO CUAL YO NO LO TENIA ASI ME PEDI Q' LO LIMPIE Y SE MOLESTARON EN SRN QUE

NOMBRES: LANNETH GUCUANACC 1710072516FIRMA TELEFONO 099 800 3899

TIENDE SE MOLESTO ME DIJO QUE YO ERA  
UNA MENTIROSA QUE NO ~~ERA~~ DECIA LA  
VERDAD O SOBRE EL CELULAR ES UNA PERSONA  
QI NO DEBS ESTAR EN ATENCION AL CUENTE  
ES GROSERO Y REACCIONA FUERA DEL  
LUGAR

NOTA: NO ME DIERON LA ORDEN DE TRABAJO  
POR LO TANTO NO TIENEN UNA SEGUIMIENTO  
DE LOS TRABAJOS QUE REALIZAN.



# AGUIRRE IMPORTADORA



SEAN BIEN VENIDOS  
 CARRILLO 150 PARRAL LINDA 451 TELÉFONO 451 451 451  
 CARRILLO 150 PARRAL LINDA 451 TELÉFONO 451 451 451  
 CARRILLO 150 PARRAL LINDA 451 TELÉFONO 451 451 451  
 AGUIRRE IMPORTADORA AGUIRRE  
 AGUIRRE IMPORTADORA AGUIRRE

## DETALLE CLIENTE

Nombre: José Guerrero CLAVE: 171002  
 Dirección: Aguirre  
Buenos Aires

**NO HAY GARANTÍA EN LOS CAMBIOS DE LOS DISPLAYS Y CAMBIOS DE GLASE NO TIENEN GARANTIA**  
**RESPONSABILIDAD DE LOS EQUIPOS** - la persona que solicita servicio de Aguirre Importadora y entrega el o los equipos, deberá ser el dueño como propietario de los mismos, eximiendo a su vez a Electrónica Aguirre sobre su procedencia, responsabilidad y procedimiento que se le realice a los mismos.  
**VALOR DE LA REVISIÓN** - Toda revisión tiene un costo desde \$5 dólares, lo cual en caso de ser autorizada será asumido por Aguirre Importadora, el cliente deberá cancelar dicho valor.  
**GARANTIA** - Cada vez que se realiza una reparación tiene una garantía de un mes a excepción de Cambios de display y cambios de glase.  
 Para que la garantía sea efectiva se presenta la Factura Original, la cual no se ejercerá en los siguientes casos:  
 1.- Daño evidente a la reparación. 2.- Daño distinto a la reparación. 3.- Por defectos de humedad. 4.- Utilización indebida o abuso del equipo. 5.- Reparación de otro laboratorio no autorizado por Aguirre Importadora. 6.- Violación o uso indebido de seguridad. 7.- deterioro o daño de la batería.  
**PERMANENCIA DE LOS EQUIPOS** - TODO EQUIPO QUE SEA PARA REPARACIÓN Y TRANSCURRA MÁS DE TREINTA DIAS DESDE LA FECHA QUE CONSTA EN LA ORDEN Y NO SE HA RETIRADO, EL COSTO DE LA REPARACIÓN VARIARA DE ACORDO A LOS PRECIOS AUTORIZADOS DEL MERCADO SUMÁNDOSE A ELLOS EL VALOR DE ALMACENAJE Y CUSTODIA MENSUAL POR EL EQUIPO, EN EL SUPUESTO CASO QUE EL EQUIPO NO SEA RETIRADO EN EL PLAZO DE CUARENTA DIAS, ELECTRONICA AGUIRRE DARÁ POR SENTADO EL ABANDONO DEL EQUIPO Y POR ENDE SU IMPÓSIBLE DEVOLUCIÓN. EN ESTE MISMO CASO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO LOS TÉRMINOS, Y VOLUNTARIAMENTE ME HAGO RESPONSABLE DE ASUMIR LOS COSTOS DE ALMACENAJE Y CUSTODIA DE LA REPARACIÓN E LOS EQUIPOS ENTREGADOS.

PRECIO \$

TEL: 0998003897

RECIBIDO POR [Signature]

ESTIMADO CLIENTE REVISE BIEN EL DISPLAY NO TIENE GARANTIA