



FECHA. 10/06/2025.

LOCAL. Happy cel S.A. "U"

PERSONA QUE ATENDIO. No quiso identificarse pero cabe recalcar que es una chica de cabello negro Crespito estatura 1.48 cm.

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Al momento que fuimos adquirir el celular a credito nos comunicaron que el valor es \$ 540 y tenia que dar una entrada de \$ 150 donde no tenia problemas, pero el Joven se vuelve acercar y preguntamos si la entrada era el valor que incluia con el valor total de los \$ 540 donde nos manifesto que no iba con el valor total sino a parte y ahí decidimos no sacar.

Ahi pedi la devolución de los 50 que se transfirió primero y me manifestaron que tenian que cobrarme del chip que era un valor de 5 dolares y ahí les dije que eso debieron decir al principio hasta para decir no o si, y la chica me dijo que tenia que ser seria también al momento de sacar entonces le dije al joven que me devuelva los 50 dolares y que le daba los 5\$ del chip y le dije a la chica que no era tramposa como ella y le di y ella me lanzó el vuelto y ahí tome una foto y ella se altero y salió en busca del guardia dimos nuestras versiones y el guardia le dijo que me de la factura que ella se nego a principio ya que cobro 5 y al momento del problema facturo con el valor real que es de 3 dolares. Gabriela Floro

NOMBRES

CC. 0802639791

FIRMA

TELEFONO. 0978852480