

ACUERDO DE CONFORMIDAD POR DEVOLUCIÓN DE DINERO

Quito, 15 de marzo del 2024

Por medio del presente documento, las partes que a continuación se identifican:

Alejandra Rodriguez, con identificación C.I. 1762179495, en adelante referida como "La Clienta".

GAIA ITALY MANICURE, propiedad de Margarita Rocha, en adelante referida como "La Empresa".

Declaran que han llegado a un acuerdo de conformidad mutua respecto a la devolución de dinero por el servicio prestado, en los términos y condiciones que a continuación se detallan:

1. Descripción del Servicio: Servicio de cejas proporcionado por La Empresa a La Clienta, el cual no cumplió con las expectativas y/o requisitos acordados previamente.
2. Razón de la Devolución: La Clienta **expresó su** insatisfacción con la calidad del servicio recibido, motivo por el cual **solicitó la devolución** del dinero abonado por dicho servicio.
3. Monto de la Devolución: Se ha acordado la devolución completa del monto pagado por La Clienta por el servicio de cejas.
4. Forma y Plazo de Pago: La Empresa realizará la devolución del dinero a través de dinero en efectivo, dentro de un plazo máximo de 1 día hábiles a partir de la fecha de firma de este acuerdo.
5. Acuerdo de Conformidad: La Clienta manifiesta su conformidad con la solución proporcionada por La Empresa, consistente en la devolución del monto acordado, y

declara que con la ejecución de este acuerdo se da por satisfecha, renunciando a cualquier acción futura relacionada con el servicio en cuestión.

6. Confidencialidad: Ambas partes acuerdan mantener en confidencialidad los términos de este acuerdo, salvo autorización expresa de la otra parte o requerimiento legal.

Este documento se firma en dos ejemplares del mismo tenor y efecto, uno para cada parte, quienes declaran entender y aceptar los términos y condiciones aquí establecidos.

Alejandra Rodriguez

Alejandra Rodriguez

Joelis Morillo

Representante de GAIA ITALY **MANICURE**



FECHA 14 de Febrero 2024 Mar 20.

LOCAL Fide rite cond " GATA "

PERSONA QUE ATENDIO

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día 15 de febrero me Realce un Procedimiento de microblading el cual quede insatisfecha con el resultado, se cumplió la semana y me dirigí al establecimiento a poner mi queja y me dicen que espere el mes completo para el resultado total de la cejas, el mes ya se cumplió les dije que eso me quedó horrible y ellas pretenden que vuelva a pagar por el procedimiento cuando en las otras estéticas me dijeron que no podía hacerme nada encima hasta realizarme una Remoción de color, le explique todo a la chica encargada y ella aceptó que sí quedó mal el mo y que era verdad sobre la Remoción de color, me pasó el número de la dueña y la señora dice que debo cancelar todo de nuevo, cuando fue un error de ellos, me parece injusto que un establecimiento y mas de estética hagan estos procedimientos sin saber y despues el cliente salga con un trabajo mal realizado y el rostro.

NOMBRES: Alejandra Rodriguez

C.C. 1762179495

FIRMA Alejandra Rodriguez

TELEFONO 0963323788

✓ - 5/3/2017

El Recreo

