



FECHA. 03-SEPTIEMBRE-2024

LOCAL. SKV PHONE

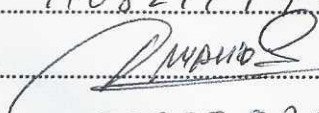
PERSONA QUE ATENDIO. Desconozco.

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día sábado 31 de Agosto de 2024 compré un celular Redmi 13 en \$175,00 en este local. Estaban 2 hombres jóvenes y una mujer también joven. Uno de ellos me atendió y al comprarle el celular hizo la factura y le saco el plástico de envoltura del celular a pretexto de que iba a ver "si estaba bien el celular" después de unos minutos me entregó; me iba a ayudar a configurar el celular una compañera de trabajo y me dijo "Este celular es usado, tiene mica y es cambiada la pantalla". Me acompañó enseguida para reclamar, el joven que nos atendió se enojó mucho y finalmente nos cambió el celular que quise nuevamente manipular pero NO me lo permitieron. Justificó diciéndolo que era problema de la batería que tenía garantía. Verifiqué mi compañera que el celular era nuevo y nos retiramos.

NOMBRES: Fernando Cadenas.

C.C. 1708217748

FIRMA. 

TELEFONO. 0993870840

Por favor HACER SEGUIMIENTO Y
LLAMAR AL CLIENTE.