

PractiPOS 4.1 || 2 x WhatsApp Business x Uber Eats Orders x

mail.google.com/mail/u/0/#search/que/FMfcgzQZTpzDMwtzBCRjNmjtHHhrJWS?projector=1&messagePartId=0.2

.png Open with

0989534663

Ok, gracias

Si me gustaría q sea lo más pronto xq los guardias del recreo me dijeron q. Esas cámaras pasado la semana de borran



rejo de la isla... mudiya en presencia de la señora...

Buscar



🔍 que

X 📄

🔍 ⚙️ 📄 🍷

← 📄 ⏰ 🗑️ 📧 📧 ⋮

< >



**Local Recreo Yogurt Amazonas** <yogurtamazonaslocalrecreo@gmail.com>

📧 Wed, Mar 26, 3:27 PM (2 days ago)

☆ 😊 ↶ ⋮

to Ronny ▾

Buenas tardes, estimado

Este caso pasó el día viernes 21 de marzo, en el cual la chica una vez que consumio nuestros productos se retiró de la isla después de unos 20 minutos regreso con la novedad de la pérdida de sus Airpods, inmediatamente se le ayudó a buscar moviendo muebles en presencia de la señorita, también se revisó en el contenedor de basura en caso de que haya venido en la bandeja pero tampoco se encontró nada esto ya se notificó al supervisor para que nos ayuden con las cámaras pero lastimosamente al momento de revisar cámaras en el área de clientes no se tiene imágenes, comprendo el descontento de la señorita pero como nos podemos hacer cargo de objetos perdidos ya que en el CC pasa mucha gente y hay que tomar en cuenta que la mesa del área de clientes está fuera de la isla y que alo mejor se le cayo o alguien patioconsumio nuestros productos se retiró de la isla despues de unos 20 minutos regreso con la novedad de la pérdida de sus Airpods, inmediatamente se le ayudo a buscar moviendo muebles en presencia de la señorita, también se revisó en el contenedor de basura en caso de que haya venido en la bandeja pero tampoco se encontró nada esto ya se notificó al supervisor para que nos ayuden con las cámaras pero lastimosamente al momento de revisar cámaras en el área de clientes no se tiene imagenes, comprendo el descontento de la señorita pero como nos podemos hacer cargo de objetos perdidos ya que en el C.C pasa mucha gente y hay que tomar en cuenta que la mesa del área de clientes está fuera de la isla y que alo mejor se le cayo ,talvez por el mismo hecho de atender a los demas clientes no se le retiro inmediatamente la bandeja pero eso no quiere decir que tengamos el objeto perdido. Hemos tratado de ayudar a la señorita con nuestra mayor disposición.

Envío evidencia de lo antes mencionado.

Agradezco su atencion

saludos cordiales

...mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Se  
personas en este chat pueden leerlos, escucharlos o compartirlos. Haz clic  
obtener más información.

Buenas tardes el pasado viernes olvidé unos AirPods en el Local yogur Amazonas  
enseguida me di cuenta y volví al lugar porque me reflejaba el GPS que seguía  
en el Local le pregunté a la chica que estaba atendiendo y me dijo que no tenía  
que ella había levantado la vajilla pero que no vio ningunos AirPods seguí  
rastreándole y me seguía apareciendo que los AirPods estaban en el yogur le  
avisé a los guardias y me dijeron que iban a comprobar en las cámaras y me  
dijeron que me daba respuesta fui el día lunes a preguntar qué pasó y me  
dijeron que si denuncia de fiscalía no podían revisar las cámaras en el Local  
yogur amazonas hay cámaras yo quiero verlas pero la señorita no me ayuda con  
el número del administrador o el encargado de Local la verdad me gustaría que  
me ayuden porque se me hace un terrible encubrimiento ya se quedar muy mal  
a su establecimiento

13:10

Hola, gracias por escribir a Ciudad Comercial El Recreo

Open with ▾

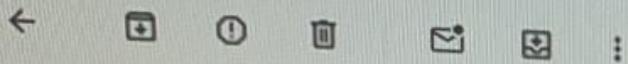
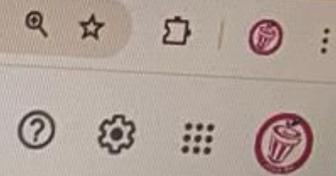
Buenas tardes el día viernes olvidé unos AirPods en el local del Recreo a lo cual ingresé de inmediato porque la localización desde mi iPhone me daba que se guían en el Local le pregunté a la chica pero dijo que no tenía nada me siguió indicando la localización hasta las siete en el Local yo me acerqué a los guardias para que puedan chequear cámaras pero dijeron que necesito hablar con ustedes porque las cámaras son independientes suyas la chica me dijo que el Jefe estaba de vacaciones y que no me podía atender hasta el próximo mes me gustaría poder comunicarme con el encargado para que por favor chequen las máquinas y verificar que la chica no agarró mis audífonos



— 🔍 +



que



to innovacion, alexis\_p, publicidad, gerenciapronafil, me ▾

Translate to English



Saludos, les adjunto la imagen con el caso expuesto por la cliente Maria José quien busca de manera urgente una solución con respecto a la pérdida de su dispositivo en el local. También hace solicitud de videos de cámaras para obtener pruebas.

Les dejo su número telefónico para que favor se pongan en contacto con ella y ofrecerle ayuda.

Gracias.

Contacto: 0989534663

2 Attachments • Scanned by Gmail

Buscamos también en sus sistemas algunos datos de dispositivos en el local del hecho, a su cual exigencia de evidencia, porque si los algoritmos desde los sistemas, me dicen que se guardó en el local, se generó una evidencia de que que en dicho momento ocurrió.

0989534663

Ok, gracias



Buscar



ESP LAA

12:15 28/03/2025



12:09

4G 35



Jefe Alexis



Contésteme 17:09 ✓✓

Me piden su numero voy a entregar si 17:09 ✓✓

Ok deles mi numero 17:10



1:43

17:17 ✓✓

Reenviado

17:05 @ @ ✓ •

95%



Camera 03



Camera 01



Camera 02



Camera 03



Camera 04



Buenas tardes Alexis, esto fué en el área de clientes? Por que estoy sin imagen ahi.. comuníquese con Gustavo o Santiago para que le vean por que no da imagen esa camara



Ya me han pedido varias veces, pero no sé

Es María José Mora 13:38

0989534663 13:39

El día viernes 21 de marzo a las 12:30 13:39

te  
del

+ 😊 Escribe un mensaje



AOC

...mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Se  
personas en este chat pueden leerlos, escucharlos o compartirlos. Haz clic  
obtener más información.

Buenas tardes el pasado viernes olvidé unos AirPods en el Local yogur Amazonas  
enseguida me di cuenta y volví al lugar porque me reflejaba el GPS que seguía  
en el Local le pregunté a la chica que estaba atendiendo y me dijo que no tenía  
que ella había levantado la vajilla pero que no vio ningunos AirPods seguí  
rastreándole y me seguía apareciendo que los AirPods estaban en el yogur le  
avisé a los guardias y me dijeron que iban a comprobar en las cámaras y me  
dijeron que me daba respuesta fui el día lunes a preguntar qué pasó y me  
dijeron que si denuncia de fiscalía no podían revisar las cámaras en el Local  
yogur amazonas hay cámaras yo quiero verlas pero la señorita no me ayuda con  
el número del administrador o el encargado de Local la verdad me gustaría que  
me ayuden porque se me hace un terrible encubrimiento ya se quedar muy mal  
a su establecimiento

13:10

Hola, gracias por escribir a Ciudad Comercial El Recreo