

Queja por servicio American Deli El Recreo

Buenas tardes, ayer sábado 27 de abril, aproximadamente a las 19:00, decidí servirme una comida, junto a mi hija, el local al que acudí está diagonal a RM, a un costado de De Prati, sobre el Megamaxi del Recreo. No está dentro del patio de comidas.

La experiencia fue desagradable:

Llegamos y limpiaron brevemente la mesa, quedando sucio de grasa un sillón, ofrecí limpiar y la señora me trajo servilletas, no tuve problema. Solicitamos una milanesa de pollo, un jugo y una hamburguesa con gaseosa.

No me advirtieron de la demora que habría, tiempo después llegó la milanesa y como 15 minutos después la hamburguesa, la sensación por el tiempo de espera fue totalmente desagradable de que llegue con tanta diferencia los platos y una persona ya estaba por la mitad de su comida. Respecto de la bebida, solicité una Manzana y llegó Pepsi, con la mayor cantidad de agua que gaseosa, hasta que llegue la hamburguesa ya no tenía el sabor de una gaseosa recién servida. La señora me dijo para cambiar, pero ya lo dejé así, sabiendo que iban a demorar tanto hubiese pedido el cambio, mi intención era comer en paz.

Cuando me estaba sirviendo la salsa alemana con mi comida, no me percaté de que el envase ha estado totalmente grasoso con huellas de dedos, sino hasta que lo alcé con la finalidad de solicitar una porción extra. Yo estando con mis manos totalmente limpias. Pedí a un joven y el después de varios minutos trajo en otro y no se lo acepté por la demora, ya estaba casi terminando de comer. Me acerqué a pagar y la atención displicente y mal encarada de la señora que me cobró, es lo que me hace escribir este mensaje.

Saludé no contestó, repetí dos veces más y no tuvo a bien contestar, luego por encima de saludo, le preguntó al joven si la salsa extra me cobra o no, posterior con una actitud grosera, me dice el valor de \$24, le pregunté de qué es? Y lo primero que mencionó fue una limonada, le dije que no pedimos eso, luego le dije fue una milanesa de pollo, jugo de frutas y hamburguesa.

Yo estaba disfrutando de un tiempo con mi hija y dejé que la atención lenta y despreocupada no me afecte. La experiencia que esperaba tener para disfrutar una comida con tranquilidad, lastimosamente se vio empañado por el servicio apático de personas quememportistas de este establecimiento nombrado.

En realidad, tener que pagar algo que no es barato, es feo cuando el servicio no es el adecuado.

He decidido contar esta experiencia porque la señora de caja hizo que la gota se derrame del vaso, la verdad me iba a retirar pagando y todo olvidado para seguramente ya no volver.

Saludos,

Cel. 0961214498

Yonica (LW H. QUINGA)