



FECHA... 05-01-2024

LOCAL... Det-pc.

PERSONA QUE ATENDIO... Viviana Pedroza

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

en este hecho compre el pley S. 04-01-2024 en
800 dolares con un juego Blood, T ROTH que vale 30 dolares
en este caso me don el juego mencionado lo
cual no tiene los aparatos adecuados para el
pley en este caso vengo a ser el reclamo
del juego por que no me mencionaron
que el juego nesecito aparatos extras lo cual
pague 30 dolares mas.

entonces vengo hacer a que me devuelva los 30
dolares del juego me pudo decir que primero
me den diez dolares lo dijo que por favor me queda
me dijo que me pueden dar 20 dolares y los otros
10 no me contestaron por eso vengo a la
administracion del centro comercial Pisco a por el
quejo.

NOMBRES: Arturo Puyob Arroyu & Leon

CC. 171471855-6

FIRMA: 

TELEFONO. 0995840637

LUNES 08 DE ENERO HORAS DE LA MAÑANA.
SE VISITA EL LOCAL PARA INDICARLES SOBRE LA JUEGA.

08 D.E ENERO: 16:00 NOS RESPONDE VÍA WHATSAPP

CON LA IMAGEN DE LA NOTA DE VENTA Y NOS
INDICA QUE SE REALIZO LA DEVOLUCION DEL DINERO (30)
CON FECHA DE 05 - ENERO.



TIBAN GUACHO EDISON NEPTALI
 Sucursal: AV. MALDONADO CCRECREO Teléfonos:
 Dirección Matriz: PATRIA 850 Y 10 AGOSTO
 Teléfono 1: 022903052 Teléfono 2: 0995357128 Celular:
 042630452
 Correo: edisontiban@hotmail.com

Obligado a Llevar Contabilidad: SI
 Agente de Retención No.Resolución:1

RUC.: 1714882154001
 FACTURA N. 001-005-000001125
 FECHA AUTORIZACION :
 AMBIENTE: PRODUCCION
 EMISION: NORMAL

NUMERO DE AUTORIZACION:
 0401202401171488215400120010050000011251234567816

CLAVE DE ACCESO:



0401202401171488215400120010050000011251234567816

Nombres: ARMIJO FLORES ARTURO RUPERTO

Dirección: QUITO

RUC: 1714718556

Fecha Emisión: 04/01/2024

Vence: 04/01/2024

Teléfono: 0995840637--

Código	Descripción	Med.	Cantidad	Precio Unitario	Desc.	Total
SONCONPS57 11719566816	CONSOLA DE JUEGO SONY PS5 MARVEL SPIDER-MAN 2 CON DISCO/ JUEGO	Unidad	1,00	714,280000	0,00	714,28
	1 AÑO DE GARANTIA - PAGO EN EFECTIVO - CODIGO: S01-E3301E3X12268976 - EQUIPO SELLADO.					
P000000697	JUEGO PS4 BLOOD TRUTH	Unidad	1,00	70,000000	100,00	0,00
	PROMOCION COMPRA DE PS5					

Forma Pago Sin Utilización Del Sistema Financiero 799,99

INFORMACIÓN ADICIONAL
 vendedor : Viviana Pedraza
 correo : arturoarmijio2378@gmail.com
 ciudad : QUITO

Subtotal:	784,28
Descuento:	70,00
Subtotal Neto:	714,28
Subtotal Con Impuestos:	714,28
Subtotal Impuestos 0%:	0,00
Subtotal No Objeto IVA:	0,00
Subtotal Exento IVA :	0,00
ICE:	0,00
IVA 12%:	85,71
Propina:	0,00
VALOR TOTAL	799,99

GARANTÍA: Todos los productos tienen garantía de 1 a 12 meses en la ciudad de Quito, esta garantía va por impreso en formulario adjunto y debe firmar como aceptación de términos y condiciones. Ley Orgánica Defensorio del Consumidor Capítulo IV , Art. 11, Art 12, Art.17, Art.18 Art.45

FACTURACIÓN: En caso de tener problema con su factura electrónica o comprobantes autorizados SRI , solicitar a este correo dorispillacela@hotmail.com o Cel: 0984836229

REVISE SU PRODUCTO: al momento de su compra , todo producto debe salir del local probado y revisado , si esta fuera de la ciudad tiene 24 Horas luego de haber recibido el producto.

NO CUBRE GARANTÍA, Maquinas rotas, golpeadas, software , mal uso , virus , bios , sistemas piratas , humedad , ningún tipo de accesorio .

SU GARANTIA

001-000000001125

RECRO -001-0000194

Cédula: 1714718555
 Nombre: ARMIJO FLORES ARTURO RUPERTO
 Ciudad/Dir: QUITO
 Fecha: 04/01/2024

QUITO

Cantidad	Descripcion	Medida	V. Unitario	Descuento
1	CONSOLA DE JUEGO SONY PS5 MARVEL SPIDER-MAN 2 CON DISCO/ JUEGO	UND	714,280000	0 71
1 AÑO DE GARANTIA - PAGO EN EFECTIVO - CODIGO: 801-E3801E3X12268576 - EQUIPO BELLADO.				
1	JUEGO PS4 BLOOD TRUTH	UND	70,000000	1.00
PROMOCION COMPRA DE PS5				

CLIENTES FUERA DE LA CIUDAD.- 12. A los clientes de tienda física y fuera de la ciudad, tome en cuenta que tienen 24 horas luego de recibir el producto para reportar cualquier novedad o defecto en el equipo (REVISAR LEY ORGANICA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR) Tiempo corre desde la hora de recibir o re de la Guía y el VALOR de los gastos de envío a servicio técnico a QUITO y el retorno hasta el cliente, debe cubrir el cliente, nosotros no asumimos esos gastos. Si la el producto retorna dentro de las 24 horas por algún defecto de fabrica esos valores se reembolsan al cliente.

16. CUIDADOS A TENER EN CUENTA (TELEFONOS/LAPTOPS/ELECTRODOMESTICOS/TABLETS/CONSOLAS/Y OTROS)

- No cargar su teléfono más de 3 o 4 horas como máximo NO TODA LA NOCHE, SE DAÑA LA BATERIA
- No conecte su equipo a la energía eléctrica cuando este lloviendo y use REGULADOR DE VOLTAJE para proteger de variación voltaje, sobre cargas de energía y rayos (ASI EVITARA QUE SE QUEME LA PLACA, PARTES ELECTRICAS O LA PANTALLA).
- Coloque un estuche protector en caso de golpes
- Coloque micas protectoras para proteger la pantalla
- No instale aceleradores gráficos ni limpiadores de sistemas,
- No instale programas que no estén autoriz. por las marcas / No programas piratas NO activadores NO Cracs, esto hace perder la garantía
- MÁS INFORMACION EN LAS PÁGINAS WEB OFICIALES DE CADA FABRICANTE
- NO abra presión ni fuerce la tapa de su laptop, o abra pantalla cuando es tu laptop NO abra con fuerza la tapa de su laptop, ni muy atrás puede romper las bisagras y la pantalla
- Teléfonos resistentes al agua NO CUBRE GARANTIA por ingreso de agua, el uso depende del cliente.
- JUEGOS : no instale juegos en Laptops o Celulares NO APTAS, puede causar el daño de la PLACA MADRE (MAINBOARD)
- EXISTE UN MODELO DE MAQUINA O CELULAR PARA JUEGOS, DISEÑO GRAFICO, ARQUITECTURA, EDICION AUDIO O VIDEO, PUEDE VARIAR DESDE MIL A 5 MIL DOLARES, TODA ESA INFORMACION PREGUNTE ANTES DE ADQUIRIR SU PRODUCTO. DE LO CONTRARIO VA TENER PROBLEMAS LA MAQUINA Y PIERDE GARANTIA SI NO ES LA ADECUADA
- Depende del uso su batería debe durar de 2 a 4 horas en laptops, y de 6 a 8 horas celulares, TODO DEPENDE DEL USO
- El Windows 10 y 11 debe ser actualizado DRIVERS con internet y demora 4 a 6 horas, se recomienda dejar en las noches, no debe ser interrumpido ni apagar la máquina, si se corta la actualización la maquina queda con fallas y las debe corregir desde las misma página WINDOWS (NO INSTALE WINDOWS 11 en sistemas con Windows 10 ESTE CAMBIO NO TIEN GARANTIA)
- Cargue su Laptop por primera vez 4 horas APAGADA para que llegue al 100% de lo contrario no va reconocer la carga completa
- NO apague la maquina mientras se actualiza, puede dañar la BIOS que es la Raiz de la maquina
- USE UN KOOLE, VENTILADOR, ENFRIADOR para laptops en caso de tener algún tipo de calentamiento

ATENCION.- Si usted está de acuerdo con estas condiciones realice su compra en nuestro locales y firme el recibí conforme

Subtotal 7
 Descuento
 Subtotal iva 0%
 Verifique sus productos antes de salir del local, salida a mercaderia
 No se acepta devolucion

OJO TOMA EN CUENTA. Que en programas de video conferencias; como ZOOM, TEEM, MEET y otros parecido, tienden a dar problemas como PANTALLA NEGRA, PANTALLA AZUL, SE CUELGA, SE REINICIA, SE VA EL AUDIO, SE VA EL VIDEO, TOCANDO UNA TECLA SE REINICIA, O SE QUEDA CONGELADO EL LOGO DE LOS PROGRAMAS EN PANTALLA, para soporte de esos programas que nosotros NI LA MARCA PROVEEMOS, deben comunicarse directo con los proveedores de dichos programas. ADICIONAL debe tener buena conexión a internet y verificar que cantidad de participantes hay, de eso depende el buen funcionamiento de estos programas. (EN ZOOM PUEDE TENER MAS ERRORES)

ACEPTO LAS CONDICIONES DE GARANTIA

FIRMA AUTORIZADA

FIRMA CLIENTE

TODO INGRESO A SERVICIO TECNICO TIENE VALOR DE MANO DE OBRA DE \$ 10,00

ESTA GARANTIA NO CUBRE PARA:

- Laptops, tablets, y celulares, golpes, agua, sobrecarga, mala manipulación, virus, formateos, malas actualizaciones.
- programas mal instalados, no cubre pantallas touch, cámaras, parlantes, cargador, cables USB o baterías.
- cubre solo lo que es placa o Mainboard, las garantías, pueden durar de 15 o 60 días dependiendo del fabricante.

Ced. Id. No. 171471855-0

REVISE SU GARANTIA AL REVERS

