

FECHA 26/12/2024

LOCAL Drive Hogar "Regalo Regalame"

Arriba 4 6

PERSONA QUE ATENDIO _____

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Nes de agosto del presente año adquirí una refrigeradora side by side y recibí una refrigeradora de una puerta de menor valor por lo que cada 15 días o que me polucionan y cada vez que me acercan me dicen que ya está polucionando y así ya llevo 5 meses aproximadamente 6 meses, les llamo y ya no responden, voy al local y nunca, esto el gerente encargado, hasta la fecha de hoy sigo pagando una refrigeradora que no tengo.

Ya no quieren darme solución, me siento estafado no tengo el producto que compré y sigo pagando al banco ya 4 cuotas, hoy 26 de diciembre 2024 me acerqué nuevamente y lo mismo ya se hace mejor, adjunto chat de whatsapp donde encuentra todo lo mencionado

NOMBRES Consuelo Campoverde

CC 1709704835

FIRMA [Firma]

TELEFONO 0991936-618

ORVE HOGAR

ORVE RECIBO III

AVENIDA MALDONADO S/N Y MANUEL CARRION

COMPROBANTE DE TRANSACCION

Fac. Elect. 039 200 000004665

Cliente: CAMPOVERDE JUMBO CONSUELO DEL

RUC\CI.VPas.: 1709704835

ARTICULO	CAN	P.UNITAR	VAL-TOTAL
954903817279	1	2,595.48	2,595.48
SIDE X SIDE MIDEA MORT489FGF46EC2			
GARANTIA : 1 AÑO			
2600100000220	2	325.01	650.02
FREIDORA DE AIRE SMC SMCAP35NE			
GARANTIA : 1 AÑO			
2600100013139	1	35.25	35.25
SERVICIO ENTREGA A DOMICILIO			
GARANTIA : 1 AÑO			
7861187913247	1	.05	.05
JUEGO DE SARTENES WARENHAUS PAELLERA 32CM			
GARANTIA : 1 AÑO			

Subtotal: 3,280.81

Descto: 2,709.97

Descto Regalo: .05

CAJ:RREQUELME B.IMP 15%: 570.79

VEN:430097 15%IVA: 85.62

TOTAL: 656.41

Items Facturados: 5

Forma Pago:

MASTERCARD DEL ECUADOR 656.40

QUITO, 18 AGOSTO 2024 00:00

ORDENES DE DESPACHO

ENTREGADO EN EL ALMACEN

ARTICULO CANTIDAD

7861187913247 1

JUEGO DE SARTENES WARENHAUS PAELLERA 32CM

ENTREGA A DOMICILIO

ARTICULO CANT FECHA MR TRANSF

954903817279 1 24/08/2024 M BCCDS

SIDE X SIDE MIDEA MORT489FGF46EC2

2600100000220 2 24/08/2024 M ECUACN

FREIDORA DE AIRE SMC SMCAP35NE