

FECHA 05 / Febrero / 2025

LOCAL SERVICE TECHNOLOGY

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El 22/mayo/2022 hago entrega de una laptop MAC Modelo A1338 Serie S6306 para avaluo de equipo porque el dueño del local me manifestó que la reparación de mi laptop era muy costosa, entonces se comprometió a ayudarme a vender el equipo para no perder la totalidad del valor de mi laptop. Yo me acerqué varias veces al local al igual que llamé varias veces para tener respuesta pero siempre me daban largas al asunto, diciendo que el equipo debe ser enviado a Guayaquil para evaluación directa de la marca MAC, nunca me dieron ninguna información; hace un año atrás me traslade a vivir a otra ciudad del país, por lo que vine a exigir la devolución de mi laptop y jamás la hicieron, pues siempre ponían excusa ante la situación y ellos quedaban y se comprometían a llamarme para darme una respuesta, lo cual nunca ocurrió. En el mes de diciembre de 2021, regresé a vivir a Quito, por presentar un embarazo de riesgo y me acerco nuevamente a exigir mi laptop, y desde ahí a la fecha actual, me he acercado y llamado para exigir información de mi equipo.

NOMBRES Jessica Patricia Hidalgo Salazar

cc 1721961271

FIRMA JESSICA HIDALGO

TELEFONO 0924758475

El señor Siempre se ha mostrado de una forma díscolo, arrogante, hasta que el día de ayer le mandé por mensaje que me informo si perdió o que ocurrió con mi computadora. Sin recibir respuesta alguna del mensaje. Hoy insistí nuevamente y en un audio no responde en términos tecnológicos, por lo que procedí a llamarle para que explique esas palabras técnicas, y me dice que supuestamente mi laptop fue conibalizada, en otras palabras fue utilizada para reparación de otros computadores y que ellos no se hacen responsables porque supuestamente el municipio les inspecciona cada 15 días y ellos decomisan los equipos no retirados. Después de esa llamada, procedí a llamar al municipio y me informan que no hay ninguna entidad dentro del municipio que se encargue de dicho procedimiento, por lo que exijo que se me devuelva mi laptop o se entreguen copias de los documentos legales que avalan los supuestos procesos que transcurrieron para que desaparezca mi computadora. Como mencioné anteriormente, tengo un embarazo de alto riesgo, por lo que tengo muchos gastos, además de ser una persona con discapacidad del 51%, lo que me hace más vulnerable, por lo que por mi condición no puedo trabajar y mi esposo actualmente se encuentra desempleado. Yo contaba con mi laptop, que es sumamente costosa para venderla así sea como repuesto de otros equipos y así cubrir gastos notoriamente de mi embarazo y lo que implica mi discapacidad.

PD: Adjunto copia del video del local que garantiza que poseo mi laptop. Al igual que la copia de mi celular que contiene mi discapacidad.

S E R V I C

Distribuidor de Equipos de computación

SERVICE TECHNOLOGY

Horario de Atención de Lunes a Sábado de 10:00 a 19:00 Horas

MANUTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE
IMPRESORAS, DISCOS, CELULARES
LAPTOPS, TABLETS - CPU
CONSOLAS DE JUEGO

REPORTE TÉCNICO

Nº 0012142 *

Dirección: Av. Maldonado s/n y Carrión C.C. El Recreo Local OL-17 Tel: 3111802 * Quito TÉCNICO:

Cliente: **JESSICA HIDALGO** Fecha: **27-mar-27**
Telf.: Cel.: **984758475** **994265524**

INFORMACION DEL EQUIPO

EQUIPO No. 1	No SERIE	ACCESORIOS	DAÑO
LAPTOP MAC	MOD A1398	SERIE 5G3QC	AVALUO EQUIPO

OBSERVACIONES:

CLAVE

Aplica:

Fecha:

Fact. No.

PROCEDIMIENTO:

PRESUPUESTO

1.-

ABONO

2.-

TOT

3.-

Abona \$:

US

Saldo \$:

US

Estado:

TOTAL:

NOTA: Por Sr. Cliente, leer las condiciones de nuestro servicio al reverso de este reporte.

SERTECH

Entrega Cliente

Recibi Conforme - Cliente

ORIGINAL: CLIENTE / COPIA VERDE: EMISOR

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE
HIDALGO SANTIANA VINICIO PATRICIO
APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE
SALAZAR PARREÑO BETTY FABIOLA
ESTADO CIVIL
CASADO

APELLIDOS Y NOMBRES DEL CONYUGE O CONVIVIENTE

ARMILLOS YALAMA ALEXANDER JAVIER

LUGAR Y FECHA DE EMISIÓN

QUITO 02 DIC 2024

CÓDIGO DACTILAR

E4346V4444

TIPO SANGRE O+

DISCAPACIDAD

PSICOSOCIAL 51%

DONANTE

SI



DIRECTOR GENERAL

I<ECU1015282090<<<<<1721061271
9207019F3412020ECU<SI<<<<<<<<8
HIDALGO<SALAZAR<<JESSICA<PATRI

CÉDULA DE
IDENTIDAD



REPÚBLICA DEL ECUADOR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CÉDULA

CONDICIÓN CIUDADISCAP

APELLIDOS

HIDALGO

SALAZAR

NOMBRES

JESSICA PATRICIA

NACIONALIDAD

ECUATORIANA

FECHA DE NACIMIENTO

01 JUL 1992

LUGAR DE NACIMIENTO

PICHINCHA QUITO

SANTA PASCALA

FIRMA DEL TITULAR

JESSICA HIDALGO



NUL1721061271

SEXO

MUJER

No. DOCUMENTO

101528209

FECHA DE VENCIM

02 DIC 2034

NATCAN

999432