

El Recreo

FECHA: QUITO 20-JULIO

LOCAL: COOP. DE AHORRO 29- octubre

PERSONA QUE ATENDIO: JUAN-JOSE-MEJIA

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

ESTA COOP. DE AHORRO EL DIA DE HOY
10 AM - COMO SIEMPRE LAS MAÑANAS
DEL INICIO DE ATENCION HACEN PASAR
PARA ESTAR ESPERANDO MUCHO TIEMPO
SIN TENER ESA ATENCION DE VISTA

COMO TODOS LOS NEGOCIOS DEL CENTRO
COMERCIAL - NOS COMUNICA EN CAR-
GADO) DICIENDO NO HAY SISTEMA
PARA ATENDERNOS AL MOMENTO SINO
DES PUES DE UNA HORA.

QUE CLASE DE RESPETO AL USUARIO Y
EN ESPECIAL A LAS PERSONAS BUENAS
MAYORE EL CUENTO DESIEMPRE AL
INICIO EL SISTEMA NO HAY; QUE ABRAN
A LAS 11-AM - Y QUE PONGAN UN ROTULO
AVISANDO AL USUARIO Y EVITAR MOLESTIAS
Y DISCUSIONES CON LOS PERSONEROS.

NOMBRES: JUAN-JOSE-MEJIA RYLA

CC: 1702582469

FIRMA

Juan Mejia

TELEFONO

0961543927

OJO - QUE SE REGA ESTE RECLAMO JUSTO
DE PARTE DE USTEDES LA ADMINISTRACION

RV: Message from "I-UIO-RECREEO-CR"



ANA PAOLA VILLAMAR MANOSALVAS <recreo@29deoctubre.fin.ec>

Para islas@cclrecreo.com

CC administrativa2@cclrecreo.com; JOHANNA NATALIA CISNEROS RECALDE; ANGELA CRISTINA GRANDA ALENCASTRO

Responder

Responder a todos

Reenviar



miércoles 23/7/2025 12:33

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.



20250723114741619.pdf

247 KB

Estimada Gaby

En referencia al reclamo entregado el día de hoy por su persona, del Sr. Mejía Ávila Juan José, informo que el día domingo 20 de julio desde la apertura de la Agencia de la Cooperativa "29 de Octubre" Ltda. hasta las 11h16 nos encontrábamos con la caída del enlace, por ello se atendió a nuestros socios y clientes aplicando el plan de continuidad, en lo que respecta a depósitos y pago de créditos.

Una vez que se restableció el enlace, el cliente Sr. Mejía Juan fue atendido y transaccionó en la Agencia a las 11h20 por lo que, fue solventado su requerimiento de atención.

Particular que informo para los fines consiguientes.

Saludos,

Paola Villamar

Jefe de Agencia Recreo

recreo@29deoctubre.fin.ec

2946 722 Ext: 4605 | 0980 606885

Centro Comercial Recreo Plaza

www.29deoctubre.fin.ec



ALAS A TUS SUEÑOS



ESP LAA

14:54
23/7/2025