El Recreo

FECHA 17- Marzo 2025

LOCAL PROMOVENTAS

PERSONA QUE ATENDIO VENDEDOR

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Lo que sucede es que yo compré en esa isla unas llaves para agua caliente, y en el transcurso del tiempo 1 mes una de las llaves se me dañó solicité se aplique la garantía y no quisieron solucionar, luego puse una queja sin respuesta pero me encargué de tacharles en redes sociales de estafadores que no solucionan el problema, después de una campaña de desprestigio los señores de Promoventas me llamaron para decirme que llevara el equipo para arreglarlo, cuando vino a retirar el equipo arreglado, me dicen que compre otro equipo y que se olvide lo sucedido, así que compre otro llave de calentador de agua caliente esto lo realicé el 08-Nov. 2024, y en el mes de Mayo se me dañó una de las tapas de esta llaves a lo que llamé a mejor dicho escribí a Servicio Técnico pidiendo me ayuden con el PRECIO DE ESTA TAPA, envíe la foto y el señor de Servicio Técnico me dice que esa llaves es china, que ellos no venden esa llaves, que soy UNA ESTAFADORA, que quiero hacer pasar esa llaves como que es de ellos, que compro en otro lado y luego les quiero en vaciar esta llave a lo que yo le respondí que tengo la Factura, garantía de esa compra y que yo les voy a poner una demanda en la Defensoría del Pueblo porque me estan diciendo ESTAFADORA.

NOMBRES TAMARA ALVAREZ

CC 1711332005

FIRMA

TELEFONO 0988245248

Los señores me dijeron que ya pusieron ellos la denu
en el Centro Comercial, que haga lo que quiera.

yo tengo todos los documentos que avalan mis compras
es más una semana antes compre otro repuesto para esa
llaves y me lo vendieron sin problema, eso garantiza
que el producto me lo vendieron ellos.

No. 001-003-000003162

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

0811202401070475896000120010030000003162123456781 0

GIRON QUIMI KATTY GABRIELA

PROMOVENTAS

Dirección Matriz: AV MALDONADO 122 BALCONES DEL RECREO FRENTE A KAO

Dirección Sucursal: AV MALDONADO 122 BALCONES DEL RECREO FRENTE A KAO

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN RIMPE

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 08/11/2024 18:27:00

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO

0811202401070475896000120010030000003162123456781 0

Razón Social / Nombres y Apellidos: TAMARA ALVAREZ

Identificación 1711332005

Fecha 08/11/2024 Placa / Matrícula: Guía

Direccion: BARRIO NUEVO

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
40088	40088	1.00	MINI FLEX CAUCHO		1.74	0.00	0.00	0.00	1.74
30068	30068	1.00	SOPORTE TECNICO/BASICO		8.70	0.00	0.00	0.00	8.70
30084	30084	1.00	GAMA MEDIA /FLEXIBLE		56.52	0.00	0.00	0.00	56.52

Información Adicional	
Email:	ariastamara14@hotmail.com

Forma de pago	Valor
20 - OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	77.01

SUBTOTAL 15%	66.96
SUBTOTAL 0%	0.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	66.96
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	10.05
TOTAL DEVOLUCION IVA	0.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	77.01

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00

... sin riesgo de agua, llene el tanque de reserva.
Lleno el tanque de reserva está listo para ser enchufado a la corriente eléctrica 110 V.
Para comprobar que su equipo si calienta en una mínima cantidad de agua en caliente, el reloj digital se encenderá y comenzará a subir la temperatura, cuando llegue a 40°C abra más el caudal de agua para regular.
No debe abrir todo el caudal de agua en caliente porque saldrá agua fría, (poca agua sale caliente, mucha agua sale fría).

OBLIGATORIO

El equipo tiene que ser enchufado a 110 voltios al tomacorriente que está empotrado a la pared con cableado interno de construcción.
Si el cable del grifo no le alcanza al tomacorriente que esta empotrado a la pared, se le envía un video vía WhatsApp para que realice una nueva instalación eléctrica.
Para servicio técnico, accesorios, repuestos, tiene que comunicarse con el "Servicio Técnico" autorizado vía WhatsApp 0962922919. En la Isla donde realizó su compra no le podemos atender ya que no disponemos de servicio técnico en dicho lugar. Al ser productos de ofertas, éstos se entregaran probados y revisados, sin cambio ni devoluciones.
Si tiene algún inconveniente con el equipo primero debe escribir a servicio técnico, realizar un video del problema y adjuntar foto de la factura para ser enviado vía WhatsApp 0962922919, es importante que realice este proceso, de lo contrario no le podremos ayudar.

AVISO DE IMPORTACIÓN

Al ser grifos termoeléctricos importados, vienen con 220 V. en la presentación de su país de origen, pero al llegar a Ecuador su voltaje es 110 V. No se recomienda instalar en 220 V. de lo contrario el equipo se quema.
Al ser un grifo genérico no disponemos de repuestos internos.
Vendemos accesorios externos (cuellos, palancas, partes laterales, siempre y cuando presente la factura de compra).
Únicamente para el consumo doméstico.

DAÑOS POR MAL USO

Instalar su grifo a la electricidad sin que tenga agua en el tanque de reserva.
Conectar en regletas o cortapicos.
Conectar con extensiones.
Colocar con cable gemelo.
Cortar la cabeza del cable.
Colocar con alimentación de un tomacorriente a otro tomacorriente.
- Alimentar energía de interruptores.
Conectar o enchufar el grifo a tomacorrientes con interruptores de luz o con entrada de USB
- Conectar a 220 voltios.
- Usar para cafeterías, restaurantes, salones de belleza, (baños de mascotas).
- Hacer instalaciones de alargamiento sin autorización de nuestros técnicos.

Garantia .....
OBLIGATORIO INSTALAR CON NUESTROS TECNICOS

AVISO IMPORTANTE
GARANTÍA DEL PRODUCTO: PROBADO Y REVISADO EN PRESENCIA DEL CLIENTE.
SUBE MÁS DE 45°C
UN PLACER SERVIRLE

PROBADO Y REVISADO POR EL CLIENTE

PROMOVENTAS _____ FIRMA PROMOVENTAS

Firma _____ FIRMA CLIENTE

CLIENTE: Tamara Alvarez
C.I.: 1133200S Email: cristamara14@hotmail.com Sector: Barrio Nuevo
FECHA: 08/11/24 N°. FAC.: 3162 WhatsApp: 0988245248

El Recreo

FECHA 28 - 06 - 2024

LOCAL Isla Promo-venta

PERSONA QUE ATENDIO

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Yo compré unas llaves de lavaplatos (2) aproxemadamente hace 1 mes, pero una de las llaves se dañó y vine a dejar la llaves para que me la arreglaran por el tema de garantía, pero la señorita que me atendió no me quiso recibir, indicando que ella no podía recibir y que viniera el día lunes, no pude hacer t y vini el día de ayer jueves 27-06-2024 y me atendieron 2 señ a quienes les expuse mi problema y a lo que el señor me indic que yo debia hacer un video del daño de la ducha, pero le indi que yo llamé a un plomero para que me sacara la llaves y pusiera otra llaves porque se iba demasiado el agua, y el señor me dijo que no podia hacer nada que tenga que hacer ese video y enviarle al servic tecnico para que ellos puedan ver la falla, llamé a mi plomero hi el cambio de llaves, hice el video solicitado, envíe por whatsapp al ser vicio tecnico, e inmediatamente me envían un mensaje indicando que

NOMBRES: Tamara Alvarez

C.C. 1711332005

FIRMA

TELEFONO 0988245248

debo hacer el video donde conste la instación eléctrica y la instalación del agua que eso es necesario para que me cubra la garantía y procedan a verificar mi caso, yo les he respondido que es algo absurdo puesto que no tiene nada que ver eso con la fuga de agua, y ellos me han dicho que lo debo hacer y si quiero puedo pedir que vayan a mi casa a verificar pero que eso tiene un costo de $25 (más de lo que me costó la llaves).

Mi queja radica en que vine 2 veces a realizar el reclamo en la isla de Promo-Venta, y nunca me dijeron que debo hacer ese video indicando las instalaciones eléctricas y potables, he llamado a mi plomero 3 veces para que me ayude con este cambio, a lo que yo ya estoy pagando más lo que me costo en mano de obra que en la ducha. Es algo absurdo que se tenga que hacer todo ~~para~~ eso para un reclamo que esta dentro de la garantía.

En el momento de la venta no me indicaron nada de como debería ser las instaciones eléctricas y potables o que debían cumplir ciertas especificaciones, ni me indicaron tampoco que el costo de un técnico tenía un costo.

Lo que me dijeron que es muy fácil que yo misma podía hacerlo

NO TIENE LOGO

R.U.C.: 0704758960001

FACTURA

No. 001-003-000001453

NUMERO DE AUTORIZACION

2305202401070475896000120010030000014531234567810

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 26/05/2024 18:17:44

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO

2305202401070475896000120010030000014531234567810

GIRON QUIMI KATTY GABRIELA

PROMOVENTAS

Dirección Matriz: AV MALDONADO 122 BALCONES DEL RECREO FRENTE A KAO

Dirección Sucursal: AV MALDONADO 122 BALCONES DEL RECREO FRENTE A KAO

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN RIMPE

Razón Social / Nombres y Apellidos: VINICIO ARIAS

Identificación 1711922649

Fecha 23/05/2024 Placa / Matricula: Guia

Direccion: BARRIO NUEVO

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
30051	30051	2.00	GRIFO VERTICAL/ OFERTA		21.73	0.00	0.00	0.00	43.46

Información Adicional	
Email.	anes63@outlook.com

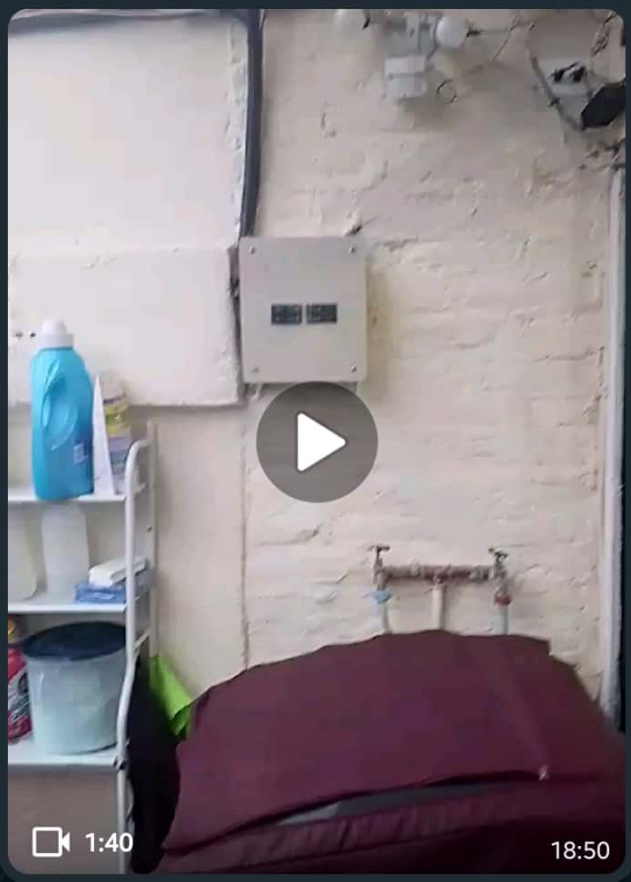
Forma de pago	Valor
20 - OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	49.98

SUBTOTAL 15%	43.46
SUBTOTAL 0%	0.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	43.46
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	6.52
TOTAL DEVOLUCION IVA	0.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	49.98

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00

16:27 59%

+593 98 824 5248



0:06 18:50

Sábado

Buenos días, el siguiente paso es enviar los documentos de compra, (factura y garantía) , sobre su petición en que le devuelvan el dinero eso no es posible, nuestras garantías trabajan qué si el equipo estaría con fallas desde el primer día q lo adquirió si hay devolución de dinero o cambio de equipo , pero su caso no es este puesto q no hay cambios ni devoluciones después de un mes de uso como lo dice ud , legalmente un cambio o devolución es tres días después de la compra no un mes después, con lo que se le puede ayudar es reparando el equipo y para q ingrese a servicio técnico necesitamos los documentos (factura y documento de garantía) obligatiriamente presentar los documentos en foto por este medio , mil gracias 🤝

Editado 09:12

Mensaje

15:54 55%

+593 98 824 5248

Disponemos en CHINOS y ALEMANES

Horario de servicio técnico: De Lunes a viernes de 10:00 am a 6:00pm
Deje su requerimiento vía WhatsApp ✍️ 07:20

Este es el video de la llaves dañada 07:21

👋 👮‍♀️Los Técnicos de Promoventas le saludan.

Realice un vídeo completo del problema q tiene su equipo en ese video grabe la parte eléctrica y de agua q alimenta al GRIFO, envie el video por este medio x favor

Recuerde en el video tiene que grabar la alimentación eléctrica y de donde llega la corriente al GRIFO

En el video tambien se deve grabar la alimentación de agua del grifo para revisar y poder ayudarle

Mensaje

15:54 55%

+593 98 824 5248

Este es el video de la llaves dañada 07:21

👋👮‍♀️Los Técnicos de Promoventas le saludan.

Realice un vídeo completo del problema q tiene su equipo en ese video grabe la parte eléctrica y de agua q alimenta al GRIFO, envie el video por este medio x favor

Recuerde en el video tiene que grabar la alimentación eléctrica y de donde llega la corriente al GRIFO

En el video tambien se deve grabar la alimentación de agua del grifo para revisar y poder ayudarle

Envíe foto de la factura de compra por favor

Obligatorio el video completo 08:50

0:26 08:56

Tú
> 👋👮‍♀️Los Técnicos de Promoventas le saludan.
>
> Realice un vídeo completo del problema q tiene su eq...

☝️ por favor, si no envía el video completo lamentablemente no le podemos ayudar , mil disculpas 🤝 08:57

Le seguimos atendiendo cuando yd envíe lo q pedimos como servicio técnico, buen día 🤝 08:58

0:30 08:58

Mensaje

El Recreo

FECHA 17- Marzo 2025

LOCAL PROMOVENTAS

PERSONA QUE ATENDIO VENDEDOR

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Lo que sucede es que yo compré en esa isla unas llaves para agua caliente, y en el transcurso del tiempo 1 mes una de las llaves se me dañó solicité se aplique la garantía y no quisieron solucionar, luego puse una queja sin respuesta pero me encargué de tacharles en redes sociales de estafadores que no solucionan el problema, después de una campaña de desprestigio los señores de Promoventas me llamaron para decirme que llevara el equipo para arreglarlo, cuando vino a retirar el equipo arreglado, me dicen que compre otro equipo y que se olvide lo sucedido, así que compre otro llave de calentador de agua caliente esto lo realicé el 08-Nov. 2024, y en el mes de Mayo se me dañó una de las tapas de esta llaves a lo que llamé a mejor dicho escribí a Servicio Técnico pidiendo me ayuden con el PRECIO DE ESTA TAPA, envíe la foto y el señor de Servicio Técnico me dice que esa llaves es china, que ellos no venden esa llaves, que soy UNA ESTAFADORA, que quiero hacer pasar esa llaves como que es de ellos, que compro en otro lado y luego les quiero en vaciar esta llave a lo que yo le respondí que tengo la Factura, garantía de esa compra y que yo les voy a poner una demanda en la Defensoría del Pueblo porque me estan diciendo ESTAFADORA.

NOMBRES TAMARA ALVAREZ

CC 1711332005

FIRMA

TELEFONO 0988245248

Los señores me dijeron que ya pusieron ellos la denu
en el Centro Comercial, que haga lo que quiera.

yo tengo todos los documentos que avalan mis compras
es más una semana antes compre otro repuesto para esa
llaves y me lo vendieron sin problema, eso garantiza
que el producto me lo vendieron ellos.

No. 001-003-000003162

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

0811202401070475896000120010030000003162123456781 0

GIRON QUIMI KATTY GABRIELA

PROMOVENTAS

Dirección Matriz: AV MALDONADO 122 BALCONES DEL RECREO FRENTE A KAO

Dirección Sucursal: AV MALDONADO 122 BALCONES DEL RECREO FRENTE A KAO

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN RIMPE

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 08/11/2024 18:27:00

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO

0811202401070475896000120010030000003162123456781 0

Razón Social / Nombres y Apellidos: TAMARA ALVAREZ

Identificación 1711332005

Fecha 08/11/2024 Placa / Matrícula: Guía

Direccion: BARRIO NUEVO

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
40088	40088	1.00	MINI FLEX CAUCHO		1.74	0.00	0.00	0.00	1.74
30068	30068	1.00	SOPORTE TECNICO/BASICO		8.70	0.00	0.00	0.00	8.70
30084	30084	1.00	GAMA MEDIA /FLEXIBLE		56.52	0.00	0.00	0.00	56.52

Información Adicional	
Email:	ariastamara14@hotmail.com

Forma de pago	Valor
20 - OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	77.01

SUBTOTAL 15%	66.96
SUBTOTAL 0%	0.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	66.96
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	10.05
TOTAL DEVOLUCION IVA	0.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	77.01

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00

... sin riesgo de agua, llene el tanque de reserva.
Lleno el tanque de reserva está listo para ser enchufado a la corriente eléctrica 110 V.
Para comprobar que su equipo si calienta en una mínima cantidad de agua en caliente, el reloj digital se encenderá y comenzará a subir la temperatura, cuando llegue a 40°C abra más el caudal de agua para regular.
No debe abrir todo el caudal de agua en caliente porque saldrá agua fría, (poca agua sale caliente, mucha agua sale fría).

OBLIGATORIO

El equipo tiene que ser enchufado a 110 voltios al tomacorriente que está empotrado a la pared con cableado interno de construcción.
Si el cable del grifo no le alcanza al tomacorriente que esta empotrado a la pared, se le envía un video vía WhatsApp para que realice una nueva instalación eléctrica.
Para servicio técnico, accesorios, repuestos, tiene que comunicarse con el "Servicio Técnico" autorizado vía WhatsApp 0962922919. En la Isla donde realizó su compra no le podemos atender ya que no disponemos de servicio técnico en dicho lugar. Al ser productos de ofertas, éstos se entregaran probados y revisados, sin cambio ni devoluciones.
Si tiene algún inconveniente con el equipo primero debe escribir a servicio técnico, realizar un video del problema y adjuntar foto de la factura para ser enviado vía WhatsApp 0962922919, es importante que realice este proceso, de lo contrario no le podremos ayudar.

AVISO DE IMPORTACIÓN

Al ser grifos termoeléctricos importados, vienen con 220 V. en la presentación de su país de origen, pero al llegar a Ecuador su voltaje es 110 V. No se recomienda instalar en 220 V. de lo contrario el equipo se quema.
Al ser un grifo genérico no disponemos de repuestos internos.
Vendemos accesorios externos (cuellos, palancas, partes laterales, siempre y cuando presente la factura de compra).
Únicamente para el consumo doméstico.

DAÑOS POR MAL USO

Instalar su grifo a la electricidad sin que tenga agua en el tanque de reserva.
Conectar en regletas o cortapicos.
Conectar con extensiones.
Colocar con cable gemelo.
Cortar la cabeza del cable.
Colocar con alimentación de un tomacorriente a otro tomacorriente.
- Alimentar energía de interruptores.
Conectar o enchufar el grifo a tomacorrientes con interruptores de luz o con entrada de USB
- Conectar a 220 voltios.
- Usar para cafeterías, restaurantes, salones de belleza, (baños de mascotas).
- Hacer instalaciones de alargamiento sin autorización de nuestros técnicos.

Garantia .....
OBLIGATORIO INSTALAR CON NUESTROS TECNICOS

AVISO IMPORTANTE
GARANTÍA DEL PRODUCTO: PROBADO Y REVISADO EN PRESENCIA DEL CLIENTE.
SUBE MÁS DE 45°C
UN PLACER SERVIRLE

PROBADO Y REVISADO POR EL CLIENTE

PROMOVENTAS _____ FIRMA PROMOVENTAS

Firma _____ FIRMA CLIENTE

CLIENTE: Tamara Alvarez
C.I.: 1133200S Email: cristamara14@hotmail.com Sector: Barrio Nuevo
FECHA: 08/11/24 N°. FAC.: 3162 WhatsApp: 0988245248

El Recreo

FECHA 28 - 06 - 2024

LOCAL Isla Promo-venta

PERSONA QUE ATENDIO

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Yo compré unas llaves de lavaplatos (2) aproxemadamente hace 1 mes, pero una de las llaves se dañó y vine a dejar la llaves para que me la arreglaran por el tema de garantía, pero la señorita que me atendió no me quiso recibir, indicando que ella no podía recibir y que viniera el día lunes, no pude hacer t y vini el día de ayer jueves 27-06-2024 y me atendieron 2 señ a quienes les expuse mi problema y a lo que el señor me indic que yo debia hacer un video del daño de la ducha, pero le indi que yo llamé a un plomero para que me sacara la llaves y pusiera otra llaves porque se iba demasiado el agua, y el señor me dijo que no podia hacer nada que tenga que hacer ese video y enviarle al servic tecnico para que ellos puedan ver la falla, llamé a mi plomero hi el cambio de llaves, hice el video solicitado, envíe por whatsapp al ser vicio tecnico, e inmediatamente me envían un mensaje indicando que

NOMBRES: Tamara Alvarez

C.C. 1711332005

FIRMA

TELEFONO 0988245248

debo hacer el video donde conste la instación eléctrica y la instalación del agua que eso es necesario para que me cubra la garantía y procedan a verificar mi caso, yo les he respondido que es algo absurdo puesto que no tiene nada que ver eso con la fuga de agua, y ellos me han dicho que lo debo hacer y si quiero puedo pedir que vayan a mi casa a verificar pero que eso tiene un costo de $25 (más de lo que me costó la llaves).

Mi queja radica en que vine 2 veces a realizar el reclamo en la isla de Promo-Venta, y nunca me dijeron que debo hacer ese video indicando las instalaciones eléctricas y potables, he llamado a mi plomero 3 veces para que me ayude con este cambio, a lo que yo ya estoy pagando más lo que me costo en mano de obra que en la ducha. Es algo absurdo que se tenga que hacer todo ~~para~~ eso para un reclamo que esta dentro de la garantía.

En el momento de la venta no me indicaron nada de como debería ser las instaciones eléctricas y potables o que debían cumplir ciertas especificaciones, ni me indicaron tampoco que el costo de un técnico tenía un costo.

Lo que me dijeron que es muy fácil que yo misma podía hacerlo

NO TIENE LOGO

R.U.C.: 0704758960001

FACTURA

No. 001-003-000001453

NUMERO DE AUTORIZACION

2305202401070475896000120010030000014531234567810

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 26/05/2024 18:17:44

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO

2305202401070475896000120010030000014531234567810

GIRON QUIMI KATTY GABRIELA

PROMOVENTAS

Dirección Matriz: AV MALDONADO 122 BALCONES DEL RECREO FRENTE A KAO

Dirección Sucursal: AV MALDONADO 122 BALCONES DEL RECREO FRENTE A KAO

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN RIMPE

Razón Social / Nombres y Apellidos: VINICIO ARIAS

Identificación 1711922649

Fecha 23/05/2024 Placa / Matricula: Guia

Direccion: BARRIO NUEVO

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
30051	30051	2.00	GRIFO VERTICAL/ OFERTA		21.73	0.00	0.00	0.00	43.46

Información Adicional	
Email.	anes63@outlook.com

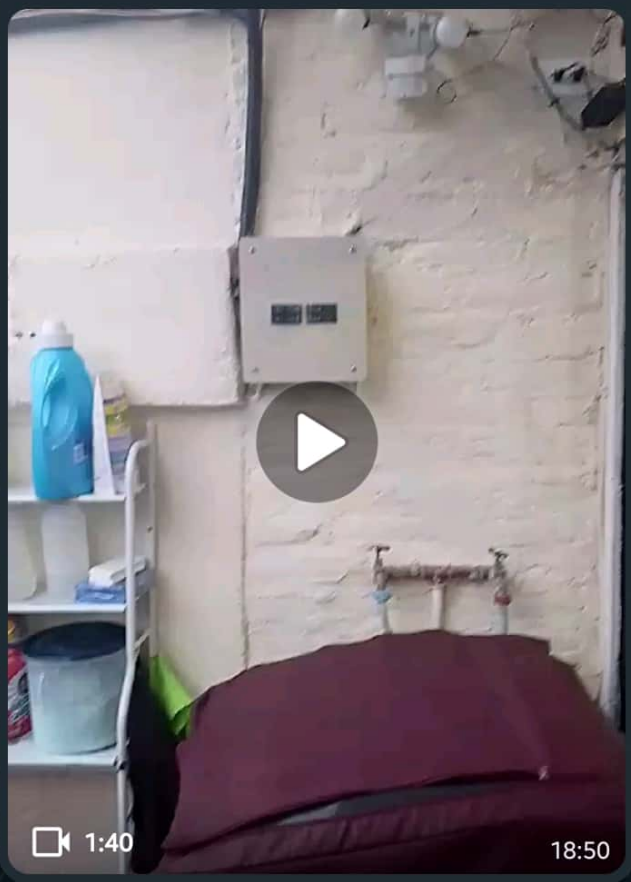
Forma de pago	Valor
20 - OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	49.98

SUBTOTAL 15%	43.46
SUBTOTAL 0%	0.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	43.46
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	6.52
TOTAL DEVOLUCION IVA	0.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	49.98

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00

16:27 59%

+593 98 824 5248



0:06 18:50

Sábado

Buenos días, el siguiente paso es enviar los documentos de compra, (factura y garantía) , sobre su petición en que le devuelvan el dinero eso no es posible, nuestras garantías trabajan qué si el equipo estaría con fallas desde el primer día q lo adquirió si hay devolución de dinero o cambio de equipo , pero su caso no es este puesto q no hay cambios ni devoluciones después de un mes de uso como lo dice ud , legalmente un cambio o devolución es tres días después de la compra no un mes después, con lo que se le puede ayudar es reparando el equipo y para q ingrese a servicio técnico necesitamos los documentos (factura y documento de garantía) obligatiriamente presentar los documentos en foto por este medio , mil gracias 🤝

Editado 09:12

Mensaje

15:54 55%

+593 98 824 5248

Tú
👋 👮‍♀️Los Técnicos de Promoventas le saludan.

Realice un vídeo completo del problema q tiene su eq...

☝️ por favor, si no envía el video completo lamentablemente no le podemos ayudar , mil disculpas 🤝

08:57

Le seguimos atendiendo cuando yd envíe lo q pedimos como servicio técnico, buen día 🤝

08:58

0:30 08:58

0:06 2× 08:59

Buen día, proceda con lo q ud desee , un gusto atenderle , buen dia 🤝

Editado 08:59

Si no desea realizar el video completo no se preocupe si tenemos visita a domicilio con nuestro servicio técnico , valor de la visita $25 , el valor se cancela en transferencia o depósito con un día antes de la visita , tenga ud un buen día 🤝

09:17

0:24 13:50

0:07 13:52

Reenviado

Mensaje

15:55 55%

+593 98 824 5248

0:06 18:50

29 de junio de 2024

Buenos días, el siguiente paso es enviar los documentos de compra, (factura y garantía) , sobre su petición en que le devuelvan el dinero eso no es posible, nuestras garantías trabajan qué si el equipo estaría con fallas desde el primer día q lo adquirió si hay devolución de dinero o cambio de equipo , pero su caso no es este puesto q no hay cambios ni devoluciones después de un mes de uso como lo dice ud , legalmente un cambio o devolución es tres días después de la compra no un mes después, con lo que se le puede ayudar es reparando el equipo y para q ingrese a servicio técnico necesitamos los documentos (factura y documento de garantía) obligatiriamente presentar los documentos en foto por este medio , mil gracias 🤝

Editado 09:12

2 de julio de 2024

0:12 13:25 2×

Muy buenas noches , lamentablemente sin el documento de garantía no podemos ingresar su equipo a revisión, pido disculpas por no poder ayudarle pero son reglas de la empresa

19:11

11 de julio de 2024

Mensaje

15:55 55%

+593 98 824 5248

Muy buenas noches , lamentablemente sin el documento de garantía no podemos ingresar su equipo a revisión, pido disculpas por no poder ayudarle pero son reglas de la empresa 19:11

11 de julio de 2024

Tú • Estado
Foto

Ladrones, estafadores 15:11

Tú
Grifería eléctrica, Modelo para Mesa
$25.00

Ladrones 15:12

Estafadores 15:13

Tú • Estado
Foto

Ladrones, estafadores 21:12

Tú • Estado
Video (0:19)

Ladrones estafadores no comprar nada en esta empresa 21:12

Tú • Estado
Foto

Ladrones estafadores no comprar nada 21:12

Tú • Estado
Foto

No compren nada en este lugar son unos estafadores 21:13

Mensaje

15:55 55%

+593 98 824 5248

Tú • Estado
Video (0:19)

Ladrones estafadores no comprar nada en esta empresa

21:12

Tú • Estado
Foto

Ladrones estafadores no comprar nada 21:12

Tú • Estado
Foto

No compren nada en este lugar son unos estafadores

21:13

19 de julio de 2024

Tú • Estado
Video (0:18)

Ladrones, estafadores no comprar nada 20:33

Tú • Estado
Video (0:21)

Estafadores, ladrones no son serios 20:34

Tú • Estado
Video (0:19)

Ningún producto sirve son desechables y no cubren garantías

20:34

20 de julio de 2024

Tú • Estado
Foto

Mensaje

15:55 55%

+593 98 824 5248

Tú • Estado
Video (0:21)

Estafadores, ladrones no son serios 20:34

Tú • Estado
Video (0:19)

Ningún producto sirve son desechables y no cubren garantías 20:34

20 de julio de 2024

Tú • Estado
Foto

Ladrones estafadores 20:09

Tú • Estado
Foto

Ladrones estafadores 20:09

Tú • Estado
Foto

Estafadoras 20:09

Tú • Estado
GIF

Nada vale no dan garantia 20:10

Tú • Estado
Foto

Buscan cualquier escusa para no cubrir la garantía, estafadores 20:10

22 de julio de 2024

Mensaje

15:55 55%

+593 98 824 5248

Tú • Estado
Foto

Buscan cualquier escusa para no cubrir la garantía, estafadores 20:10

22 de julio de 2024

Tú • Estado
Video (0:18)

Ladrones 03:36

24 de julio de 2024

Tú • Estado
Foto

Ladrones estafadores 19:04

Tú • Estado
Foto

Ladrones estafadores 19:04

Tú • Estado
Video (0:21)

Ladrones estafadores 19:04

Tú • Estado
Video (0:08)

Ladrones estafadores 19:05

Tú • Estado
Video (0:20)

Ladrones estafadores 19:05

Tú • Estado

Mensaje

15:56 55%

+593 98 824 5248

Ladrones estafadores 19:05

Tú • Estado
Video (0:15)

Ratas 19:06

5 de agosto de 2024

Tú • Estado
Video (0:30)

Ladrones estafadores 12:37

Tú • Estado
Video (0:21)

Ladrones estafadores 12:37

Tú • Estado
Video (0:21)

Estafadoras 12:38

Mensaje

15:56 55%

+593 98 824 5248

5 de agosto de 2024

Tú • Estado
Video (0:30)

Ladrones estafadores 12:37

Tú • Estado
Video (0:21)

Ladrones estafadores 12:37

Tú • Estado
Video (0:21)

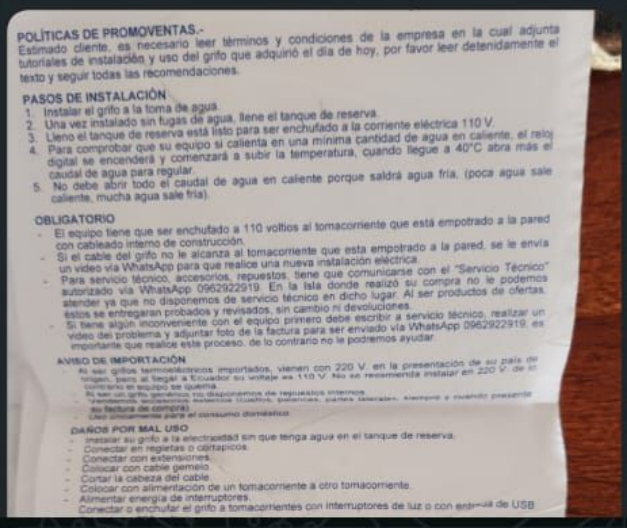
Estafadoras 12:38

Tú • Estado
Video (0:06)

Ladrones y estafadores 21:47

2 de octubre de 2024

Tú
Muy buenas noches , lamentablemente sin el documento de garantía no podemos ingresar su equipo a revisión, pido discul...



POLÍTICAS DE PROMOVENTAS.-
Estimado cliente, es necesario leer términos y condiciones de la empresa en la cual adjunta tutoriales de instalación y uso del grifo que adquirió el día de hoy, por favor leer detenidamente el texto y seguir todas las recomendaciones.

PASOS DE INSTALACIÓN

1. Instalar el grifo a la toma de agua.
2. Una vez instalado sin fugas de agua, llene el tanque de reserva.
3. Lleno el tanque de reserva está listo para ser enchufado a la corriente eléctrica 110 V.
4. Para comprobar que su equipo si calienta en una mínima cantidad de agua en caliente, el reloj digital se encenderá y comenzará a subir la temperatura, cuando llegue a 40°C abra más el caudal de agua para regular.
5. No debe abrir todo el caudal de agua en caliente porque saldrá agua fría. (poca agua sale caliente, mucha agua sale fría).

OBLIGATORIO

- El equipo tiene que ser enchufado a 110 voltios al tomacorriente que está empotrado a la pared con cableado interno de construcción.
- Si el cable del grifo no le alcanza al tomacorriente que esta empotrado a la pared, se le envía un video vía WhatsApp para que realice una nueva instalación eléctrica.
- Para servicio técnico, accesorios, repuestos, tiene que comunicarse con el "Servicio Técnico" autorizado vía WhatsApp 0962922919. En la Isla donde realizó su compra no le podemos atender ya que no disponemos de servicio técnico en dicho lugar. Al ser productos de ofertas, estos se entregaran probados y revisados, sin cambio ni devoluciones.
- Si tiene algún inconveniente con el equipo primero debe escribir a servicio técnico, realizar un video del problema y adjuntar foto de la factura para ser enviado vía WhatsApp 0962922919, es importante que realice este proceso, de lo contrario no le podremos ayudar.

AVISO DE IMPORTACIÓN

- Al ser grifos termoeléctricos importados, vienen con 220 V, en la presentación de su país de origen, pero al llegar a Ecuador su voltaje es 110 V. No se recomienda instalar en 220 V, de lo contrario el equipo se quema.
- Al ser un grifo genérico no disponemos de repuestos internos.
- Mantenga accesorios auténticos (cuchillas, potenciales, partes laterales, siempre y cuando presente su factura de compra).
- Uso únicamente para el consumo doméstico.

DAÑOS POR MAL USO

- Instalar su grifo a la electricidad sin que tenga agua en el tanque de reserva.
- Conectar en regletas o cápsulas.
- Conectar con extensiones.
- Colocar con cable gemelo.
- Cortar la cabeza del cable.
- Colocar con alimentación de un tomacorriente a otro tomacorriente.
- Alimentar energía de interruptores.
- Conectar o enchufar el grifo a tomacorrientes con interruptores de luz o con entrada de USB.

Mensaje

15:56 55%

+593 98 824 5248

Tú • Estado
Video (0:21)

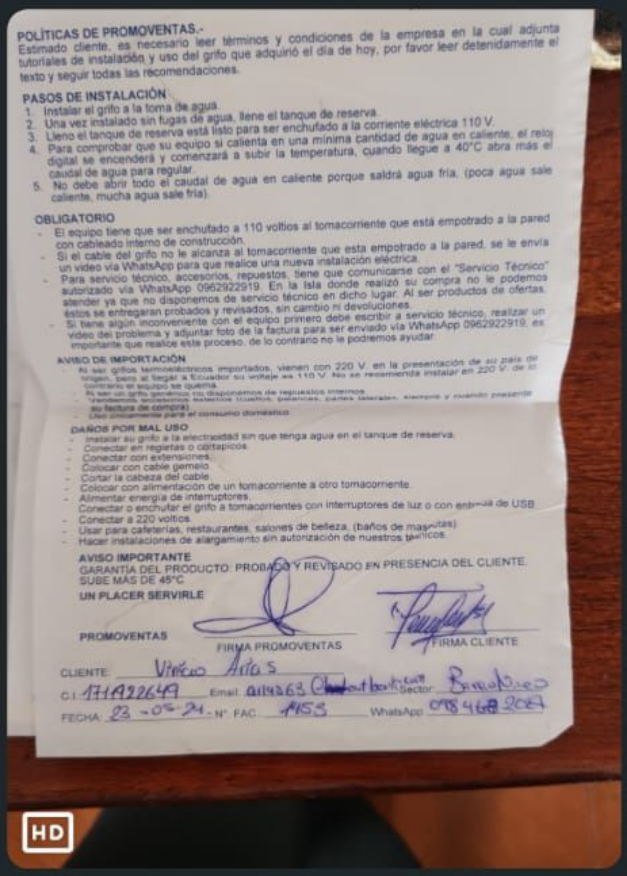
Estafadoras 12:38

Tú • Estado
Video (0:06)

Ladrones y estafadores 21:47

2 de octubre de 2024

Tú
Muy buenas noches , lamentablemente sin el documento de garantía no podemos ingresar su equipo a revisión, pido discul...



POLÍTICAS DE PROMOVENTAS.-
Estimado cliente, es necesario leer términos y condiciones de la empresa en la cual adjunta tutoriales de instalación y uso del grifo que adquirió el día de hoy, por favor leer detenidamente el texto y seguir todas las recomendaciones.

PASOS DE INSTALACIÓN
1. Instalar el grifo a la toma de agua.
2. Una vez instalado sin fugas de agua, llene el tanque de reserva.
3. Lleno el tanque de reserva está listo para ser enchufado a la corriente eléctrica 110 V.
4. Para comprobar que su equipo si calienta en una mínima cantidad de agua en caliente, el reloj digital se encenderá y comenzará a subir la temperatura, cuando llegue a 40°C abra más el caudal de agua para regular.
5. No debe abrir todo el caudal de agua en caliente porque saldrá agua fría, (poca agua sale caliente, mucha agua sale fría).

OBLIGATORIO
- El equipo tiene que ser enchufado a 110 voltios al tomacorriente que está empotrado a la pared con cableado interno de construcción.
- Si el cable del grifo no le alcanza al tomacorriente que esta empotrado a la pared, se le envía un video vía WhatsApp para que realice una nueva instalación eléctrica.
- Para servicio técnico, accesorios, repuestos, tiene que comunicarse con el "Servicio Técnico" autorizado vía WhatsApp 0962922919. En la Isla donde realizó su compra no le podemos atender ya que no disponemos de servicio técnico en dicho lugar. Al ser productos de ofertas, éstos se entregaran probados y revisados, sin cambio ni devoluciones.
- Si tiene algún inconveniente con el equipo primero debe escribir a servicio técnico, realizar un video del problema y adjuntar foto de la factura para ser enviado vía WhatsApp 0962922919, es importante que realice este proceso, de lo contrario no le podremos ayudar.

AVISO DE IMPORTACIÓN
- Al ser grifos termoeléctricos importados, vienen con 220 V, en la presentación de su país de origen, pero al llegar a Ecuador su voltaje es 110 V. No se recomienda instalar en 220 V, de lo contrario el equipo se quema.
- Al ser un grifo genérico no disponemos de repuestos internos.
- Vendemos accesorios eléctricos (cuchillas, baterías, partes internas, enchufes y cuando presente su factura de compra).
- Uso únicamente para el consumo doméstico.

DAÑOS POR MAL USO
- Instalar su grifo a la electricidad sin que tenga agua en el tanque de reserva.
- Conectar en regletas o caritapicos.
- Conectar con extensiones.
- Colocar con cable gemelo.
- Cortar la cabeza del cable.
- Colocar con alimentación de un tomacorriente a otro tomacorriente.
- Alimentar energía de interruptores.
- Conectar o enchufar el grifo a tomacorrientes con interruptores de luz o con entrada de USB.
- Conectar a 220 voltios.
- Usar para cafeterías, restaurantes, salones de belleza, (baños de masajistas).
- Hacer instalaciones de alargamiento sin autorización de nuestros técnicos.

AVISO IMPORTANTE
GARANTÍA DEL PRODUCTO: PROBADO Y REVISADO EN PRESENCIA DEL CLIENTE.
SUBE MÁS DE 45°C
UN PLACER SERVIRLE

PROMOVENTAS
FIRMA PROMOVENTAS
FIRMA CLIENTE

CLIENTE: Víctor Arias S
C.I. 171492649 Email: 014263 Celular: Sector: Bonaparte
FECHA: 23-08-24 N° FAC: 4155 WhatsApp: 098 468 2067

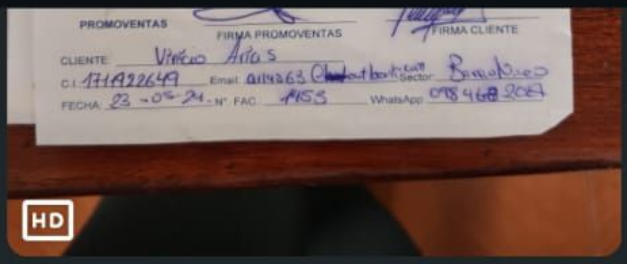
HD

Buenos días envío comprobante de garantía de las llaves porfavor para que ayuden con el cambio 12:03

Mensaje

15:56 55%

+593 98 824 5248



Buenos días envío comprobante de garantía de las llaves porfavor para que ayuden con el cambio 12:03

Bienvenid@ a PROMOVENTAS
Aceptamos todas las tarjetas de crédito 💳
Visite nuestras tiendas físicas
💥 Compruebe Grifos Originales y chinos
💥 Exija su compra en almacén fisico con Factura y Garantía

💥 SUCURSAL SUR DE QUITO : CENTRO COMERCIAL EL RECREO / primera etapa / entrada #5 / frente a Kao Sport / PASILLO i

Horario de ventas : De Lunes a Domingo de 10:00am a 8:00pm

Disponemos en PARED Y LAVABO

Horario de servicio técnico: De Lunes a viernes de 10:00 am a 6:00pm
Deje su requerimiento vía WhatsApp ✍🏻 12:03 ✓✓

3 de octubre de 2024

🥇 Lleve el equipo al punto de venta del Centro Comercial el Recreo , le revisan con qué daño ingresa , lo receptan para la revisión interna , le dan respuesta en el lapso de 7 días laborables .

👨🏻‍💼 Para recibir su equipo llevar en horario de LUNES A VIERNES DE 12 DEL DIA A 5PM

❌ Fuera de este horario no se recibe el equipo

Mensaje

15:56 54%

+593 98 824 5248

💥 Compruebe Gritos Originales y chinos

💥 Exija su compra en almacén fisico con Factura y Garantía

💥 SUCURSAL SUR DE QUITO : CENTRO COMERCIAL EL RECREO / primera etapa / entrada #5 / frente a Kao Sport / PASILLO i

Horario de ventas : De Lunes a Domingo de 10:00am a 8:00pm

Disponemos en PARED Y LAVABO

Horario de servicio técnico: De Lunes a viernes de 10:00 am a 6:00pm
Deje su requerimiento vía WhatsApp ✍🏻 12:03 ✓✓

3 de octubre de 2024

🥇 Lleve el equipo al punto de venta del Centro Comercial el Recreo , le revisan con qué daño ingresa , lo receptan para la revisión interna , le dan respuesta en el lapso de 7 días laborables .

👮🏻‍♂️ Para recibir su equipo llevar en horario de LUNES A VIERNES DE 12 DEL DIA A 5PM

❌ Fuera de este horario no se recibe el equipo

✅ Presente este chat al personal para que le puedan atender , caso contrario no le atienen

✅ Presente la garantía y factura de compra por favor al momento de entregar el equipo , los chicos que le atienden toman fotos de los documentos , no entregar los documentos , don suyos . 09:10 ✓✓

+593 98 824 5248
🖼 Buenos días envío comprobante de garantía de las llaves porfavor para que ayuden con el cambio

Como se le dijo en un mensaje anterior , el equipo no se puede cambiar por otro ni realizar la devolución del dinero 09:11 ✓✓

Mensaje

15:56 54%

+593 98 824 5248

atender , caso contrario no le atienen

✅Presente la garantía y factura de compra por favor al momento de entregar el equipo , los chicos que le atienden toman fotos de los documentos , no entregar los documentos , don suyos . 09:10

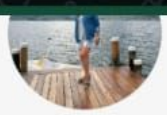
+593 98 824 5248
Buenos días envío comprobante de garantía de las llaves porfavor para que ayuden con el cambio

Como se le dijo en un mensaje anterior , el equipo no se puede cambiar por otro ni realizar la devolución del dinero 09:11

Tú
Buenos días, el siguiente paso es enviar los documentos de compra, (factura y garantía) , sobre su petición en que le devuelvan el dinero eso no es p...

Leer este mensaje por favor , gracias 🤝 09:11

12 de octubre de 2024



consueloaba
@consueloaba
Siguiendo a 434 · 127 seguidores

son estafadores y ladrones nos hacen comprar los equipos salen malos y no cubren la garantía ponen un montón de requisitos para cubrir la garantía y si no cumples con uno solo no te reconocen la garantía y te quedas con el producto dañado 😤😤😤😤

Has denunciado esta cuenta. También puedes bloquear esta cuenta para dejar de recibir mensajes.

Mensaje

15:57 54%

+593 98 824 5248

> documentos de compra, (factura y garantia) , sobre su petición en que le devuelvan el dinero eso no es p...

Leer este mensaje por favor , gracias 🤝 09:11

12 de octubre de 2024

consueloaba

@consueloaba

Siguiendo a 434 · 127 seguidores

son estafadores y ladrones nos hacen comprar los equipos salen malos y no cubren la garantía ponen un montón de requisitos para cubrir la garantía y si no cumples con uno solo no te reconocen la garantía y te quedas con el producto dañado 😤😤😤😤

Has denunciado esta cuenta. También puedes bloquear esta cuenta para dejar de recibir mensajes.

consueloaba te envió una solicitud de mensaje 10:22

Buenos días, se le agradece su comentario que nos dejó. 10:23

Su equipo ya fue revisado ,el diagnóstico es que tiene que colocar un regulador de la presión de agua o colocar una llave de paso para que utilice la presión a nivel de un 50% .

El valor de la reparación es de 10 dólares, nos confirma si desea que se lo reparen o no , gracias , buen día 🤝 10:26

Ok esta bien gracias 10:28

Mensaje

15:57 54%

+593 98 824 5248

10:23

Su equipo ya fue revisado ,el diagnóstico es que tiene que colocar un regulador de la presión de agua o colocar una llave de paso para que utilice la presión a nivel de un 50% .

El valor de la reparación es de 10 dólares, nos confirma si desea que se lo reparen o no , gracias , buen día 🤝

10:26

Ok esta bien gracias 10:28

+593 98 824 5248
Ok esta bien gracias

Por favor, para q retire su equipo el día viernes de la semana q viene

Editado 10:29

Su equipo saldría probado y revisado sin ningún daño

10:29

+593 98 824 5248
Ok esta bien gracias

Se lo reparamos ?

Los 10 dólares de la reparación se cancela el momento que retira su equipo en perfecto estado

10:30

Si porfavor 11:42

26 de octubre de 2024

Buenas tardes .

Para comentarle que su equipo ya está reparado.
Sale probado y revisado por el cliente del punto de venta .
Valor $10

Lo puede retirar a partir del día de mañana desde las 9am a 7pm

La persona que le atenderá le va a dar las respectivas

Mensaje

16:22 53%

+593 98 824 5248

10:26

Ok esta bien gracias 10:28

+593 98 824 5248
Ok esta bien gracias

Por favor, para q retire su equipo el día viernes de la semana q viene Editado 10:29

Su equipo saldría probado y revisado sin ningún daño 10:29

+593 98 824 5248
Ok esta bien gracias

Se lo reparamos ?

Los 10 dólares de la reparación se cancela el momento que retira su equipo en perfecto estado 10:30

Si porfavor 11:42

26 de octubre de 2024

Buenas tardes .

Para comentarle que su equipo ya está reparado.
Sale probado y revisado por el cliente del punto de venta .
Valor $10

Lo puede retirar a partir del día de mañana desde las 9am a 7pm

La persona que le atenderá le va a dar las respectivas recomendaciones para que no se le vuelva a dañar el equipo Editado 15:49

Ok muchas gracias ya iré a retirarla 16:28

Perfecto 🤝 16:40

Mensaje

... de agua, llene el tanque de reserva.
Lleno el tanque de reserva está listo para ser enchufado a la corriente eléctrica 110 V.
Para comprobar que su equipo si calienta en una mínima cantidad de agua en caliente, el reloj digital se encenderá y comenzará a subir la temperatura, cuando llegue a 40°C abra más el caudal de agua para regular.
No debe abrir todo el caudal de agua en caliente porque saldrá agua fría, (poca agua sale caliente, mucha agua sale fría).

OBLIGATORIO

El equipo tiene que ser enchufado a 110 voltios al tomacorriente que está empotrado a la pared con cableado interno de construcción.
Si el cable del grifo no le alcanza al tomacorriente que esta empotrado a la pared, se le envía un video vía WhatsApp para que realice una nueva instalación eléctrica.
Para servicio técnico, accesorios, repuestos, tiene que comunicarse con el "Servicio Técnico" autorizado vía WhatsApp 0962922919. En la Isla donde realizó su compra no le podemos atender ya que no disponemos de servicio técnico en dicho lugar. Al ser productos de ofertas, éstos se entregaran probados y revisados, sin cambio ni devoluciones.
Si tiene algún inconveniente con el equipo primero debe escribir a servicio técnico, realizar un video del problema y adjuntar foto de la factura para ser enviado vía WhatsApp 0962922919, es importante que realice este proceso, de lo contrario no le podremos ayudar.

AVISO DE IMPORTACIÓN

Al ser grifos termoeléctricos importados, vienen con 220 V. en la presentación de su país de origen, pero al llegar a Ecuador su voltaje es 110 V. No se recomienda instalar en 220 V. de lo contrario el equipo se quema.
Al ser un grifo genérico no disponemos de repuestos internos.
Vendemos accesorios externos (cuellos, palancas, partes laterales, siempre y cuando presente la factura de compra).
Únicamente para el consumo doméstico.

DAÑOS POR MAL USO

- Instalar su grifo a la electricidad sin que tenga agua en el tanque de reserva.
- Conectar en regletas o cortapicos.
- Conectar con extensiones.
- Colocar con cable gemelo.
- Cortar la cabeza del cable.
- Colocar con alimentación de un tomacorriente a otro tomacorriente.
- Alimentar energía de interruptores.
- Conectar o enchufar el grifo a tomacorrientes con interruptores de luz o con entrada de USB
- Conectar a 220 voltios.
- Usar para cafeterías, restaurantes, salones de belleza, (baños de mascotas).
- Hacer instalaciones de alargamiento sin autorización de nuestros técnicos.

Garantia .....
OBLIGATORIO INSTALAR CON NUESTROS TECNICOS

AVISO IMPORTANTE
GARANTÍA DEL PRODUCTO: PROBADO Y REVISADO EN PRESENCIA DEL CLIENTE.
SUBE MÁS DE 45°C

PROBADO Y REVISADO POR EL CLIENTE

UN PLACER SERVIRLE

PROMOVENTAS _____ **Firma** _____
FIRMA PROMOVENTAS — FIRMA CLIENTE

CLIENTE: Tamara Alvarez
C.I.: 1133200S Email: cristamara14@hotmail.com Sector: Barrio Nuevo
FECHA: 08/11/24 N°. FAC.: 3162 WhatsApp: 0988245248

IMG-20250318-WA0248.jpg
156 KB

WhatsApp Image 2025-03-18 at 4.43.48 PM (1).pdf
1 MB

IMG-20250318-WA0189.jpg
76 KB

IMG-20250318-WA0199.jpg
122 KB

IMG-20250318-WA0204.jpg

IMG-20250318-WA0192.jpg

En relación de la motivación a la queja presentada por el cliente :

TAMARA ALVAREZ

contato : +593 98 824 5248

Solicito :

- revisar dicho documento de garantía como primera instancia , el sello lo dice muy claramente , la garantía es válida siempre y cuando instale nuestro equipo técnico.

- segundo , el cliente presenta un problema de antigüedad , el cual fue solucionado.

- tercero ,cuando tuvo problemas con nuestro primer grupo se le ayudó con reparación , al ser nuestros equipos si tuvieron reparación , en su momento no tuvo reparación inmediata porque el cliente no encontraba los documentos de garantías , mensaje en audio del cliente donde expuso perdida por robo (tengo el audio).

- quinto , el cliente presentó el documento tres meses después , se le reparo el equipo porque presento los documentos más no por sus denuncias .

- sexto el mismo dia que se entrega el equipo nuestro reparado el cliente decide comprar comprar otro de calidad alta el cual se le explico al cliente que si no instala nuestro técnico el equipo no tiene garantía, el cliente aceptó y firmó la aceptación.

- séptimo , por tal motivo el cliente no pide garantía , al no tener la firma nuestro servicio técnico de instalación .

- octavo , el cliente me coloca esta nueva queja por un grifo que no es de mi marca , el cliente compra un equipo de otra calidad en otro lado y desea q le venda el repuesto , repuesto el cual no dispongo por no ser equipo de mi marca .

- noveno , mis equipos tienen sellos de calidad para evitar este tipo de problemas , el cliente envia foto del equipo dañado de ella y no es de mi empresa, motivo por el cual no dispongo de ese repuesto .

- décimo , para finalizar , el cliente desea que le venda un repuesto el cual no dispongo , el grifo que tiene dañado no es vendido por mi marca .

- el cliente amenazó con hacerme cerrar la isla del CC el Recreo si no le vendo dicho repuesto.

- envio capturas de los textos que el cliente envia.

- tenemos audios de las amenazas .

Por la atención que se digne dar a la presente le reitero mis más sinceros agradecimientos .

Saludos

Adjuntamos documentación "Soporte Promoventas"

Gabriela Giron

Representante de la marca

15:54 55%

+593 98 824 5248

28 de junio de 2024

Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.

+593 98 824 5248

~ SIMPLEMENTE YO

No es un contacto • No hay grupos en común

Herramientas de seguridad

Bloquear

Añadir

Buenos días porfavor necesito me ayuden con el cambio de esta llaves ya que se está saliendo el agua por los lados como pueden ver en el video 07:20

Bienvenid@ a PROMOVENTAS
Aceptamos todas las tarjetas de crédito 🇪🇨
Visite nuestras tiendas físicas
💥 Compruebe Grifos Originales y chinos
💥 Exija su compra en almacén fisico con Factura y Garantía

💥 SUCURSAL SUR DE QUITO : CENTRO COMERCIAL EL RECREO / primera etapa / entrada #5 / frente a Kao Sport / PASILLO i

Horario de ventas : De Lunes a Domingo de 10:00am a 8:00pm

Mensaje

15:54 55%

+593 98 824 5248

Disponemos en CHINOS y ALEMANES

Horario de servicio técnico: De Lunes a viernes de 10:00 am a 6:00pm
Deje su requerimiento vía WhatsApp ✍️ 07:20

Este es el video de la llaves dañada 07:21

👋 👮‍♀️Los Técnicos de Promoventas le saludan.

Realice un vídeo completo del problema q tiene su equipo en ese video grabe la parte eléctrica y de agua q alimenta al GRIFO, envie el video por este medio x favor

Recuerde en el video tiene que grabar la alimentación eléctrica y de donde llega la corriente al GRIFO

En el video tambien se deve grabar la alimentación de agua del grifo para revisar y poder ayudarle

Mensaje

15:54 55%

+593 98 824 5248

Este es el video de la llaves dañada 07:21

👋 👨‍🔧Los Técnicos de Promoventas le saludan.

Realice un vídeo completo del problema q tiene su equipo en ese video grabe la parte eléctrica y de agua q alimenta al GRIFO, envie el video por este medio x favor

Recuerde en el video tiene que grabar la alimentación eléctrica y de donde llega la corriente al GRIFO

En el video tambien se deve grabar la alimentación de agua del grifo para revisar y poder ayudarle

Envíe foto de la factura de compra por favor

Obligatorio el video completo 08:50

0:26 08:56

Tú
> 👋 👨‍🔧Los Técnicos de Promoventas le saludan.
>
> Realice un vídeo completo del problema q tiene su eq...

☝️ por favor, si no envía el video completo lamentablemente no le podemos ayudar , mil disculpas 🤝 08:57

Le seguimos atendiendo cuando yd envíe lo q pedimos como servicio técnico, buen día 🤝 08:58

0:30 08:58

Mensaje

15:54 55%

+593 98 824 5248

Tú
👋👮‍♀️Los Técnicos de Promoventas le saludan.

Realice un vídeo completo del problema q tiene su eq...

☝️ por favor, si no envía el video completo lamentablemente no le podemos ayudar , mil disculpas 🤝

08:57

Le seguimos atendiendo cuando yd envíe lo q pedimos como servicio técnico, buen día 🤝

08:58

0:30 08:58

0:06 2× 08:59

Buen día, proceda con lo q ud desee , un gusto atenderle , buen dia 🤝

Editado 08:59

Si no desea realizar el video completo no se preocupe si tenemos visita a domicilio con nuestro servicio técnico , valor de la visita $25 , el valor se cancela en transferencia o depósito con un día antes de la visita , tenga ud un buen día 🤝

09:17

0:24 13:50

0:07 13:52

Reenviado

Mensaje

15:55 55%

+593 98 824 5248

0:06 18:50

29 de junio de 2024

Buenos días, el siguiente paso es enviar los documentos de compra, (factura y garantía) , sobre su petición en que le devuelvan el dinero eso no es posible, nuestras garantías trabajan qué si el equipo estaría con fallas desde el primer día q lo adquirió si hay devolución de dinero o cambio de equipo , pero su caso no es este puesto q no hay cambios ni devoluciones después de un mes de uso como lo dice ud , legalmente un cambio o devolución es tres días después de la compra no un mes después, con lo que se le puede ayudar es reparando el equipo y para q ingrese a servicio técnico necesitamos los documentos (factura y documento de garantía) obligatiriamente presentar los documentos en foto por este medio , mil gracias 🤝

Editado 09:12

2 de julio de 2024

0:12 13:25 2×

Muy buenas noches , lamentablemente sin el documento de garantía no podemos ingresar su equipo a revisión, pido disculpas por no poder ayudarle pero son reglas de la empresa

19:11

11 de julio de 2024

Mensaje

15:55 55%

+593 98 824 5248

Muy buenas noches , lamentablemente sin el documento de garantía no podemos ingresar su equipo a revisión, pido disculpas por no poder ayudarle pero son reglas de la empresa 19:11

11 de julio de 2024

Tú • Estado
Foto

Ladrones, estafadores 15:11

Tú
Grifería eléctrica, Modelo para Mesa
$25.00

Ladrones 15:12

Estafadores 15:13

Tú • Estado
Foto

Ladrones, estafadores 21:12

Tú • Estado
Video (0:19)

Ladrones estafadores no comprar nada en esta empresa 21:12

Tú • Estado
Foto

Ladrones estafadores no comprar nada 21:12

Tú • Estado
Foto

No compren nada en este lugar son unos estafadores 21:13

Mensaje

15:55 55%

+593 98 824 5248

Tú • Estado
Video (0:19)

Ladrones estafadores no comprar nada en esta empresa
21:12

Tú • Estado
Foto

Ladrones estafadores no comprar nada 21:12

Tú • Estado
Foto

No compren nada en este lugar son unos estafadores
21:13

19 de julio de 2024

Tú • Estado
Video (0:18)

Ladrones, estafadores no comprar nada 20:33

Tú • Estado
Video (0:21)

Estafadores, ladrones no son serios 20:34

Tú • Estado
Video (0:19)

Ningún producto sirve son desechables y no cubren garantías
20:34

20 de julio de 2024

Tú • Estado
Foto

Mensaje

15:55 55%

+593 98 824 5248

Tú • Estado
Video (0:21)

Estafadores, ladrones no son serios 20:34

Tú • Estado
Video (0:19)

Ningún producto sirve son desechables y no cubren garantías 20:34

20 de julio de 2024

Tú • Estado
Foto

Ladrones estafadores 20:09

Tú • Estado
Foto

Ladrones estafadores 20:09

Tú • Estado
Foto

Estafadoras 20:09

Tú • Estado
GIF

Nada vale no dan garantia 20:10

Tú • Estado
Foto

Buscan cualquier escusa para no cubrir la garantía, estafadores 20:10

22 de julio de 2024

Mensaje

15:55 55%

+593 98 824 5248

Tú • Estado
Foto

Buscan cualquier escusa para no cubrir la garantía, estafadores 20:10

22 de julio de 2024

Tú • Estado
Video (0:18)

Ladrones 03:36

24 de julio de 2024

Tú • Estado
Foto

Ladrones estafadores 19:04

Tú • Estado
Foto

Ladrones estafadores 19:04

Tú • Estado
Video (0:21)

Ladrones estafadores 19:04

Tú • Estado
Video (0:08)

Ladrones estafadores 19:05

Tú • Estado
Video (0:20)

Ladrones estafadores 19:05

Tú • Estado

Mensaje

15:56 • 55%

+593 98 824 5248

Ladrones estafadores 19:05

Tú • Estado
Video (0:15)

Ratas 19:06

5 de agosto de 2024

Tú • Estado
Video (0:30)

Ladrones estafadores 12:37

Tú • Estado
Video (0:21)

Ladrones estafadores 12:37

Tú • Estado
Video (0:21)

Estafadoras 12:38

Mensaje

15:56 55%

+593 98 824 5248

5 de agosto de 2024

Tú • Estado
Video (0:30)

Ladrones estafadores 12:37

Tú • Estado
Video (0:21)

Ladrones estafadores 12:37

Tú • Estado
Video (0:21)

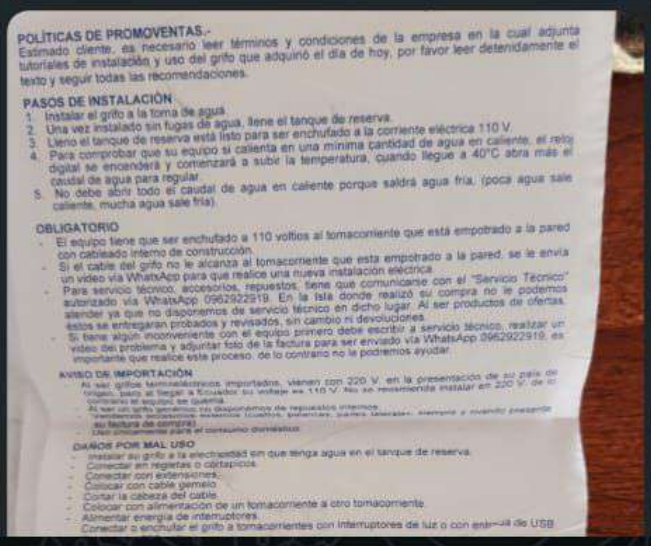
Estafadoras 12:38

Tú • Estado
Video (0:06)

Ladrones y estafadores 21:47

2 de octubre de 2024

Tú
Muy buenas noches , lamentablemente sin el documento de garantía no podemos ingresar su equipo a revisión, pido discul...



POLÍTICAS DE PROMOVENTAS.-
Estimado cliente, es necesario leer términos y condiciones de la empresa en la cual adjunta tutoriales de instalación y uso del grifo que adquirió el día de hoy, por favor leer detenidamente el texto y seguir todas las recomendaciones.

PASOS DE INSTALACIÓN
1. Instalar el grifo a la toma de agua.
2. Una vez instalado sin fugas de agua, llene el tanque de reserva.
3. Lleno el tanque de reserva está listo para ser enchufado a la corriente eléctrica 110 V.
4. Para comprobar que su equipo si calienta en una mínima cantidad de agua en caliente, el reloj digital se encenderá y comenzará a subir la temperatura, cuando llegue a 40°C abra más el caudal de agua para regular.
5. No debe abrir todo el caudal de agua en caliente porque saldrá agua fría. (poca agua sale caliente, mucha agua sale fría).

OBLIGATORIO
- El equipo tiene que ser enchufado a 110 voltios al tomacorriente que está empotrado a la pared con cableado interno de construcción.
- Si el cable del grifo no le alcanza al tomacorriente que esta empotrado a la pared, se le envía un video vía WhatsApp para que realice una nueva instalación eléctrica.
- Para servicio técnico, accesorios, repuestos, tiene que comunicarse con el "Servicio Técnico" autorizado vía WhatsApp 0962922919. En la lista donde realizó su compra no le podemos atender ya que no disponemos de servicio técnico en dicho lugar. Al ser productos de ofertas, estos se entregaran probados y revisados, sin cambio ni devoluciones.
- Si tiene algún inconveniente con el equipo primero debe escribir a servicio técnico, realizar un video del problema y adjuntar foto de la factura para ser enviado vía WhatsApp 0962922919, es importante que realice este proceso, de lo contrario no le podremos ayudar.

AVISO DE IMPORTACIÓN
- Al ser grifos termoeléctricos importados, vienen con 220 V, en la presentación de su país de origen, pero al llegar a Ecuador su voltaje es 110 V. No se recomienda instalar en 220 V, de lo contrario el equipo se quema.
- Al ser un grifo genérico no disponemos de repuestos internos.
- Mencionar accesorios esenciales (cuerpo, potenciar, puntas laterales, energía y cuando pregunte su factura de compra).
- Uso únicamente para el consumo doméstico.

DAÑOS POR MAL USO
- Instalar su grifo a la electricidad sin que tenga agua en el tanque de reserva.
- Conectar en regletas o cortapicos.
- Conectar con extensiones.
- Colocar con cable gemelo.
- Cortar la cabeza del cable.
- Colocar con alimentación de un tomacorriente a otro tomacorriente.
- Alimentar energía de interruptores.
- Conectar o enchufar el grifo a tomacorrientes con interruptores de luz o con entrada de USB.

Mensaje

15:56 55%

+593 98 824 5248

Tú • Estado
Video (0:21)

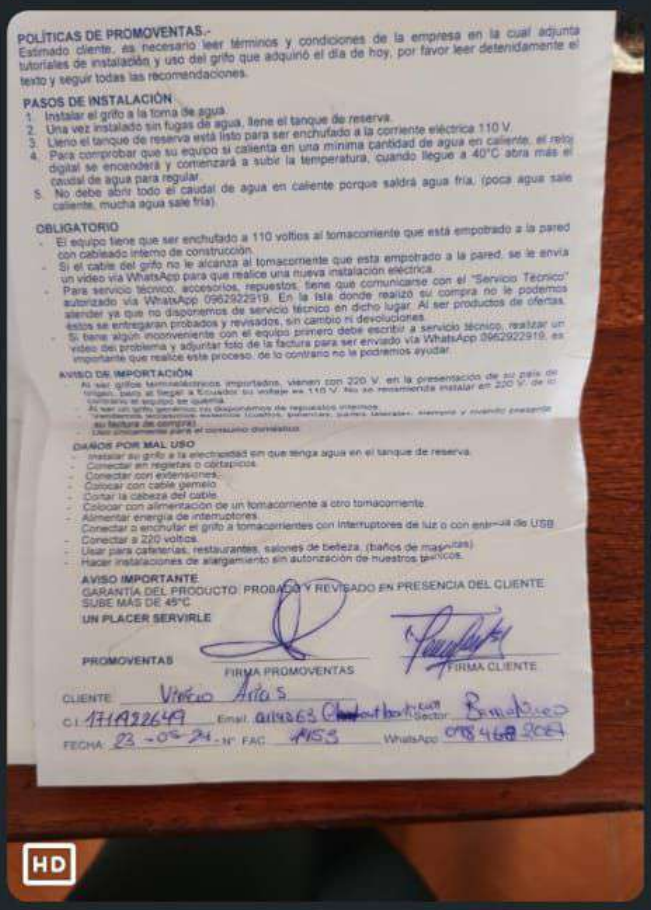
Estafadoras 12:38

Tú • Estado
Video (0:06)

Ladrones y estafadores 21:47

2 de octubre de 2024

Tú
Muy buenas noches , lamentablemente sin el documento de garantía no podemos ingresar su equipo a revisión, pido discul...



POLÍTICAS DE PROMOVENTAS.-
Estimado cliente, es necesario leer términos y condiciones de la empresa en la cual adjunta tutoriales de instalación y uso del grifo que adquirió el día de hoy, por favor leer detenidamente el texto y seguir todas las recomendaciones.

PASOS DE INSTALACIÓN
1. Instalar el grifo a la toma de agua.
2. Una vez instalado sin fugas de agua, llene el tanque de reserva.
3. Lleno el tanque de reserva está listo para ser enchufado a la corriente eléctrica 110 V.
4. Para comprobar que su equipo si calienta en una mínima cantidad de agua en caliente, el reloj digital se encenderá y comenzará a subir la temperatura, cuando llegue a 40°C abra más el caudal de agua para regular.
5. No debe abrir todo el caudal de agua en caliente porque saldrá agua fría, (poca agua sale caliente, mucha agua sale fría).

OBLIGATORIO
- El equipo tiene que ser enchufado a 110 voltios al tomacorriente que está empotrado a la pared con cableado interno de construcción.
- Si el cable del grifo no le alcanza al tomacorriente que está empotrado a la pared, se le envía un video vía WhatsApp para que realice una nueva instalación eléctrica.
- Para servicio técnico, accesorios, repuestos, tiene que comunicarse con el "Servicio Técnico" autorizado vía WhatsApp 0962922919. En la Isla donde realizó su compra no le podemos atender ya que no disponemos de servicio técnico en dicho lugar. Al ser productos de ofertas, estos se entregaran probados y revisados, sin cambio ni devoluciones.
- Si tiene algún inconveniente con el equipo primero debe escribir a servicio técnico, realizar un video del problema y adjuntar foto de la factura para ser enviado vía WhatsApp 0962922919, es importante que realice este proceso, de lo contrario no le podremos ayudar.

AVISO DE IMPORTACIÓN
- Al ser grifos termoeléctricos importados, vienen con 220 V, en la presentación de su país de origen, pero al llegar a Ecuador su voltaje es 110 V. No se recomienda instalar en 220 V, de lo contrario el equipo se quema.
- Al ser un grifo genérico no disponemos de repuestos internos, mandamos accesorios: manguera (cuatro pulgadas), pulsera, tornillos, empaque y manual (adjunto su factura de compra).
- Uso exclusivo para el consumo domésticos.

DAÑOS POR MAL USO
- Instalar su grifo a la electricidad sin que tenga agua en el tanque de reserva.
- Conectar en regletas o cortapicos.
- Conectar con extensiones.
- Colocar con cable gemelo.
- Cortar la cabeza del cable.
- Colocar con alimentación de un tomacorriente a otro tomacorriente.
- Alimentar energía de interruptores.
- Conectar o enchufar el grifo a tomacorrientes con interruptores de luz o con entrada de USB.
- Conectar a 220 voltios.
- Usar para cafeterías, restaurantes, salones de belleza, (baños de maquillaje).
- Hacer instalaciones de alargamiento sin autorización de nuestros técnicos.

AVISO IMPORTANTE
GARANTÍA DEL PRODUCTO: PROBADO Y REVISADO EN PRESENCIA DEL CLIENTE
SUBE MÁS DE 45°C
UN PLACER SERVIRLE

PROMOVENTAS — FIRMA PROMOVENTAS — FIRMA CLIENTE

CLIENTE: Vicente Arias S.
C.I. 1714922649 Email: [illegible] Sector: Bonaparte
FECHA: 23-05-24 N° FAC: 4155 WhatsApp: 098 468 [illegible]

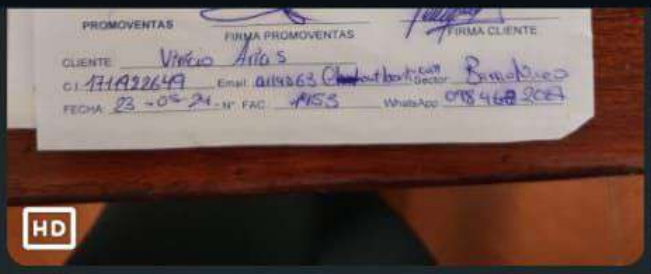
HD

Buenos días envío comprobante de garantía de las llaves porfavor para que ayuden con el cambio 12:03

Mensaje

15:56 55%

+593 98 824 5248



Buenos días envío comprobante de garantía de las llaves porfavor para que ayuden con el cambio 12:03

Bienvenid@ a PROMOVENTAS
Aceptamos todas las tarjetas de crédito 💳
Visite nuestras tiendas físicas
💥 Compruebe Grifos Originales y chinos
💥 Exija su compra en almacén fisico con Factura y Garantía

💥 SUCURSAL SUR DE QUITO : CENTRO COMERCIAL EL RECREO / primera etapa / entrada #5 / frente a Kao Sport / PASILLO i

Horario de ventas : De Lunes a Domingo de 10:00am a 8:00pm

Disponemos en PARED Y LAVABO

Horario de servicio técnico: De Lunes a viernes de 10:00 am a 6:00pm
Deje su requerimiento vía WhatsApp ✍🏻 12:03 ✓✓

3 de octubre de 2024

🥇 Lleve el equipo al punto de venta del Centro Comercial el Recreo , le revisan con qué daño ingresa , lo receptan para la revisión interna , le dan respuesta en el lapso de 7 días laborables .

👮🏻‍♂️ Para recibir su equipo llevar en horario de LUNES A VIERNES DE 12 DEL DIA A 5PM

❌ Fuera de este horario no se recibe el equipo

Mensaje

15:56 54%

+593 98 824 5248

💥 Compruebe Gritos Originales y chinos

💥 Exija su compra en almacén fisico con Factura y Garantía

💥 SUCURSAL SUR DE QUITO : CENTRO COMERCIAL EL RECREO / primera etapa / entrada #5 / frente a Kao Sport / PASILLO i

Horario de ventas : De Lunes a Domingo de 10:00am a 8:00pm

Disponemos en PARED Y LAVABO

Horario de servicio técnico: De Lunes a viernes de 10:00 am a 6:00pm
Deje su requerimiento vía WhatsApp ✍️ 12:03

3 de octubre de 2024

🥇 Lleve el equipo al punto de venta del Centro Comercial el Recreo , le revisan con qué daño ingresa , lo receptan para la revisión interna , le dan respuesta en el lapso de 7 días laborables .

👨‍💼 Para recibir su equipo llevar en horario de LUNES A VIERNES DE 12 DEL DIA A 5PM

❌ Fuera de este horario no se recibe el equipo

✅ Presente este chat al personal para que le puedan atender , caso contrario no le atienen

✅ Presente la garantía y factura de compra por favor al momento de entregar el equipo , los chicos que le atienden toman fotos de los documentos , no entregar los documentos , don suyos . 09:10

+593 98 824 5248
🖼 Buenos días envío comprobante de garantía de las llaves porfavor para que ayuden con el cambio

Como se le dijo en un mensaje anterior , el equipo no se puede cambiar por otro ni realizar la devolución del dinero 09:11

Mensaje

15:56 54%

+593 98 824 5248

atender , caso contrario no le atienen

✅Presente la garantía y factura de compra por favor al momento de entregar el equipo , los chicos que le atienden toman fotos de los documentos , no entregar los documentos , don suyos .

09:10

+593 98 824 5248

Buenos días envío comprobante de garantía de las llaves porfavor para que ayuden con el cambio

Como se le dijo en un mensaje anterior , el equipo no se puede cambiar por otro ni realizar la devolución del dinero

09:11

Tú

Buenos días, el siguiente paso es enviar los documentos de compra, (factura y garantía) , sobre su petición en que le devuelvan el dinero eso no es p...

Leer este mensaje por favor , gracias 🤝

09:11

12 de octubre de 2024

consueloaba

@consueloaba

Siguiendo a 434 · 127 seguidores

son estafadores y ladrones nos hacen comprar los equipos salen malos y no cubren la garantía ponen un montón de requisitos para cubrir la garantía y si no cumples con uno solo no te reconocen la garantía y te quedas con el producto dañado 😤😤😤😤

Has denunciado esta cuenta. También puedes bloquear esta cuenta para dejar de recibir mensajes.

Mensaje

15:57 54%

+593 98 824 5248

> documentos de compra, (factura y garantia) , sobre su petición en que le devuelvan el dinero eso no es p...

Leer este mensaje por favor , gracias 🤝 09:11

12 de octubre de 2024

consueloaba

@consueloaba

Siguiendo a 434 · 127 seguidores

son estafadores y ladrones nos hacen comprar los equipos salen malos y no cubren la garantía ponen un montón de requisitos para cubrir la garantía y si no cumples con uno solo no te reconocen la garantía y te quedas con el producto dañado 😤😤😤😤

Has denunciado esta cuenta. También puedes bloquear esta cuenta para dejar de recibir mensajes.

consueloaba te envió una solicitud de mensaje 10:22

Buenos días, se le agradece su comentario que nos dejó. 10:23

Su equipo ya fue revisado ,el diagnóstico es que tiene que colocar un regulador de la presión de agua o colocar una llave de paso para que utilice la presión a nivel de un 50% .

El valor de la reparación es de 10 dólares, nos confirma si desea que se lo reparen o no , gracias , buen día 🤝 10:26

Ok esta bien gracias 10:28

Mensaje

15:57 54%

+593 98 824 5248

10:23

Su equipo ya fue revisado ,el diagnóstico es que tiene que colocar un regulador de la presión de agua o colocar una llave de paso para que utilice la presión a nivel de un 50% .

El valor de la reparación es de 10 dólares, nos confirma si desea que se lo reparen o no , gracias , buen día 🤝

10:26

Ok esta bien gracias 10:28

+593 98 824 5248
Ok esta bien gracias

Por favor, para q retire su equipo el día viernes de la semana q viene

Editado 10:29

Su equipo saldría probado y revisado sin ningún daño

10:29

+593 98 824 5248
Ok esta bien gracias

Se lo reparamos ?

Los 10 dólares de la reparación se cancela el momento que retira su equipo en perfecto estado

10:30

Si porfavor 11:42

26 de octubre de 2024

Buenas tardes .

Para comentarle que su equipo ya está reparado.
Sale probado y revisado por el cliente del punto de venta .
Valor $10

Lo puede retirar a partir del día de mañana desde las 9am a 7pm

La persona que le atenderá le va a dar las respectivas

Mensaje

16:22 53%

+593 98 824 5248

10:26

Ok esta bien gracias 10:28

+593 98 824 5248
Ok esta bien gracias

Por favor, para q retire su equipo el día viernes de la semana q viene Editado 10:29

Su equipo saldría probado y revisado sin ningún daño 10:29

+593 98 824 5248
Ok esta bien gracias

Se lo reparamos ?

Los 10 dólares de la reparación se cancela el momento que retira su equipo en perfecto estado 10:30

Si porfavor 11:42

26 de octubre de 2024

Buenas tardes .

Para comentarle que su equipo ya está reparado.
Sale probado y revisado por el cliente del punto de venta .
Valor $10

Lo puede retirar a partir del día de mañana desde las 9am a 7pm

La persona que le atenderá le va a dar las respectivas recomendaciones para que no se le vuelva a dañar el equipo Editado 15:49

Ok muchas gracias ya iré a retirarla 16:28

Perfecto 🤝 16:40

Mensaje