

FECHA 24 de septiembre del 2024.LOCAL La Gran Compra.PERSONA QUE ATENDIO Propietario: Marco Lasso.**HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:**

El señor Marco (Propietario) me vendió un artículo de consola de juego "Game stick", que funciona conectándolo directamente al TV. el dispositivo al momento de la compra, yo personalmente solicite que se pruebe el equipo, sin embargo la respuesta del señor fue "Si funciona, Si vienen probados"; yo creí en la palabra del señor y procedí a realizar la compra mediante transferencia. Asi mismo, comprar otro artículo, con un total de 79\$, donde la consola consta con un valor de 50\$.

Al momento de conectar el dispositivo, este marca una luz "roja" que es muestra que para corriente y que el dispositivo se prende, pero no funciona en la TV. procedí a tomar fotografías y videos como prueba que el artículo no funcionaba, pero si estaba conectado, por tal razón procedo a retornar al local, pidiendo el cambio del producto, porque como mencione antes "Nunca fue probado"

El señor Marco como propietario, menciona el día miércoles 19 de septiembre a las 19:15, cuando lo visite, que no va a darme ni un reembolso, ni cambio del artículo ya que "no tiene garantía" al final es señor, se hacía el desentendido, después de tanto insistir y argumentar sobre lo sucedido el señor recibe el dispositivo y me dice que va a averiguar si puede realizar el cambio y a que va a revisar si funcionó o no, al momento de la queja, conectar el dispositivo y si efectivamente "enciende" y así el color "rojo" del foco. Hoy 24 de septiembre regreso al local y el señor Marco no da respuesta.

NOMBRES Diego David Villavicencio ArteagaC.C. 1722213332FIRMA TELEFONO 0985442277

LA GRAN COMPRA

NOTA DE ENTREGA

Marco Ramiro Lasso Muñoz

Dir.: Av. Pedro Vicente Maldonado S11-72 y Miguel Carrión
CENTRO COMERCIAL "EL RECREO" OL Local 5
Telfs.: 2655 498 * Quito - Ecuador

0004698

ha: 01-09-24 Telf: 0998698890

ente: Alicia Bustillos C.I./R.U.C.: 1705359642

ección: Lasso

reco: monitoras CAD 7000

ant.	DESCRIPCION	V. Unit.	V / Total
1-	Monitora de Voltaje Power 7.200VA	29.	
1-	Monitora Stick 2.4G	50.	
		TOTAL \$	79.

Imp. Manzano del 4150 al 5150

FIRMA AUTORIZADA

RECIBI CONFORME

LA GRAN COMPRA

SERVICIO TÉCNICO

Marco Ramiro Lasso Muñoz

Dir.: Av. Pedro Vicente Maldonado S11-72 y Miguel Carrión
CENTRO COMERCIAL "EL RECREO" OL Local 5
Telfs.: 2655 498 * Quito - Ecuador

0000043

Fecha: 19-08-24 Telf: 0985442277

Cliente: Diego Villanueva C.I./R.U.C.:

Cant.	DESCRIPCION	V. Unit.	V / Total
1-	Monitora Stick 2.4G		
		TOTAL \$	

NOTA: En todo arreglo se abonará el 20%

* No se hace responsable si el sello de seguridad ha sido violado

* Si el artefacto no es devuelto en un plazo de 90 días el ESTABLECIMIENTO no se responsabiliza por el destino del mismo

FIRMA AUTORIZADA

RECIBI CONFORME