

FECHA Quito 20 de Abril 2024LOCAL Feet you -(BE - cool)PERSONA QUE ATENDIO Fanny Lucio

## HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día jueves 18 a las 18:56 nos acercamos a este local a comprar un par de zapatos para un uniforme; en la casa nos percatamos que eran de diferentes tonos, en ese momento llamamos al número del recibo y no tuvimos respuesta; el día de ayer, 19 de abril, vuelvo a llamar, le comunico dicha novedad a la persona que me atendió y me indica que me largo que acercar el día de hoy en la tarde para que me solucione la persona que me atendió, el día de hoy. Al ver los zapatos me dice que el color beige es por el color de la luz, cuando a simple vista se nota que es otro color, me indica que la "ÚNICA" solución es el cambio de modelo, le digo que me compre los zapatos con esas características porque necesito para el uniforme, la chica se comunica con su jefe el Sr. Juan Salinas y le dice que si necesito para ya la única solución es que

NOMBRES Katherine Fernanda Peñarica Cabilasc.c. 1722302476FIRMA KatherineTELEFONO 0994635268

me acerque a retirar a Ambato, le digo que por favor me comuniquen con el para poder hablar, le explico nuevamente que los zapatos los necesito para ~~el~~ poder utilizar el día Lunes, con mala actitud me dicen que la única solución es cambiarme el día martes, le vuelvo a explicar que no compre los zapatos para ponerme ~~ellos~~ fines de semana, que si no me pueden cambiar hasta el día de mañana que por favor me devuelvan el dinero, que yo también trabajo en servicio al cliente y al ser un error de fábrica o del local y no poder darme una solución inmediata, me tienen que devolver el dinero, que si no lo hacen iba a poner una queja en el centro comercial y en redes sociales. a lo cual la respuesta fue haga lo que quiera y me cerró el teléfono.

Como lo mencioné anteriormente los zapatos los compré para un uniforme por lo cual me va a tocar comprar otros, pido por favor se gestione la devolución del dinero, los mismos fueran concebidos con tarjeta de débito..

JUAN CARLOS SALINAS PEREZ

RUC: 1802961282001

Quito, Av. Maldonado s/n y Calvas

TELF: 022619711

Obligado a llevar contabilidad : SI

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN RIMPE

Agente de Retención Resolución No.

NAC- DNCRASC20-00000001

Factura Nro: 001901 000002814

Ambiente Autorizacion: Produccion

Fecha de Emisión: 18/04/2024 18:56

Tipo de Emisión: Normal

Numero de Autorizacion:

1804202401180087702700120019010000028140000000115

Clave de Acceso:

1804202401180087702700120019010000028140000000115

Cliente: KATHERINE PEÑAFIEL

RUC/CI: 1722302476 TELF: 0994635268

DIREC: RODRIGO DE CHAVEZ

EMail: katherinepenafiel01@gmail.com

| Cant. | Detalle            | P.Uni. | P.Total |
|-------|--------------------|--------|---------|
| 1     | 117380 OFWT SK M 8 | 87.83  | 87.83   |

Subtotal: 87.83

Subtotal 0%: 0.00

Subtotal 15%: 87.83

IVA 15%: 13.17

Total: 101.00

FORMA PAGO: TARJETA DE CREDITO

Salida la Mercadería no se aceptan Devoluciones  
Para Cambios: 8 días plazo

Su Documento Electronico está disponible en el siguiente portal:  
<https://www.sri.gob.ec>

BE COOL BE YOU  
1802961282001

AV. MALDONADO S/N Y

Telefono: 022619711

QUITO  
ELECTRON

TARJETA: 438108XXXXXX078

LOTE: 001013

FECHA: 18/ABR/24

REF: 000

HORA: 18

DATAFAST

BASE CONSUMO TARIFA 12: US\$ 87.

BASE CONSUMO TARIFA 0 : US\$ 0.

SUBTOTAL : US\$ 87.

IVA : US\$ 13.

VR. TOTAL : US\$ 101.

ID VENDEDOR 001.

NOMBRE : CLIENTE BANCO PICHINCHA/

- CLIENTE -