

# El Recreo

FECHA Junio 13. JUNIO 2025

LOCAL ARONALAB

PERSONA QUE ATENDIO DAYSI

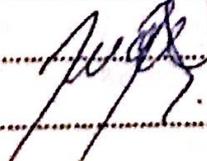
## HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

REALIZO UNA COMPRA DE UN PERFUME AROMATIZADOR EL 24-11-2024  
Y EL 07-12-24 YA NO HABIA EL AROMA DEL PERFUME O ESNCIA  
DEL RUSTO PERO EN DIAS ANTERIORES DEL 07-12-24 YA LE LLAME  
AL LOCAL Y ME ACERQUE A CONVERSAR SOBRE LO QUE ESTABA QUE  
TENIA Y ME INDICARON QUE TRAJERA AL LOCAL EL PERFUME  
PARA REQUIZORLO, LO DEJE DESDE EL 07-12-24 PARA QUE  
INDICAR LA GARANTIA QUE ES DE 30 DIAS ME INDICARON  
QUE DEJE PARA MANEJAR DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD  
DE LA MARCA PERO CUANDO ME ACERQUE ME INDICARON  
QUE DICHA GARANTIA YA NO ES VALIDA PORQUE SEGUN  
ELLOS YA PASADO EL TIEMPO CABE RECALCAR QUE DESDE  
LA FECHA INDICADA PASO EN MANOS DE ELLOS EL  
PERFUME SIN YO TENER USO DEL RUSTO.

PONGO EN CONOCIMIENTO QUE YA ME ACERQUE A HABLAR  
CON LOS SRS. DE ARONALAB PERO LO UNICO QUE  
TENGO CON ELLOS ES SOLO BUENSA Y FALTA DE  
COLABORACION

NOMBRES SILVANA REINOSO

CC 1702547429

FIRMA 

TELEFONO 0962528846 / 0987027684

# TIENE LOGO

R.U.C.: 1891755356001

## FACTURA

Nº. 007-001-000005161

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

2411202401189175535600120070010000051610002046919

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 24/11/2024 17:49:59

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



2411202401189175535600120070010000051610002046919

AROMALAB S.A.

AROMALAB S.A.

Dirección: JUAN PABLO BARREZUETA N 76 59 Y TADEO BENITEZ

Dirección Sucursal: AV. MALDONADO TGM2 Y LAURO GUERRERO BECERRA

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD SI

Razón Social / Nombres y Apellidos:

PAILLACHO ANGEL

Identificación: 1701351742

Fecha: 24/11/2024

Placa / Matrícula:

Guía

Dirección: EL RECREO

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
PT-HIG-003-1		1.00	ALCOHOL ETILICO 96° 350 ML	29082024-03333 Elab: 09/10/2024 Cad: 14/10/2026 UNIDAD 0.0000	3.260869	0.00	0.00	0.00	3.260869
PT-HIG-010-29		1.00	DIFUSOR DECORATIVO SAKURA DREAM BREEZE 100 ML	2409001 Elab: 23/09/2024 Cad: 23/09/2026 UNIDAD 0.0000	11.2956	0.00	0.00	0.00	11.2956

Información Adicional

DE UNA 76537982

EL RECREO -QUITO

0962528646

silvanarahosonn@hotmail.com

24/11/2024

DES-011322

001

MARIA JOSE ROSARIO PATIN

QUITO

0 das

Forma de pago	Valor
CON UTILIZACION DEL SISTEMA	16.74

SUBTOTAL 15%	14.5
SUBTOTAL 0%	0.0
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.0
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.0
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	14.5
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	2.18
TOTAL DEVOLUCION IVA	0.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	16.74
VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00



# FORMATO DE RECLAMOS

Nº 500202

Fecha del reclamo: 09-01-25 Local: Recreo  
Nombre del Cliente: Alexis Pallardo  
Número de factura: \_\_\_\_\_ Fecha de compra: \_\_\_\_\_  
Teléfono: 0962528846 Ciudad: Cuenca

## Descripción Detallada del Reclamo

Nombre del Producto \_\_\_\_\_

Motivo del Reclamo:

Producto Dañado o Defectuoso  Diferencia en el Aroma  Problemas de durabilidad

Otro: \_\_\_\_\_

Naturaleza del Reclamo: MI COMPRA FUE REALIZADA CON FECHA 24-11-2024 Y EL 7-12-24 YA NO HUBO ESCENCIA Y LOS LUMENS PARANCIAS, EL DIA DE HOY 9-01-25 ME INDICAN QUE NO ME DISEÑO GASTARME 100 SI ENTE PROGANIA LA FLOE Y QUE SOLO DEBE 30 DIAS

Esta información debe ser llenada únicamente por el personal de Aromalab

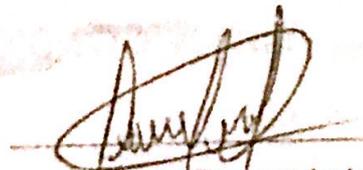
Motivo del Reclamo:

Ambientadores  Productos Naturales  Difusores Aromáticos  Desinfección

Esencias  Insumos para Velas  Otro: \_\_\_\_\_

Acciones Tomadas por el Cliente: (En este espacio, el cliente puede describir cualquier acción que haya tomado previamente, como intentos de contacto, devoluciones previas, etc.)

  
Firma del Cliente

  
Firma del Representante  
Aromalab

# RECEPCIÓN DE EQUIPOS PARA REVISIÓN / MANTENIMIENTO

AL DE RECEPCIÓN  
 BRE DE LA PERSONA QUE RECIBE  
 IA

Recreo
Daysi
14/12/2024

## DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE DEL CLIENTE  
 NÚMERO DE FACTURA  
 C O CÉDULA DE IDENTIDAD  
 NOMBRE PERSONA QUE HACE LA ENTREGA  
 DIRECCIÓN  
 TELÉFONO CELULAR  
 CORREO ELECTRÓNICO

Angel Paillacho
5161
1701351742
• Silvana Reinoso
El Recreo
0962528846
—

## TIPO DE EQUIPO

MINI-NEBULIZADOR	<input type="checkbox"/>	EQUIPO CON GARANTÍA	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
MICRO-NEBULIZADOR	<input type="checkbox"/>	EQUIPO CON GARANTÍA	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
NEBULIZADOR DE AGUA	<input type="checkbox"/>	EQUIPO CON GARANTÍA	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
OTRO	<input checked="" type="checkbox"/>	EQUIPO CON GARANTÍA	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

MOTIVO INGRESO DEL EQUIPO:

Difusor decorativo Satura. Dream Breeze.  
 Compra el difusor el 24 nov. Deja de aromatizar el 7 de diciembre.

## CONDICIONES DE RECEPCIÓN

EQUIPO MANIPULADO	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
EQUIPO LIMPIO	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
EQUIPO CON BOTELLA	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
EQUIPO CON LLAVE ORIGINAL	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
EQUIPO CON CARGADOR ORIGINAL	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
EQUIPO CON FRAGANCIA	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
SE DEVUELVE FRAGANCIA AL CLIENTE	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>

Si el equipo ha sido manipulado o reparado por el cliente pierde garantía y el cliente debe asumir los valores correspondientes para su mantenimiento\*

OBSERVACIONES:

**Cliente**  
**Nombre del Producto**  
**Fecha de Análisis**  
**Paillacho Angel**  
**Difusor decorativo sakura Dream Breeze 100ml**  
**10/01/2025**

**Análisis Físicoquímico del producto**

Parámetro	Método de análisis	Especificación (criterio de aceptación)		Resultado Lote:	Resultado Muestra de Calidad	A: Aceptado R: Rechazado NE: No Evaluado
		Mínimo	Máximo			
Densidad	Picnómetro @20°C g.cm-3	0,84	0,86	ND	0,85	NE
pH	Potenciómetro	5	7	ND	5,8	NE

**Análisis Organoléptico**

Parámetro	Método de análisis	Fecha de análisis	Especificación (criterio de aceptación)	Resultado	A: Aceptado R: Rechazado NE: No Evaluado
Estado físico @20 C	Sensorial- Visual	22/11/2024	Viscoso	ND	NE
Color	Sensorial- Visual	22/11/2024	Característico	Característico	NE
Olor	Sensorial- Visual	22/11/2024	Característico	Característico	A

**Observaciones y Comentarios:**  
 Los resultados obtenidos en los análisis organolépticos del producto muestran que el producto cumple satisfactoriamente con los parámetros aromatzación incluso luego de terminada la fragancia, durante el tiempo de evaluación la flor aromatziza el área de pruebas con total eficacia lo de pr concluir que cumple con la calidad establecidos para su uso. Se recomienda para análisis más detallados la entrega del compuesto aromatzica.

Certificado por: Israel Escudero  
**DEPARTAMENTO DE CAUDDAD**  
 Fecha de Emisión: 13/01/2025

## RECEPCIÓN DE EQUIPOS PARA REVISIÓN / MANTENIMIENTO

LOCAL DE RECEPCIÓN  
 NOMBRE DE LA PERSONA QUE RECIBE  
 FECHA

Recreo
Daysi
14/12/2024

### DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE DEL CLIENTE  
 NÚMERO DE FACTURA  
 RUC O CÉDULA DE IDENTIDAD  
 NOMBRE PERSONA QUE HACE LA ENTREGA  
 DIRECCIÓN  
 TELÉFONO CELULAR  
 CORREO ELECTRÓNICO

Angel Parillacho
5161
1701351742
Silvana Reinoso
El Recreo
0962528846

### TIPO DE EQUIPO

MINI-NEBULIZADOR	<input type="checkbox"/>	EQUIPO CON GARANTÍA	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
MICRO-NEBULIZADOR	<input checked="" type="checkbox"/>	EQUIPO CON GARANTÍA	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
NEBULIZADOR DE AGUA	<input type="checkbox"/>	EQUIPO CON GARANTÍA	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
OTRO	<input checked="" type="checkbox"/>	EQUIPO CON GARANTÍA	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

MOTIVO INGRESO DEL EQUIPO:

Difusor decorativo Satura Dream Breeze  
 Completar el difusor el 24 nov. Dejar de aromatizar el 7 de diciembre.

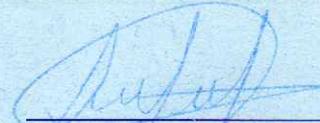
### CONDICIONES DE RECEPCIÓN

EQUIPO MANIPULADO	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
EQUIPO LIMPIO	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
EQUIPO CON BOTELLA	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
EQUIPO CON LLAVE ORIGINAL	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
EQUIPO CON CARGADOR ORIGINAL	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
EQUIPO CON FRAGANCIA	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
SE DEVUELVE FRAGANCIA AL CLIENTE	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

Si el equipo ha sido manipulado o reparado por el cliente pierde garantía y el cliente debe asumir los valores correspondientes para su mantenimiento\*

OBSERVACIONES:

  
 CLIENTE - NOMBRE Y FIRMA

  
 AROMALAB - NOMBRE Y FIRMA







+593 96 252 8846

últ. vez hoy a la(s) 12:05 p.m.



Factura-18.pdf

4:05 p.m.

13/12/2024

Estimado por favor su ayuda con alguna respuesta al tema, no puede ser que en menos de 15 días se haya acabado la esencia

4:05 p.m.

Buenas tardes estimada, le comento lo que me indica el departamento de calidad

1. El área de cobertura del difusor es de 10 a 12m<sup>2</sup>
2. Lo que aromatiza es la flor decorativa
3. Condiciones de ventilación

Nos podría indicar si la flor emite fragancia?

4:09 p.m. ✓

La esencia se evaporo en menos de 15 días

4:14 p.m.

yo compre otra igual y hasta ahora la tengo

4:15 p.m.

y la flor no emite fragancia

4:15 p.m.



Por favor si podría traernos el difusor al local

4:17 p.m. ✓

claro que si, el día de mañana estaré ahí

4:18 p.m.

Con gusto

4:20 p.m. ✓



**Ciente** Paillacho Angel  
**Nombre del Producto** Difusor decorativo sakura Dream Breeze 100ml  
**Fecha de Análisis** 10/01/2025

#### Análisis Físicoquímico del producto

Parámetro	Método de análisis	Especificación (criterio de aceptación)		Resultado Lote:	Resultado Muestra de Calidad	A: Aceptado R: Rechazado NE: No Evaluado
		Mínimo	Máximo			
<i>Densidad</i>	Picnómetro @20°C g.cm-3	0,84	0,86	ND	0.85	NE
<i>pH</i>	Potenciómetro	5	7	ND	5.8	NE

#### Análisis Organoléptico

Parámetro	Método de análisis	Fecha de análisis	Especificación (criterio de aceptación)	Resultado	A: Aceptado R: Rechazado NE: No Evaluado
<i>Estado físico @20 C</i>	Sensorial- Visual	22/11/2024	Viscoso	ND	NE
<i>Color</i>	Sensorial- Visual	22/11/2024	Característico	Característico	NE
<i>Olor</i>	Sensorial- Visual	22/11/2024	Característico	Característico	A

#### Observaciones y Comentarios:

Los resultados obtenidos en los análisis organolépticos del producto muestran que el producto cumple satisfactoriamente con los parámetros de aromatización incluso luego de terminada la fragancia, durante el tiempo de evaluación la flor aromata el área de pruebas con total eficacia lo de permite concluir que cumple con la calidad establecidos para su uso. Se recomienda para análisis más detallados la entrega del compuesto aromático.

Certificado por:	Israel Escudero
<b>DEPARTAMENTO DE CALIDAD</b>	
Fecha de Emisión: 13/01/2025	