



El Recreo

FECHA 17 DE FEBRERO 2025

LOCAL VERSSATO

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

ESTIMADOS SEÑORES CC. EL RECREO SOY CLIENTE PLACAMENTE
A DIARIO DE ESTE CENTRO. DE TODA LA VIDA Y ES LA PRIMERA VEZ
QUE TENGO UN PERCALCE TAN DESAGRADABLE EL DIA SABADO 15/02/25
HICE EL USO DE HL. 204 17:39 / 17:44 JUNTO A MI HIJA MENOR
DE EDAD Y SU AMIGUITA LAMENTABEMENTE POR MAL PROCEDIMIENTOS
Y CUIDADO DE ESTA ESTABLECIMIENTO LE ROSARON LOS ZAPATOS A MI
HIJA LOS CUALES ESTAN VALORADOS EN \$ 700.00 JOMPES YA QUE
ACABAMOS DE REGRESAR DE ESTADOS UNIDOS Y SON ORIGINALES MAS
ALLA DEL VALOR ECONOMICO EL TRAUMA PSICOLOGICO AL SALIR
DESCALZA POR TODO EL CENTRO COMERCIAL ME HACERON EN
DESESPERACION ME AL LOCAL VERSSATO FALTABA 10 MIN
PARA CERRAR Y AL NECESITAR EL SERVICIO POR LO ANTES
MENCIONADO COMPREME ME INDICARON QUE ALLA NO PODIAN
VENDER POR LO CUAL ME TUVE QUE RETIRAR CON MI HIJA
DESCALZA INGRESAR SUAVEMENTE INDIGNADA AL LOCAL KFC.
8:03 TENGO FOTOS FACTURAS POR RESPALAR SU GENTIL
AYUDA CON LAS MEDIDAS CORRESPONDIENTES DEL CASO

NOMBRES DIANA CAROLINA MORENO CASPERA

CC 172130812-8

FIRMA [Firma manuscrita]

TELEFONO 0960000060



Produbanco

Grupo Promerica

Para realizar consultas, transferencias, pagos de servicios,
PRODUBANCO - Grupo Promerica pone a su disposición los canales
tecnológicos Banca en línea: cajeros automáticos, autoconsultas,
www.produbanco.com y nuestro call center 02 400 9000

FECHA DE APERTURA: 15/02/2025 10:26:35
FECHA DE CIERRE: 15/02/2025 19:59:36
FECHA DE IMPRESION: 15/02/2025 07:59:51

BILLETES	CANT.	MONEDAS	CANT.
1	0	0.01	2
5	0	0.05	0
10	0	0.10	1
20	1	0.25	1
50	0	0.50	0
100	0	1.00	0
TOTAL	20	TOTAL	0.37

DESCUADRE	0.00
TOTAL ARQUEO	20.37
TOTAL CHEQUES	0.00
TOTAL EFECTIVO	20.37
TOTAL CREDITO	115.50
TOTAL TARJETA	84.99