



El Recreo

FECHA 07 ENERO 2025

LOCAL Monitor Local 3^{ra} etapa

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El 3 de Diciembre me acerqué al local a consultar acerca de precio de productos como el iPhone 16 Pro, nos atendió una chica, nos mostró el equipo mas los bonos por la compra, inclusive nos proporcionó un descuento al plan del 20% por un lapso indefinido si se efectuaba la compra, a mi dos números donde poseo un plan postpago con Monitor.

Al verificar supuestamente en el sistema, se procedió con la compra, pero la persona señaló que ya el descuento en los planes fue aplicado.

Al Transcurrir unos segundos, verificamos que no se ha aplicado ningún descuento al plan, nos acercamos al local e indicamos que no se registra, y adicional que la chica ya no se encuentra en el Puesto, sino en San Luis.

Por lo que me siento estafado x publicidad engañosa, y la única solución que ofrecen fue una recarga de 9 dólares, pero no compensa con lo cobrado inicialmente.

NOMBRES 1/0020 Zaidur J. Ponce

CC 0922802725

FIRMA [Firma]

TELEFONO 0984348586

MARIO FERNANDO SEIGUA MARTINEZ
Cédula/RUC/Pasaporte: 0922882725
AV MARISCAL SUCRE Y JULIAN CHARRO SECTOR LA
PERLA POR GASOLINERA DE PETROECUADOR
QUITO - PICHINCHA

Factura 048-333-005220681
Fecha emisión:
Nº cuenta de facturación:
03 de Diciembre de 2024
49906252

Resumen Factura On Demand

Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Valor Total	Desccto.	ICE	IVA
1	LTE APPLE IPHONE 16 PRO 256GB DESERT TITANIUM A3293 CH34921 0987628898 - 357592312277754	1451,3000	1451,3000	0,0000	0,0000	217,6950
Total \$						1669,00

Observaciones:

Descuento de equipos: corresponde a un descuento en el precio de venta al público del bien, otorgado por Otecel para aquellos clientes que cumplen las condiciones y vigencias del contrato. En caso que el cliente solicite modificaciones o cancelación del servicio, Otecel queda facultado a cobrar al cliente el valor descontado de conformidad con el contrato y condiciones comerciales de planes o promociones.

Si usted adquiere un equipo móvil recuerde que tiene garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra. Favor revisar las condiciones de garantía emitida por el fabricante en el manual de usuario respectivo o en la página web del fabricante.

Este documento es el certificado de homologación del equipo.

Outlook

Reclamo de beneficios ofrecidos

Desde Arana Gomez Kevin Jair <karana@movilcelistic.com>
Fecha Mar 07/01/2025 17:32

Para Espinosa Espin Emilio Esteban <eespinosa@movilcelistic.com>
CC Mosquera Mejía Pablo Eduardo <pmosquera@movilcelistic.com>

Estimado Emilio,

Su gentil ayuda escalando caso de reclamo emitido por el cliente MARIO FERNANDO SEIGUA MARTINEZ, con numero de cedula 0922882725, puesto que el ejecutivo con NAE 114273, le ofreció un descuento en la línea 984348586 pero lamentablemente la línea ya contaba con descuento de CONADIS, sin embargo, el ejecutivo le afirmó que si podía darle un descuento extra.

El cliente afirma que el ejecutivo le aseguró que le iba a dar el descuento adicional al que tenía para poder venderle un equipo LTE IPHONE 16 PRO 256GB DESERT TITANIUM realizado el día 03/12/2024.

movilCelistic

Kevin Arana | Ejecutivo de Retención - CAV RECREO
Cell +593 986091435 | karana@movilcelistic.com

