



El Recreo

FECHA 30 de Diciembre 2014

LOCAL Mundicella

PERSONA QUE ATENDIO Gyneth Caraballo

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día 29 de Diciembre, tipo 5:30 de la tarde aproximadamente me dirigí al local Mundicella, para realizar el cambio de uno de los productos que compre con su respectiva factura, había comprado el producto el día 23 de Diciembre, en ese momento conectaron el cable al teléfono donde se reflejaba que supuestamente estaba cargando el teléfono, llegamos a casa y mi esposo tuvo un viaje por lo que en esos días no ocupó el cable ni el power adapter, sucede que el día de ayer 29 de Diciembre se conecta el cargador y nos damos cuenta que no funciona, nos acercamos al local a pedir que por favor nos ayuden con un cambio, nos atiende la Srta Gyneth Caraballo quien nos supo contestar que el local no acepta cambios pasados los 3 días y que ya habían pasado 6 días, procedió a alzar la voz diciendo que no nos cambiaba por habíamos tocado el producto y que por eso se dañó, se le pidió que nos permita hablar con la dueña, ella procedió a llamar a una persona (administrador Leo), y le dijo que nosotros le habíamos gritado y tratado de una forma sarcástica y mofándose de nosotros, luego pidió a una compañera que llame al guardia para que nos saque de las

NOMBRES Segundo Paul Puente Salgado (Persona que trataron mal esposa Mercedes Quera

CC 1713196424

FIRMA [Firma]

TELEFONO 0987644681

instalaciones, cosa que la compañera no hizo, el señor con el que habló le dio la orden de que nos cambie y ella dijo que no le daba la gana de cambiar, por que era la hija de la dueña, le dijimos que ibamos a hablar con la administración por la falta de respeto y ella supo contestar

el valor aproximado del producto es \$20. Como Iphone Tipo C low
por el trato que nos dieron decidimos que no queremos un cambio
pero si por favor queremos que se tomen las medidas correspondientes
para que no vuelva a ocurrir este tipo de tratos a más clientes.

EL RECIBO

FECHA 30 de Octubre del 2019

LOCAL Hamburguesas

PERSONA QUE ATENDIO (Apellido, Nombre y Apellido)

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA

El día 30 de Octubre del 2019, en la tienda Hamburguesas, ubicada en la calle 12 y 13, se me entregó un producto que no era el que yo había pedido. El producto que me entregaron era un Iphone Tipo C low, el cual no me sirvió para lo que yo necesitaba. Me puse en contacto con el personal de la tienda, pero no me dieron una solución satisfactoria. Me ofrecieron un cambio de producto, pero yo no quería un cambio, solo quería que se tomen las medidas correspondientes para que no vuelva a ocurrir este tipo de tratos a más clientes.

Mundo Cell

EMISOR

RUC: 1714552625001

TORRES MUNOZ CRISTIAN ANDRES

PICHINCHA / QUITO / LA MAGDALENA / AV MALDONADO KL4 KL4 Y

RINES GUTIERRES TQM7 40

Teléfono:

Cajero: GYNETH CARABALLO

23/12/2024 20:17 Pedido 00058-3680-32198

ESTE COMPROBANTE NO POSEE VALIDEZ

TRIBUTARIA

Cédula/RUC: 1713196424

Cliente: PAUL PUENTE

Dirección: VALLE DE LOS CHILLOS

Telef: 0999840395

Email: puentecon8403@hotmail.com

Factura Nro.:

Clave Acceso/Autorización:

ITEM	CANT	P.UNIT	TOTAL
CUBO IPHONE TIPO	1,000	\$ 20,0000	\$ 20,0000
C 20W			

Subtotal: \$ 17,3913

VENTAS IVA 15 % \$ 2,6087

Descuento: \$ 0,0000

Total: \$ 20,0000

TARJETA (USD) \$ 20,0000

Cambio: \$ 0,0000

Su factura se enviara a l correo
suministrado

GRACIAS POR SU COMPRA