

FECHA...18 de Junio del 2024.....

LOCAL...SERVIC Distribuidor de Equipos de Computación Local 01-17.....

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Yo Marcia Proaño realice la compra de una computadora
laptop HP Intel Celeron 8G16AS el 9 de mayo del 2023, en el
local "Servic Distribuidor de equipos de computación - Local 01-17"
del centro comercial El Recreo.

Mi nieta de 9 años de edad estaba usando el computador
cuando repentinamente este se apago y no se volvió a encender,
cabe recalcar que en ese momento no hubo ni lluvias ni rayos.

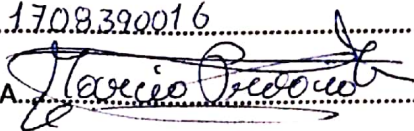
El 7 de febrero de 2024 me acerqué al local en donde
adquirí el equipo, ya que este contaba con garantía. Le entregué
el computador al señor, lo prendió y empezó a chequearlo, y
en ese mismo momento me dijo que tiene que enviar al técnico
de Hp. Después de eso, me he acercado al local varias veces
y lo he llamado varias veces, y no obtuve ninguna respuesta.

Ya ha pasado cuatro meses y su única respuesta es que "no hay
repuesto o el técnico no le responde los mensajes".

NOMBRES: Marcia Elvira Proaño Tejada.....

C.C. 1708390016.....

FIRMA.....



TELÉFONO...099.7691103.....

Hoy 18 de Junio de 2024 nuevamente me acerque al local y me do lo m
respuesta de siempre, y además diciendome que debo hacer una carta dirigida
hacia la empresa HP ya que él dice que solo es un intermediario.
En vista que no tengo una solución he decido acudir a las oficinas de
administración.

Lo unico que pido es que me de el equipo funcionando, ya que contaba
con una garantía dentro del tiempo establecido; o que me devuelva el
valor de lo que costó la computadora.

SERVIC

DISTRIBUIDOR DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN

CASTELLANO VASCONEZ LIZETH DANIELA

R.U.C. 1717879702001

e-mail: eduservic@gmail.com

ACTA DE ENTREGA

No 0001509

Centro Comercial Recreo Local OL -17 Zona Online - Telf. 3111 802 - Quito

NOMBRE: MARCIA PROANO

RUC.CI: 1708390016

SECTOR: BALCON DEL VALLE

FECHA: 09/05/2023 EMAIL:

TELF: 0997691103

CODIGO. DESCRIPCION CANT. V.UNIT V.TOTAL

926	SERVICIO TECNICO	1	290.00	290.00
	LAPTOP HP INTEL CELERON 8GIGAS, 256SSD, 14PB			
	SN. 3033JC4			

CLIENTE:

ENTREGA: SUBTOTAL US 290.00

DSCTO. 31.06

IVA 12% 31.07

Efectivo TOTAL US 290.01

SALIDA LA MERCADERIA NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES

FORMA DE PAGO

☐ Efectivo ☐ Tar. Créd/ Débt ☐ Otros

IMPRESA TEL: 4510812
0984463761

SERVIC
• COMPU •
INC
SERVICE TECHNOLOGY

Horario de Atención de Lunes a Sábado de 10:00 a 19:00 Horas

MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE
IMPRESORAS, DISCOS, CELULARES
LAPTOPS - TABLETS - CPU
CONSOLAS DE JUEGO

REPORTE TÉCNICO
0014405

Dirección: Av. Maldonado s/ny Carrión C.C.El Recreo Local OL-17 Telf. 3111802 * Quito TÉCNICO: 07-feb-24

Cliente: MARCIA PROANO Fecha: 07-feb-24
Telf.: 597691103 Cel.: 994265524

INFORMACION DEL EQUIPO

EQUIPO No. 1 LAPTOP HP	No SERIE MOD INTEL CELERON	ACCESORIOS SN 3033JC4	DAÑO NO PRENDE APLICAR GARANTIA
---------------------------	-------------------------------	--------------------------	---------------------------------------

OBSERVACIONES

Aplica:

Fecha: Fact. No.

PROCEDIMIENTO:

PRESUPUESTO

1.-

2.-

3.-

TOTAL: US

Abona S: ABONO Saldo S: SALDO

Estado:

NOTA: Favor Sr. Cliente, leer las condiciones de nuestro servicio al reverso de este reporte.

SERVIC

Entrega - Cliente

Recibí Conforme - Cliente