

El Recreo

FECHA..... 13 - Mayo - 2025

LOCAL..... Alpacenas Japon , (bajo a Cara Res)

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día lunes 22 de Abril, me atendió el Sr. Pecho el mismo que me vendió una lavadora y secadora Samsung, con entrega a domicilio, me indicó inicialmente que sería el día jueves, llegó el día y nada. Luego me indicó que para el sábado, luego el lunes, y así sucesivamente.

Lastimadamente siendo una pérdida de tiempo, pues tocaba pedir permiso en el trabajo, esperar todo el día y que el pedido nunca llegue.

Me acerco nuevamente, y para mi sorpresa, el señor Pecho salió con permiso de paternidad, seguido de que en la orden de envío estaba errado mi teléfono.

Verifican en el sistema y supuestamente el vendedor no ha colocado que es con envío a domicilio, y lo que procedí a mostrar el chat donde él me informaba que sería trasladado hacia mi hogar.

Entonces le dije, el próximo jueves 10 de Mayo, se podrá esperar el envío, entonces tienen tiempo suficiente para resolver cualquier problema logístico.

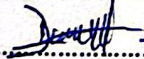
Llamé sábado, lunes, martes y no obtuve respuesta. Me acerqué el miércoles y recién ese momento comenzaron la gestión del mismo. Llegó el jueves 10 y tampoco se entregó.

Desaprobado, le indiqué que solicitaba la devolución de lo pagado, o como última instancia que me entreguen el 20 de Mayo para que asuman la instalación debido al tiempo

transcurrido y que no ha habido ninguna solución; puesto que es una negligencia total del almacén. Y hasta el día de hoy me dan una respuesta.

NOMBRES..... DOUGLAS MALDONADO BUEBANO

CC..... 0930456173

FIRMA..... 

TELEFONO..... 0983347647

Medianet

JAPON RECREO III

RUC: 0993385899001

- ROTATIVO -

TRANSACCION # 000135 AUTORIZACION # 096606

TOTAL: \$ 1679.96

MASTERCARD NAME 54824412XXXX1005

22/ABR/25 18:18:27

QUITO - ECUADOR

CRESA-RETAIL S.A.S.

POLITICAS DE DEVOLUCION SEGUN EL COMERCIO

AID: A0000000041010

PRE. NAME Mastercard

Nombre: MALDONADO DOUGLAS

Tienda: JAPON EL RECREO 2

Caja: JPNRECR302

Usuario: LOYO ARENAS GENESIS MILEANDER

Fecha: 22/04/2025

Hora: 18:39:44

N° Pedido: 0009726940

N° Comprobante: 0000426796

Cliente.: DOUGLAS ALEXANDER MALDONADO BURBANO

RUC/CI: 0930456173

Teléfono: 0983347764

Dirección: LOMAS DE URDESA

Código	Descripción	Cantidad	Precio Uni.
WF22C6400AP/AP	LAVADORA AUT CARGA FRONTAL 22K	1	1808.28
CILINDRO-15-AZ	CILINDRO SIN CARGA,MANGUERA Y	1	69.98
DV22C6370PP/AP	SECADORA CARGA FRONTAL 22 KG	1	1599.29
TD-S270S	STACKING KIT SILVER LG	1	4.78
KIT-LAVADO	KIT DE LIMPIEZA SAN REMO KIT LAVADO	1	31.09

Tot.Items 3513.42
Descuento 2052.59

Sub-Total 1460.83
Venta Tarifa 15% 1460.83
Venta Tarifa 0% 0.00
I.V.A. 15% 219.12
I.C.E. 0.00
Total 1679.96

TCPICHSIMG - TC BANCO PICHINCHA DIFERIDO SIN INTERESES CON 2 MESES DE GRACIA

Medio de Pago:

333344XXXXXXXX666

US\$ 1679.96

TOTAL DE PAGO:

US\$ 1679.96

Vendedor:

PEDRO ALEJANDRO HILL BRACHO