

El Recreo

FECHA 22 de Enero 2025

LOCAL Top Trading Sky Phone

PERSONA QUE ATENDIO Brandon Rodriguez

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El 13 de enero se procedió a comprar un celular de marca Redmi Note 13, al momento de la compra se solicitó al vendedor un celular bueno que no sea lento, que no se quede pegado ya que es para trabajar y para estudiar el señor nos dijo que si es un buen teléfono confiando en el vendedor accedimos a la compra, el celular no tiene ni 8 días de uso y no funciona para las aplicaciones de estudio y trabajo nos acercamos al local a solicitar una solución el vendedor nos indicó que debe llevarse el celular por 15 días, días en los cuales se va a perder trabajo, estudios, ingresos.

Si bien es cierto en el documento de la garantía indicó el tema de los 15 días, pero, en el momento de la compra ellos no indican la garantía impresa, sin embargo, señalan que llega al correo después de haber efectuado la compra.

En el momento de negociar la compra es obligación del vendedor indicar impresa la garantía y la factura y así de esa forma es decisión del cliente proceder con la compra o no.

No puedo perder 15 días de ingreso y estudio.

Por favor solución urgente

NOMBRES Ximena Elizabeth Rodriguez Merca

CC 1720963683

FIRMA

TELEFONO

9998387021

FACTU**No 004-001-000013**
RUC 17931279670**TOP TRADING-SERV S.A.S.**
SKY PHONE

Obligado a llevar contabilidad: SI

rc. Matriz: QUITO / LUXEMBURGO N34-359 Y PORTUGAL / QUITO /
PICHINCHA

rc. Sucursal: SAN BARTOLO C.C. RECREO ZONA TECNOLÓGICA LOCAL OL-11

contactos: 09839101222
skyphoneccreco@gmail.com

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN
13012025011793127967001200400100001341100000000**FECHA Y HORA DE EMISIÓN**
13/01/2025 14:48:**AMBIENTE**
PRODUCCIÓN**EMISIÓN**
NORMAL**CLAVE DE ACCESO**

1301202501179312796700120040010000134110000000010

Identificación Social / Nombres y Apellidos: XIMENA RODRIGUEZ**Identificación:** 1720963683**Fecha Emisión:** 13/01/2025**Emisión:** LA MAGDALENA**Teléfono:** 0998387029

Código Principal	Cantidad	Descripción	Precio unitario	Descuento	Precio total
	1.00	MANOS LIBRES OBSEQUIO	0.01	0.00	0.01
2	1.00	REDMI NOTE 13 256GB/8GB	147.83	0.00	147.83

Información adicional

Garantía: 12 meses por defectos de fábrica. Términos de garantía: Pierde garantía si presenta golpes, rayones, humedad, celulares destapados, mal manejo software, sobrecargas de corriente, celulares apagados o en blanco. Los accesorios no tienen garantía. El tiempo para la solución de la garantía es de 15 días laborables en horario de lunes a viernes de 10:00am a 6:00pm. Bajo ningún motivo se hará devolución de dinero. IMEI:862281079053842

Emisión: LA MAGDALENA
Teléfono: 0998387029
Correo: ximena.rodriguez.mera@hotmail.com
Entregado por: BRANDON RODRIGUEZ

SUBTOTAL 15%	147.83
IVA 15%	22.18
DESCUENTO	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	147.83
VALOR TOTAL	170.01

Forma de pago	Valor
* - DINERO ELECTRÓNICO	170.01