



El Recreo

FECHA 13 de Mayo

LOCAL Gian Compra

PERSONA QUE ATENDIO Mujer de test color conela.

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día 13 de Mayo a la 10:10 me acerque al local la gran compra, en búsqueda de un control remoto para una television Samsung; le consulte y me ofrecio modelos, de lo cual pregunte: si los modelos que me presenta se van a vincular con mi televisor ya que los sistemas operativos no son los mismos.

Ella me dijo que me enseñe un modelo pequeño; le dije: que si no funciona puedo devolverle; ella me dijo: que no hay problema, le pedi una factura o comprobante, me dio uno a consumidor final, ~~por~~ el cual pedi que le ponga a datos y ella respondió: que no hay problema en eso.

Llegue a mi casa a probarlo y no funciona, me acerque en la tarde, a decirle que no funciona, y ella me dijo, que le puedo cambiar por otro pero no hay devolución de dinero, le dije: que no me parece que no me devuelva el dinero porque que me garantiza que el control que me va a cambiar funcione, yo no voy a estar, viene y va, por esa razón solicito la devolución del dinero.

NOMBRES Edison Quenotasi

CC 1726601543

FIRMA Edison Quenotasi

TELEFONO 0962221543

LA GRAN COMPRA

Marco RamiroLasso Muñoz

Dir.: Av. Pedro Vicente Maldonado S11-72 y Miguel Carrión
CENTRO COMERCIAL "EL RECREO" OL Local 5
Telfs.: 2655 498 • Quito - Ecuador

NOTA DE ENTREGA

0007689

Fecha: 12-05-25 Telf: 2

Cliente: C.I./R.U.C.:

Dirección:

Correo:

[illegible]

Imp. Manzano del 7151 al 8150

FIRMA AUTORIZADA

RECIBI CONFORME