



FECHA 2024-01-21

LOCAL Artefacto junto al Supermaxi

PERSONA QUE ATENDIO

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Pablo Tapia con C.I 1713545513 realiza una compra en Artefacto junto al Megamaxi comprando una Refrigeradora NOK NOK y un LCD de 55 pulgadas LG siendo \$1 1968.01 la cual se va a cancelar con tarjeta de credito Diners empezando a pagar con 6 meses de gracia.

El problema empieza cuando en unos días me entregan mi estado de cuenta el cual solo que empiezo a pagar en febrero.

Pidiéndole por 2 meses día tras día que nos solucionen el problema. Nunca lo hicieron. Y hoy 21 de Enero ya no se pudo hacer nada por que la cuota se empezó a pagar realizando uno ESTATA de

NOMBRES:

C.C.

FIRMA

TELEFONO

El Recreo

21/ENERO/2024
17:12 DOM.



El Recreo

FECHA.....

LOCAL.....

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

parte de el Sr. JOEL Vendedor Estafador y su Jefe Angel Encarnación que no hizo ningún esfuerzo por realizarlo.

Necesitamos que (les) Vds como C.C. Recreo sepan que clase de personas trabajan y hagan quedar mal a esta entidad tan importante quede mal con personas tan malas para este trabajo

Por favor realicen algo y darle una lección o lo que se para que no vuelvan a estafar a otras personas

NOMBRES:

Anito Proano

Pablo Torpica

CC.

1717766847

1713545513

FIRMA

TELEFONO

0997380760



R.U.C.: 2790895548001

CONTRIBUYENTE ESPECIAL
RESOLUCIÓN No. 5368

UNICOMER DE ECUADOR S.A.

DIRECCIÓN MATRIZ:
JUAN TANCA MARTÍNEZ Y AV RODRIGO CHAVEZ TESTERA
ETAPA SOLAR 6 Y 7 MANZANA 275 EDIFICIO PACIFICA
CENTER PISO 5 6 7

GUAYAQUIL, ECUADOR

ESTABLECIMIENTO: 194 TIENDA RECREO 1720

DIRECCIÓN: AV MALDONADO CC EL RECREO

QUITO-ECUADOR
CANAL VENTA: TIENDA

FACTURA

No. 194-030-000015244

CI/RUC: 1713545513

CLIENTE: PABLO TAPIA

VENDEDOR: 1923507

DIRECCIÓN: MENA DOS CALLE FRANCISCO AMALITA DE 10-113 Y ALONSO DE ROJES

TÉLEFONO: 0997330760

LUGAR Y FECHA: QUITO, 22-11-2023

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO	CANT.	PRECIO UNIT.	VALOR VENTA
104711	PLANCHA DE ROPA A VAPOR IRON100 BLACK & DECKER (1780) (GF-24meses)	1	49.05	49.05
132386	REFRIGERADORA SIDE BY SIDE L566MXN S/D LG (791) (GF-24meses)	1	4,511.30	4,511.30
143342	TV LED 55UR7600PSB LG (1720) (GF-12meses)	1	1,450.16	1,450.16
Total:				6,010.51
Descuento 1:				2,148.72
Descuento 2:				1,872.01
Descuento 3:				231.71
Subtotal 12 %:				1,757.15
Subtotal 0%:				0.00
Subtotal:				1,757.15
IVA 12 %:				210.86
Total a Pagar:				1,968.01

ELECT 1720 194-030
TC DINERS CLUB 12 MESES DIFERIDO PORRIENTE

El Recreo

Condiciones de Garantía: He sido informado y acepto que la Compañía UNICOMER DE ECUADOR S.A. es una sociedad mercantil sujeta al control de la Superintendencia de Compañías, cuyo objeto social le permite la venta de electrodomésticos, artefactos eléctricos, vehículos y artículos para el hogar; los mismos que poseen una garantía de fábrica (en este documento mencionada como GF) otorgada por los fabricantes o proveedores de las marcas que esta comercializa.

Dicha garantía consiste en la reposición de partes y la mano de obra exclusivamente cuando se trata de un defecto de fabricación y de funcionamiento, de acuerdo con el diagnóstico técnico emitido por el taller autorizado de la marca. El plazo de la garantía de fábrica (en este documento mencionada como GF) se detalla en la descripción de cada artículo mencionado en esta factura e inicia a partir de la fecha de compra establecida en la misma.

Para más información comuníquese al 0400447111 Opción #1 o diríjase a Servitall Quito, Av. Prema 59 101 y Angel Luján o Servitall Guayaquil, Urb. El Z 102, 245 sector 27.

Formas de pago: TACETA DE CREDITO 194-030

Este documento que detalla los artículos facturados, representa el pago total de los mismos, por lo tanto esta factura se considera suficiente título de propiedad, a excepción de los productos del plan Recreo.

No. RECIBO	IMPORTE
1759	0.00

USUARIO: 10064	VISTO BUENO JEFE DE TIENDA	CAJA AUXILIAR	RECIBO COMPROBANTE
FECHA: 22-11-2023		DESPACHADO POR	
HORA: 18:50:27			

DETALLE DE DOCUMENTO ELECTRÓNICO

Revise su documento original en el siguiente portal web: <https://app.stupendo.ec/>

- Enviado a Angel Encarnación
EL 22/01/2024.

- Están reursando y buscando
con la flautz (Gonzalez)

- 23. Enero: Oficina se acerca a la LOM.
Se llama al local, se pega mensaje al encargado
no está el administrador.

artefacto
R.U.C. 1790000048000

UNICOMER DE ECUADOR S.A.
DIRECCIÓN NÚMERO:
CALLE YACAR, PARQUE Y AV. ESMERALDA, ZONA INDUSTRIAL
CALLE SOLAR 5 Y 7, PARQUE 370 SURCASA PACIFICA
CENTRO PISO 5407

FACTURA
No. 194-030-000015244

DIRECCIÓN DE VENTAS
ESTABLECIMIENTO: 194 ZONA INDUSTRIAL

CONTINENTE ESPECIAL
RESOLUCIÓN No. 2000

DIRECCIÓN: AV. MALDONADO Y EL RÍO
CALLE VENTA
CALLE VENTA

CÉDULA: 17134013 CLIENTE: PABLO TAPIA

DIRECCIÓN: MONTECALLE FRANCISCO ANASTASIO DE LOS RÍOS Y ALONSO DE ROSA
CALLE Y RÍO: QUITO, 22-11-2023

VENEDOR: 1927007
TELÉFONO: 0997000000

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO	CANT.	PRECIO UNIT.	VALOR VENTA
10011	PLANCHAS DE BOYA A VAPOR 1000/100 (BLANCO) 1/2" (12-24) (1000)	1	40.00	40.00
12200	REFRIGERADORA SILENCIOSA 150CMX50CM S/D (1/2") (100) (10-24) (1000)	1	4,511.36	4,511.36
14342	TV LED 55" (1000) (12-24) (1000)	1	1,450.00	1,450.00
				6,001.36
			Descuento 1:	2,140.71
			Descuento 2:	1,871.01
			Descuento 3:	831.71
			Subtotal 12 %:	1,757.11
			Subtotal 20 %:	0.00
			Subtotal:	1,757.11
			IVA 12 %:	210.85
			TOTAL a Pagar:	1,967.96

CONDICIONES DE GARANTÍA: No está informado y simple que el Compañero UNICOMER DE ECUADOR S.A. es una sociedad mercantil sujeta al control de la Superintendencia de Compañías, cuyo objeto social es prestar los servicios de electrodomésticos, productos eléctricos, celulares y artículos electrónicos al mayor y menor precio que permita la garantía de fábrica por una duración transitoria como el otorgado por los fabricantes o proveedores de los productos que se comercializan.

NOTA: El presente documento es el soporte de garantía y el título de garantía de fábrica, cuando se trata de un producto de fabricación y no de ensamblado, el cual se otorga al cliente al momento de la compra, el cual se otorga al cliente al momento de la compra, el cual se otorga al cliente al momento de la compra.

NOTA: Para más información consulte al departamento de atención al cliente al número 0997000000 o al correo electrónico: soporte@unicomer.com.ec.

NOTA: Este documento que detalla los artículos vendidos, representa el pago total de los mismos, por lo tanto, este documento es el único título de garantía, a excepción de los productos del tipo de garantía.

En QUITO, 22-11-2023

En QUITO, 22-11-2023

En QUITO, 22-11-2023

En QUITO, 22-11-2023

28. Enero
11:00
El 26. 15. 15:00 Al Sr. TAPIA y le comunican
que aprox. lunes. 29. DIMEA les dan INDICACIONES.
Pd proceso para solucionar.

El 26. 1:00 Sr. ESPASA INDICANODE el PARTICULAR.
nos dan RESPALDO DE GESTIONES REALIZADAS y parte de la zona

GESTIONES VIA MAIL CASO MESES DE GRACIA CLIENTE PABLO TAPIA ARTEFACTA RECREO 1720

Carpeta actual

pablo tapia

Archivo

Inicio

Enviar y recibir

Carpeta

Vista

Ayuda

Buscar

Nuevo correo en

Resultados

Por Fecha

Arrastre aquí sus carpetas

Para

Asunto

Enviado el

Tam. C. Mi.

Viernes

Carlos Daniel ... RE: CASO MESES DE GRACIA SR. PABLO TAPIA CI.171354... viernes 26/01/2024 14:16 12...

Buenas tardes estimado Carlos, de acuerdo a lo conversado vía celular en la mañana le indicamos al

tienda_ec1720...

Archivo

Bandeja de salida

Correo no deseado

Historial de conversa...

Suscripciones de RSS

Carpetas de búsqueda

Grupos

Arrastre aquí sus carpetas

tienda_ec1720...

Bandeja de en... 1687

Borradores [184]

Elementos enviados

Elementos eli... 4387

Archivos

Historial de conversa...

Suscripciones de RSS

tienda_ec1720...

Bandeja de en... 1687

Borradores [184]

Suscripciones de RSS

Carpetas de búsqueda

Grupos

Washington L... RE: CASO MESES DE GRACIA SR. PABLO TAPIA CI.171354... viernes 19/01/2024 14:40 2...

Estimados Gerentes, Muy buenas tardes, Les copio el presente caso que trata sobre los meses de gracia

Fabio Hernan ... RV: CASO MESES DE GRACIA SR. PABLO TAPIA CI.171354... viernes 19/01/2024 14:09 3...

Estimado Fabio por favor le solicito me ayude revisando el archivo Word que le adjunto es una carta

Fernando Alo... RV: CASO MESES DE GRACIA SR. PABLO TAPIA CI.171354... viernes 19/01/2024 13:26 2...

Estimado Fernandito Buenas tardes; pese a haberlo conversado ya ayer por favor te solicito me ayudes a

Washington L... CASO MESES DE GRACIA SR. PABLO TAPIA CI.1713545513 jueves 18/01/2024 19:26 2...

Estimado Señor Padilla Tengo un inconveniente con los meses de gracia del Sr. Pablo Tapia ci.

Fernando Alo... MESES DE GRACIA PABLO TAPIA CI.1713545513 FACTUR... viernes 12/01/2024 13:19 60...

Estimado Fernando, buenas tardes Pido disculpas por la insistencia pero este caso lo tengo en espera

Fernando Alo... RE: MESES DE GRACIA PABLO TAPIA CI.1713545513 FAC... jueves 04/01/2024 17:37 45...

Estimado señor Danny por favor su ayuda especial el cliente está demasiado molesto porque no tiene

Fernando Alo... RE: MESES DE GRACIA PABLO TAPIA CI.1713545513 FAC... jueves 04/01/2024 17:37 45...

Estimado seños Danny por favor su ayuda especial el cliente está demasiado molesto porque no tiene

Fernando Alo... RE: MESES DE GRACIA PABLO TAPIA CI.1713545513 FAC... miércoles 03/01/2024 13:36 45...

Muy buenas tardes estimado Fernando Por favor amigo te solicito me colabores con esta gestión, el

Fernando Alo... Re: MESES DE GRACIA PABLO TAPIA CI.1713545513 FAC... martes 26/12/2023 16:39 34...

Estimado Fernandito... Favor especial amigo ayúdame con la gestión y seguimiento del caso para que

Fernando Alo... RE: MESES DE GRACIA PABLO TAPIA CI.1713545513 FAC... viernes 22/12/2023 16:57 61...

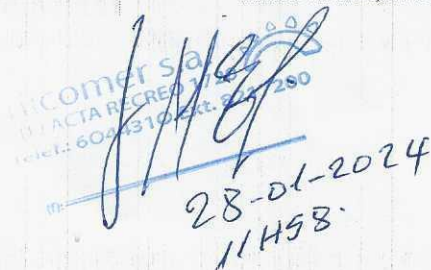
Estimado Fernando muy buenas tardes Favor especial ayúdame con el seguimiento de este caso El

Fernando Alo... RE: MESES DE GRACIA PABLO TAPIA CI.1713545513 FAC... martes 19/12/2023 17:03 50...

Estimados buenas tardes Favor su ayuda especial con este pedido el cliente esta muy preocupado y nos

Fernando Alo... MESES DE GRACIA PABLO TAPIA CI.1713545513 FACTUR... miércoles 13/12/2023 11:21 45...

Estimados Por favor ayudar revisando el presente caso el cliente realizo compra el 22/11/2023 con la



 COMER SA

 ACTA RECREO 1720

 TEL: 6044312 ext. 2457280

 28-01-2024

 11458

De: 1720 LUN <tienda_ec1720@unicomer.com>
Enviado el: viernes, 2 de febrero de 2024 15:38
Para: Pablo Tapia
Asunto: RV: CASO MESES DE GRACIA SR. PABLO TAPIA CI.1713545513... Seguimiento / REQUERIMIENTO 54743508

Muy buenas tardes estimado Señor Pablo Tapia

Le envío la última información que Diners nos hizo llegar el día de Hoy que su caso si esta siendo atendido y que en 48 Horas laborables le realizan los ajustes para otorgarle sus meses de gracia.

Saludos Cordiales
Angel Encarnación

De: accenter@dinersclub.com.ec <accenter@dinersclub.com.ec>
Enviado el: viernes, 2 de febrero de 2024 12:57
Para: Rosa Victoria Leon Romero
Asunto: CASO MESES DE GRACIA SR. PABLO TAPIA CI.1713545513... Seguimiento / REQUERIMIENTO 54743508

Estimada Rosa
Representante del establecimiento: UNICOMER

Su requerimiento ha sido ingresado mediante número de servicio 54743508, en el transcurso de las próximas 48 horas laborables se realizarán los ajustes respectivos.

SOLICITUD CAMBIO DE TIPO DE CRÉDITO	46336	31.968,01	22/11/2023	360218XXXXX
-------------------------------------	-------	-----------	------------	-------------

Saludos Cordiales,

Gabriela Cepeda

Canales y Servicios al Cliente / Centro de Servicios



E: QUEJA DE CLIENTE - PUBLICIDAD ENGAÑOSA DE ARTEFACTA III ETAPA

 1720 LUN <tienda_ec1720@unicomer.com>
Para Alicia Moreno

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

miércoles 7/2/2024 17

 entrega cafetera caso Sr. Tapia.jpeg
93 KB

 RV: CASO MESES DE GRACIA SR. PABLO TAPIA CI.1713545513... Seguimiento / ... (10,2 KB) 
Elemento de Outlook

y buenas tardes
asado del cliente en mención sexta solucionado Diners Club nos ha ratificado que el mencionado cliente ya se le otorgo los meses de gracia
comparto el email de respaldo en el cual le estoy informando al titular
cional como un gesto solidario con esta personas se les entrego una Cafetera eléctrica de paquete probada el funcionamiento; lo recibió la esposa del cliente la Sra. Ana Proaño ci.
12766847 el día de 02 Feb 2024 siendo las 16H58

1720 LUN
riado el: lunes, 5 de febrero de 2024 19:55
a: Alicia Moreno <administrativa2@cclrecreo.com>
into: RV: QUEJA DE CLIENTE - PUBLICIDAD ENGAÑOSA DE ARTEFACTA III ETAPA

y buenas noches estimada Alicia

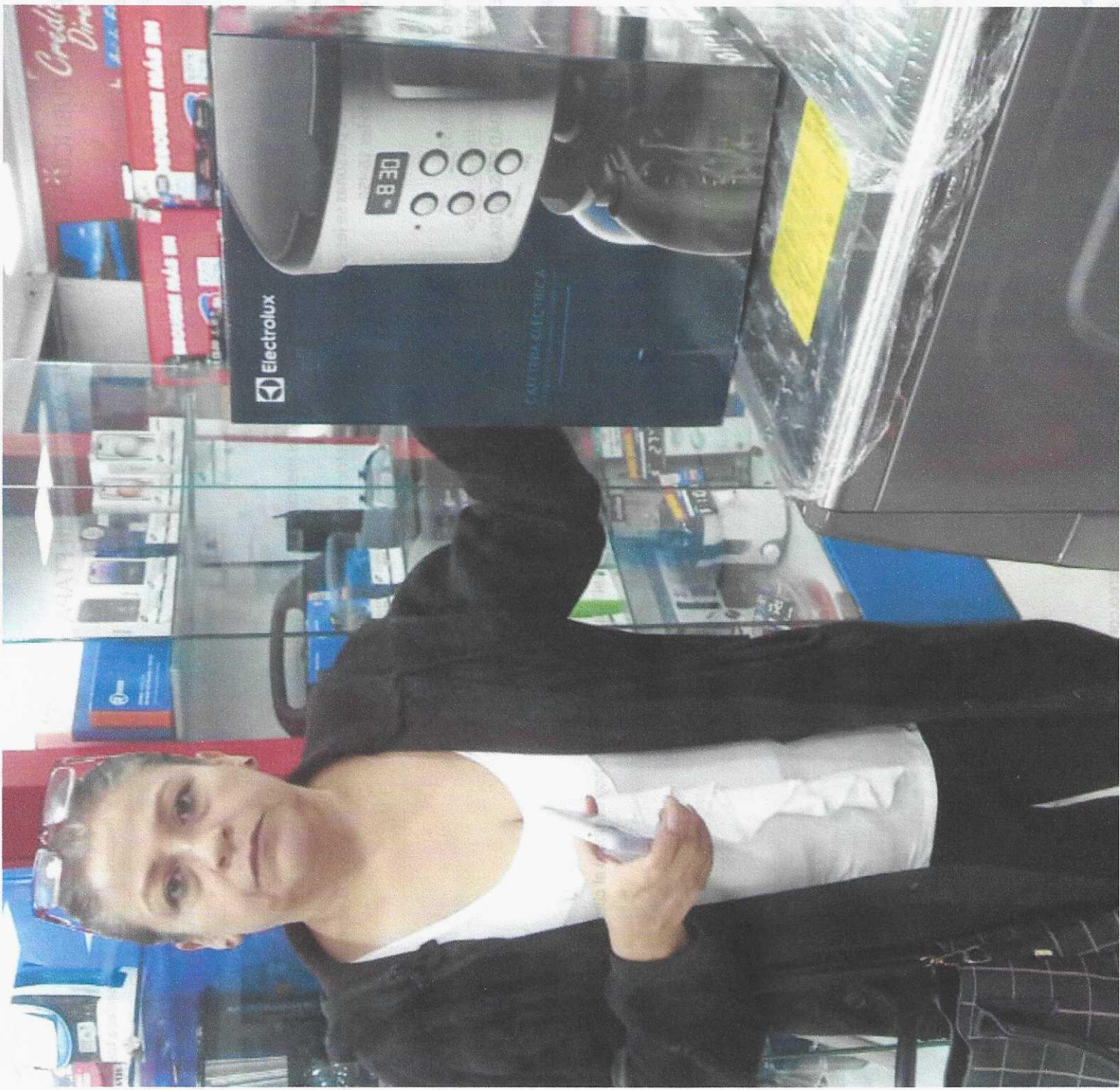
informo que el caso del cliente Pablo Tapia ya fue atendido le copio el correo de Diners Club; el cual fue enviado el día de hoy también al cliente vía email

adecemos su gentileza,

gel Encarnación
E TIENDA.
efacta 1720 CC. El Recreo Local Q113/Q114
éfonos: 046044310 Ext. 8217200
ular: 0995020667
ail: tienda_ec1720@unicomer.com
ito - Ecuador



1720 LUN
riado el: viernes, 2 de febrero de 2024 16:07
a: U.Administrativa <U.Administrativa@unicomer.com>; Alicia Moreno <administrativa2@cclrecreo.com>
into: RV: QUEJA DE CLIENTE - PUBLICIDAD ENGAÑOSA DE ARTEFACTA III ETAPA



De: 1720 LUN <tienda_ec1720@unicomer.com>
Enviado el: miércoles, 7 de febrero de 2024 17:49
Para: Pablo Tapia
Asunto: RV: CASO MESES DE GRACIA SR. PABLO TAPIA CI.1713545513... Seguimiento / REQUERIMIENTO 54743508

Buenas tardes Estimado señor Pablo Tapia
Le comparto la información aclaratoria de parte de Dinners Club. Los meses de gracia se le han otorgado correctamente.
Atentamente
Angel Encarnación

De: accenter@dinersclub
Enviado el: miércoles, 7 de febrero de 2024 17:03
Para: 1720 LUN
Asunto: CASO MESES DE GRACIA SR. PABLO TAPIA CI.1713545513... Seguimiento / REQUERIMIENTO 54743508

Estimado Angel
Representante del establecimiento: UNICOMER

Dando respuesta a la consulta del servicio 54743508, es correcto, al cliente se le han otorgado los 6 meses de gracia a partir de la fecha del consumo
Al momento cuenta todavía con 4 de los 6 meses de gracia otorgados, debido a que la compra se realizó el 22 11 2023

SOLICITUD CAMBIO DE TIPO DE CRÉDITO	463363	1.968,01	22/11/2023	360218XXXXXXXXX746	12 DFC + 6 MESES DE GRACIA	745505
-------------------------------------	--------	----------	------------	--------------------	----------------------------	--------

Saludos Cordiales,

Gabriela Cepeda

Canales y Servicios al Cliente / Centro de Servicios

