



FECHA 01-03-24

LOCAL Global Tech

PERSONA QUE ATENDIO

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día miércoles aproximadamente a las 6:00pm me acerque al local solicitando información de si tenía repuestos para mi teléfono celular MI 10 lite y me dijeron que si, que el costo del cambio del touch costaba \$150 a lo que accedí, previo a esto me sugirieron hacer una evaluación del equipo en lo que validaron que efectivamente se trataba de un daño en el display y que tenía que cambiarlo en esa revisión se demoraron 1 hora posterior a esto me acerque nuevamente al local y acordamos el cambio por el display original con un costo de \$130 y un mantenimiento que máximo me cobraran 5 dólares la entrega era para las 12pm.

El día de ayer jueves 29 de febrero nos acercamos por primera ocasión a las 11am aproximadamente y no estaba el equipo por lo que regresamos a las 12pm conforme a lo acordado pero tampoco estaba el equipo, por última vez me acerque a las 7pm ayer y el equipo no estaba como el repuesto acordado supuestamente era

NOMBRES: Tanny Patricia Dorcela Co.yo

C.C. 172112635-5

FIRMA 

TELEFONO 0984961729

original y si me reconocia la huella dactilar y le dije que no que yo le habia pedido el original, me hicieron una rebaja en el precio a \$85 yo pague pero como no me sentia conforme solicite que me dejen al equipo como estaba. a lo que manifeste que ~~se~~ tenia un costo de \$45 que no estoy de acuerdo a pagar. Solicite la devolución de los \$85 que si lo hicieron. Y hoy me iban a entregar el equipo como acordamos inicialmente.

Yo ya no deseo el servicio y solicito la devolución de equipo en las mismas condiciones entregadas.

Me acerque al local y manifeste que el tecnico llegaba a las 10am y hasta el momento 10:43 am no se sabe nada del tecnico.

GLOBAL TECH

Av. Maldonado s/n y M. Carrion. C.C. El Recreo Local
Q.L. 4 Telf. 2647 - 288 / 099 137 - 8870
Quito - Ecuador

RUC: 1709627655001

No. 0410115

CONVENIO DE REPARACIÓN

FECHA: 28-02-2024

NOMBRE CLIENTE: Potro Dorado

C.I. / RUC: 1721126355

TELÉFONO: 0984961729

MARCA: Xiaomi

MODELO: Note 10 Lite

IMEI: SA

DAÑO / FALLA: Revisión

CÓDIGO O PATRÓN DE SEGURIDAD: No funciona

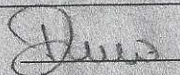
ACCESORIOS:

BAT: ☐

TAPA: ☐

OTROS:

ABONO: \$ 85.
SALDO:
TOTAL: 1721126355


RESPONSABLE


CLIENTE

1.- PROPIEDAD DE LOS EQUIPOS.- La persona que solicitare su reparación a GLOBAL TECH y entregue el o los equipos celulares se declara responsable de los mismos. Eximiendo a su vez a GLOBAL TECH sobre su utilización y procedimientos que se realizan en los mismos.

2.- VALORES POR SERVICIO.- Toda revisión tiene un costo inicial de \$5 dólares, la cual en el caso de ser autorizada su reparación será a cargo de GLOBAL TECH caso contrario el cliente debe cancelar dicho valor.

3.- GARANTÍA.- Toda reparación tiene un mes. Para hacer cualquier reclamo, es necesario que el cliente presente la correspondiente garantía. La garantía no es aplicable en los siguientes casos:

- El equipo regresa por un daño diferente al reparado originalmente.
 - El equipo muestra huellas evidentes de maltrato, antes o después de la reparación.
 - El equipo muestra huellas evidentes de humedad o contaminación líquida, antes o después de la reparación.
 - El equipo ha sido intervenido en otro taller, antes o después de la reparación.
 - En los casos anteriores el cliente es consciente que al intentar reparar el equipo es posible que sufra un daño mayor e irreparable y autoriza a GLOBAL TECH a proceder con el intento de reparación. Además libera a GLOBAL TECH de cualquier responsabilidad por este caso.
 - El sello de seguridad y/o garantía ha sido violado.
 - En caso de problemas en el sistema de carga, si el equipo ha sido reparado.
 - Todas las reparaciones por cambio de display salen probados.
- dicha reparación no tiene garantía una vez que el equipo sale del taller.

4.- EQUIPOS ABANDONADOS.- Se considera como equipo abandonado al equipo que no haya sido retirado después de 30 días de haberse firmado este documento. En caso de haberse cumplido este plazo sin que el cliente retire su equipo y sin que haya pagado sus valores adeudados de reparación, este pasará a ser propiedad de GLOBAL TECH y no será devuelto.

5.- DATOS DE LOS EQUIPOS.- El usuario se hace responsable de la información almacenada en el equipo a ser reparado.

6.- SOLO SE ENTREGA EL TELEFONO CON ESTE DOCUMENTO.