

RV: Queja de una computadora



islas@ccelrecreo.com

Para 'ivanisrael11@outlook.com'

CC 'oscar@blackbox.ec'



Respondió a este mensaje el 5/3/2025 16:49.



Responder



Responder a todos



Reenviar



miércoles 5/3/2025 16:

De: Oscar Agudelo <oscar@blackbox.ec>

Enviado el: miércoles, 5 de marzo de 2025 12:50

Para: islas@ccelrecreo.com

Asunto: Re: Queja de una computadora

Buenas Tardes,

El cliente compró una computadora Asus en el mes de Diciembre, y se le cambio por otra computadora, por una supuesta falla de sistema que tenía la cual no verificamos, sino que le cambiamos de una vez para evitar inconvenientes, en la nueva que se le dio dice que al prender tiene un sonido el ventilador, lo cual revisamos y no se percibe el sonido, igual la maquina que se cambio tiene 1 año de garantía y servicio técnico, si él desea puede traer para revisar, y hacerle los test de la marca que prueba los componentes.

Atentamente

Oscar Agudelo

El vie, 28 feb 2025 a las 11:09, <islas@ccelrecreo.com> escribió:

Estimado Sr. Agudelo

Por medio de la presente y en referencia al correo electrónico en cola, le informamos que hemos recibido la queja y el video enviados por su cliente el Sr. Iván Zapata.

De: Iván Zapata <ivanisrael11@outlook.com>

Enviado el: domingo, 23 de febrero de 2025 16:43

Para: administrativa2@ccelrecreo.com

Asunto: Queja de una computadora

Buenas tardes señorita Alicia Moreno, el recreo me facilitó su correo para comentarle una queja.

Yo compré una laptop en el local de GAMES CORP

y recientemente adquirí un dispositivo ahí, resulta que me lo entregaron con una caja media rota afuera y eso pasó hace un mes y no me hice problema por la caja, pero con el pasar el tiempo me di cuenta que el computador lanzaba un sonido raro al momento de que el ventilador iniciaba su mecanismo, como el video que le adjuntaré a este correo. Y cuando fui a preguntarle al vendedor me dijo que es normal ese sonido y yo diciéndole al señor que si suena y él dijo que no, que es normal, pero el aseguró que no escuchaba ese sonido. Por lo que yo me contacté con el fabricante y me dijo que ese sonido no es normal y que haga validar la respectiva garantía en el local, cosa que yo le dije al señor vendedor que si podía sacar un dispositivo nuevo para hacer la comparación de esta falla y dijo que él no iba a abrir una laptop nueva para verificar si era una falla o no. Y además que me parece raro que el mousepad tenga un leve hundimiento. Le agradezco su tiempo a esta solicitud y estaré gustoso de poder seguir con este caso.