

FECHA 27 de agosto 2025

LOCAL NOVA STORE

PERSONA QUE ATENDIO Alfonso

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Yo compre el celular 11-30-2024 con garantia de un año y el 4 de mayo fui a dejar el celular para que me puedan ayudar por que la camara se distorcionaba y se quedaban con el celular para revision y el telefono sigio lo mismo y el 24 de abril regrese de nuevo por que comenzo de nuevo a fallar y dijeron que le iba chequear el tecnico y me lo entregaron a las dos semanas y iba hacer revisado en la casa del honor y le revisaron y le cambiaron el softwar y sigue teniendo el mismo problema y el señor de la casa del honor me dijo que si sigue así tenia que cambiarme de celular y me dirigí al local que compre el celular y el señor alfonso me dijo que otra vez le va llevar al tecnico y le dije que mediera solucion y es 3 veces llevado al tecnico y se volvio a quedar el celular y sigue con el mismo problema el celular

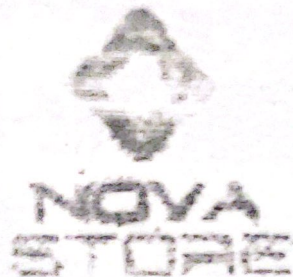
NOMBRES FERNANDA TIPAN

CC 1720643608

FIRMA 

TELEFONO 0995591837

señor alfonso me supo decir que le entregaron el celular
medijo que estaba mojado y no me podía ayudar y
e puso grosero y medijo que puedo esperar asta de noche
que no me va alludar y que espere nomas y no quiere
cubrir la garantia del telefono y no dreden ninguna solocion
y el celular sigue lo mismo y no medan ninguna respuests
y no me quieren cambiar de celular y tengo pruebas de como
se pone el celular.



NOVA RECREO

Celulares y Accesorios
Dirección: Av. Maldonado y
Cardenal

Teléfono: 0964039509

NOTA No.: NVR-3868

CLIENTE: MARIA FERNANDA TIPAN
NORALES

CEDULA/RUC: 1720643608

DIRECCIÓN: CARDENAL DE LA TORRE

TEL #FONO: 0995501017

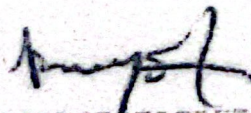
CORREO: tipanfernanda24@gmail.com

FECHA: 2024-11-30

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
1	HONOR X60 6/256GB PURPLE / (855640A75289561)	\$117.39

SUBTOTAL:	\$117.39
IVA:	\$17.61
TOTAL:	\$135.00

OBSERVACIONES:


VENDEDOR


CLIENTE

QUITO, 24 DE ABRIL DEL 2025

18
CORREO

HONOR STORE CC EL RECREO

Se recibe 1 equipo Honor X6B 256GB Con IMEI: 865630075269561

Equipo que pertenece a la tienda N Y C, se recibe equipo con caja y accesorios.

Detalle de daño:

Equipo presenta distorsión en cámara. ✓

DATOS DEL CLIENTE:

NOMBRE: MARIA FERNANDA TIPAN MORALES

NUMERO DE CEDULA: 1720643608

CORREO DEL CLIENTE: tipanfernanda49@gmail.com

CORREO DE LA TIENDA: honorstoretienda.05@gmail.com

NUMERO TELEFONICO: 0995591837

NUMERO DE TIENDA HONOR: 0998890219

NUMERO HONOR SERVICIO TECNICO: 0984496803

CLAVE DEL TELEFONO:

TIENDA HONOR STORE.

HONOR Service Report

(Customer Service Result)

RN RN220250501035549728AV2



Handling Time 2025-05-01 03:55

User Name * TIPAN

Telephone +593*****1837

Sender Name * TIPAN

Sender Telephone +593*****1837

Device SN AM7XCP4A06401053

Device Status Appearance Undamaged



Product Name HONOR X6b 6GB+256GB Starry Purple Dual Card Open Market Ver. US Charger

Requirement Description DISTORCION EN CAMARAS

Processing Status CONTINUE

New SN

Repair plan In-Warranty Repair

Repair method Parameter Adjustment, Upgrade
Single Device

Replacement Materials

Fault Category System Upgrade Failed

Amount receivable 0.00

Collected amount 0.00

Participated activities

Service Plan Other Solutions

Remarks se hace diagnostico con herramientas de la marca homologa cumpliendo con los requisitos de sus
caracteristicas, se procede a realizar software, equipo operacional

Queue ticket pickup time

Repair Completion Time 2025-05-01 04:36

Service Center Name BEST UNITE TRADE CO., LIMITED

Service Center Address Av. Pedro Vicente Maldonado S11-122

Service Center +593984496803

Business Hours 10:00-19:00(Monday To Friday)

Telephone

My HONOR APPPre-installed APP, to quickly query device and service
information.

HONOR Service Report

(Customer Service Result)

RN RN220250730060236768K5G



Handling Time 2025-07-30 06:02

User Name * MOROZCO

Senior Name * MOROZCO

Telephone +593*****6803

Senior Telephone +593*****6803

Device SN AM7XCP4A06401053

Device Status Liquid Ingress



Product Name HONOR X6b 6GB+256GB Starry Purple Dual Card Open Market Ver. US Charger

Requirement Description PROBLEMAS CON CAMARA ✓

Processing Status CONTINUE

Repair plan Out-of-Warranty Repair

New SN

Repair method Out-of-Warranty Fault Detection
(Cancel Repair After Detection)

Replacement Materials

Amount receivable 10.00

Participated activities

Fault Category System Upgrade Failed

Collected amount 10.00

Service Plan Other Solutions

Remarks Al momento de revisión se detecta equipo con humedad interna sellos de humedad activos, generando que el equipo quede fuera de garantía, se retorna en mismas condiciones de ingreso

Queue ticket pickup time

Repair Completion Time 2025-07-30 07:57

Service Center Name BEST UNITE TRADE CO., LIMITED

Service Center Address Av. Pedro Vicente Maldonado S11-122

Service Center +593984496903

Telephone

Business Hours 10:00-19:00(Monday To Friday)

My HONOR APPPre-installed APP, to quickly query device and service information.