

FECHA 12 de Abril del 2025

LOCAL American Deli 3^{ra} etapa (arriba del Megamaxi)

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Mi esposa y yo compramos dos platos, la atención fue normal.
Al levantar una de las tortillas (fajita mixta) apareció una cucaracha muerta y dejamos de comer. Llamamos a una de las personas que atienden y se sorprendió al ver el insecto e inmediatamente llamó a su superior.
Llegó el señor, igualmente se sorprendió y dijo que capaz cayó de la ornamenta del local, nosotros le explicamos que apareció al abrir una de las tortillas y todo quedó ahí. Nos preguntó si queríamos otro plato para reemplazar pero no lo aceptamos.
No nos cobraron la comida y solo se disculpó por lo sucedido.
Mi esposa Tuvo náuseas, se sintió mal y salimos del local, mientras hacía la denuncia en el Arcosa.

NOMBRES Christian Gonzalo Bustamante Díaz

CC 1721060638

FIRMA

TELEFONO 0983775244