

Sra.

Alicia Moreno.

CENTRO COMERCIAL EL RECREO

Presente.-

De mi consideración :

Mi nombre es Jorge Edmundo Campaña con N.U.I. 0501435002 y me dirijo a usted para presentar mi queja formal de un establecimiento que funciona dentro del CENTRO COMERCIAL EL RECREO .

Mi familia y yo vivimos en el Valle de los Chillos decidimos visitar el CENTRO COMERCIAL EL RECREO el domingo 23 de marzo del año en curso con dos objetivos el primero, hacer revisar mi celular que estaba presentando intermitencias a veces respondía al tacto y otras veces no , entonces recordé que hace unos 5 años hice arreglar otro teléfono en el CENTRO COMERCIAL EL RECREO y el segundo objetivo era distraernos ya que siempre vamos allí por tener actividades culturales, música y buenas promociones.

Llegue al local comercial y lo vi diferente pero sin embargo ingrese, era IMPORT MAGA S.A.S. me atendió un joven y le explique que quería que revisaran mi celular ya que presentaba intermitencias y a veces respondía y otras veces no se quedaba en pausa o se re iniciaba quedando la pantalla en negro solo con el logotipo de Samsung, le llamo a un señor que se encontraba cerca y le dijo "mire que será ?" y le contesto es el DISPLAY y el joven ayudante me dijo " el, solo con mirar ya sabe lo que le pasa al celular" . Bueno le pregunte que cuanto me costaría y me dijo 45 dólares acepte y le pregunte que si podía entregar ese mismo día eran la 16h40 mas o menos, me dijo que me entregaría al siguiente día lunes 24 a las 13 horas más o menos , me cogió los datos en un pedazo de papel y me pidió otro número de celular que anoto ahí mismo luego le tomo una foto y me entrego el papel , le dije que por lo menos me firme y me ponga un sello para evidenciar que le dejaba mi celular junto con la clave de acceso. Lo hizo y nos estábamos retirando salimos y nos llama el señor que diagnosticó con solo ver que era el DISPLAY y nos dijo " le puedo entregar en 40 minutos " , nos pusimos contentos le agradecemos y nos fuimos a tomar helados y a ver a unos muchachos que bailaban eso que se llama break dance o algo así . Regresamos según lo acordado y me atendió el mismo señor que dio el diagnóstico con solo mirar, era evidente que era el dueño y me dijo algo que yo ya sabia, que tenía intermitencias y que la placa se pegaba y se despegaba y que no era el DISPLAY, en ese momento prendí el celular y funcionaba y ahí empezó el discurso " que eso va seguir fallando y que mejor COMPRESE OTRO CELULAR y empezó a indicar celulares y tratar de vendernos un celular SAMSUNG A 16 DE 126Mb y otro de 256 Mb nos daba en 230 dólares luego nos rebajo , le dijimos que no teníamos dinero , nos dijo que nos daba a plazos total le dijimos que no , ahí es cuando se enoja y nos dijo que le debíamos 20 dólares mire nuevamente

el celular y estaba prendido entonces supuse que lo arregló y le pague no me dio ninguna factura ni me dijo que había garantía del "trabajo que hizo" y nos fuimos muy agradecidos pero el señor ya no tenía la sonrisa con la que nos recibió. Conduje de regreso a casa guarde el celular, al llegar me puse a revisar el celular y seguía exactamente igual con intermitencias no logre ningún beneficio .

El celular ahora es una herramienta de trabajo y el lunes temprano lo lleve a un almacén donde un técnico del Centro Comercial EL TRIANGULO en San Rafael, el mismo que me dijo que esperara para darme el diagnóstico y me dijo que el SISTEMA OPERATIVO no ha sido actualizado nunca , " lo que se debe hacer es lo siguiente, respaldar su información en la nube , cargar el SISTEMA OPERATIVO ACTUALIZADO y volver a bajar de la nube la información a su celular, el costo es de 15 dólares a lo que contesté, que pasa si no funciona ? Tiene garantía ? No podía yo cometer el mismo error nuevamente . Y me dijo todos mis trabajos tienen garantía y si no funciona no me paga . Acepte el trato me entrego en 3 horas y me celular esta como nuevo.

Donde esta la diferencia entre estas dos empresas ?

IMPORT MAGA S.A.S dio un mal diagnóstico engañó al cliente , intento hacer creer que el teléfono ya no servía , intento por todos los medios venderme un celular que realmente no necesitaba, como no lo consiguió me cobro por un trabajo que nunca hizo , 20 dólares . Y no facturó, perjudicó al Estado Ecuatoriano y aun cliente, aprovechándose de mi ignorancia en el tema de reparación de celulares .

ACCCOMPU con número de Ruc 1718892035001. Nunca me engaño , me dio la certeza de que no me iba a perjudicar, garantizó su trabajo , nunca intento venderme un nuevo teléfono , entrego un documento legal es decir una nota de venta registrada en el SRI .

Le escribí al WhatsApp al dueño de IMPORTA MAGA S.A.S. le indique lo que ocurría y le dije que no es posible que me haya cobrado 20 dólares por no hacer nada y engañado de esa forma , que me devuelva la mitad de lo que pague o sea 10 dólares no lo quiso hacer le dije que voy a contar mi experiencia en la pagina de FACEBOOK a lo que me contesto , USTED NO ME CONOCE QUIÉN SOY YO , YA VOY A VER QUIÉN ES USTED PARA PROCEDER POR DAÑO MALICIOSO .

Nunca devolvió los 10 dólares solicitados , comprendió que si devolvía estaba aceptando todo lo que hizo con un cliente que confió en su almacén.

Expresamente solicito al CENTRO COMERCIAL EL RECREO que se evidencie las acciones que el CENTRO COMERCIAL TOME CON ESTE MAL EMPRESARIO aunque no públicamente pero si para mi conocimiento y así poder saber que esto no se va a repetir con otros clientes que confían en este CENTRO COMERCIAL que es ya emblemático en Quito.

Y para que el Señor PEREIRA ARIAS GONZALO MAURICIO representante legal de IMPORT MAGA CON RUC 1793189664001 no busque quién soy le comento que soy un jubilado con 32 años de servicio en la docencia que eduque con el ejemplo a miles de estudiantes en la ciudad de Quito.

Estoy seguro que el CENTRO COMERCIAL EL RECREO actuará tomando en cuenta la LEY DEL CONSUMIDOR y que su accionar en este caso sirva para para promover el buen trato, la honestidad y la ética que deben observar todos los dueños de negocios de este querido CENTRO COMERCIAL

Saludos Cordiales

**CAMPANA .**  
Jorge Edmundo Campaña

**JORGE EDMUNDO**

Firmado digitalmente por

CAMPANA . JORGE

EDMUNDO

Fecha: 2025.03.27 23:48:15

-05'00'