

BLACKPHONE STORE BPS S.A.S.

1793133576001

Matriz: AV.6 de diciembre irlanda

Sucursal: el recreo

Telefono: 0983535417

REIMPRESION

Cajero: Enoboa

Fecha: 23/7/2025

Hora: 19:43:56

Cliente: JOSTIN PAZMINO

Email: jostinpazmino939@gmail.com

Telefono: 0993476326

Direccion: EL VALLE

Cedula/RUC: 1725206203

```
=====
DESCRIP          CANT    P.UNIT    P.TOTAL
-----
Apple_Iphone 16    1      $865.00      $865
Case iPhone 16_C    1       $10.01        $0
Ultra Watch Reg     1        $0.01        $0
Mica Lamina Hidr    1       $10.00        $0
-----
Total                                865.00
```

Forma de pago:

Efectivo: \$107.50

Credito: \$757.50

Recibido: \$120.00 Cambio: \$12.50

Pendiente: \$757.50

REDES: Trafico

Trade IN: OBSEQUIOS AUTORIZADOS POR

CHRISTIAN BARRIGA



El Recreo

FECHA 23/07/2025

LOCAL BLACKPHONE STORE

PERSONA QUE ATENDIO Andres Noboa, Christian Barriga

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Yo Mercedes Mercedes Moscoso realice una compra de un telefono movil el dia Lunes 14 de Julio 2025 por el valor total de 757,50 dolares, por medio de un mensaje envie las caracteristicas la cual no cumplia con lo acordado en el momento de la compra, pasaron 10 min. ingreso nuevamente al local y solicito el reembolso del dinero, dejando por escrito un documento que me entregaron en la tienda con el ofrecimiento de anular la compra, hasta el dia hoy 23/07/2025 e tenido varias comunicacion con el vendedor y Gerente de la tienda y hasta el momento no he recibido ni dinero y un nuevo telefono movil lo cual quedamos en un acuerdo que el dia Sabado 19 de julio 2025 me entregaran y son varios dias lo cuales no me dan solucion

NOMBRES Mercedes Moscoso

CC 1721166005

FIRMA [Firma]

TELEFONO 0997702311

Sucursal: El Recreo
Teléfono: 0983535417

REIMPRESION

1: Endoca
: 14/7/2025 Hora: 12:32:49

nte: JOSTIN PAZMINO

1: jostinpazmino939@gmail.com

éfono: 0993476326

ección: El Valle

idula/RUC: 1725206203

DESCRIP	CANT	P.UNIT	P.TOTAL
Apple Iphone 16	1	\$745.00	\$745
Arser_Cable de n	1	\$12.50	\$12.5
Mica Laminas Hldr	1	\$11.89	\$0
Regalo 2	1	\$0.01	\$0
Total			757.50

Forma de pago:

Efectivo: \$100.00

Transferencia: \$657.50

Recibido: \$757.50 Cambio: \$0

REDES: Facebook

Trede IN:

Tiempo de espera: 72 horas laborables

Valor anticipo: \$745+\$12.50

Forma de pago: Transferencia

Valor total a pagar: 0

BLACKPHONE STORE
BPS S.A.S.

Firma Receptor

RESERVA N° 00028
Blackphone S.A.S.

Fecha: 13/07/2025

Sucursal: RECREO

Nombre: Jostin Pazmiño

Cédula/RUC: 1725206203

Teléfono: 0993476326

Comeo: jostinpazmino939@gmail.com

Dirección: El Valle

Firma Cliente

Mercedes Moscaso
0997702311

Políticas: Al realizar una reserva en Blackphone Store:S.A.S., el cliente acepta que el anticipo no garantiza el color del equipo y deberá indicar dos opciones preferidas. En caso de no disponibilidad o falta de elección, el valor se mantendrá como abono para la siguiente llegada o se emitirá una nota de crédito por el mismo monto, válida para consumo en tienda. Las reservas por productos sin stock tienen un plazo de entrega de hasta 20 días hábiles, ya sea en modalidad preventa (\$50) o congelación de precio (mínimo \$300 para MacBooks y iPhones familia 15 o superiores, o 50% para otros modelos). Para productos en stock reserva es válida por 3 días hábiles y, si no se concreta la compra, el valor se convierte en nota de crédito o se aplica como preventa bajo las mismas condiciones.

Este documento es el único respaldo del pago de anticipo por compra

DMQ, 14 de Julio de 2025

Por medio de la presente, yo, Justin Pazmiño [Nombre del Cliente], con número de cédula de ciudadanía 1725206203, confirmo que acepto el reembolso por la compra realizada el día 14 Julio 2025 [Fecha de la Compra] por un monto de setecientos cincuenta y siete con cincuenta 757.⁵⁰ [Cantidad en Número y Palabras]. Este reembolso se hará efectivo mediante transferencia a la cuenta número 2211712590 perteneciente a Justin Pazmiño del Banco Pichincha Ahorrero o cheque a nombre de Justin Pazmiño que recibo conforme en mis manos.

Asimismo, confirmo que, al recibir dicho reembolso, me comprometo a no emprender ninguna acción legal futura contra Blackphone Store relacionada con esta transacción. También me comprometo a abstenerme de hacer cualquier comentario negativo o desprestigio de Blackphone Store en redes sociales o cualquier otra plataforma pública.

Agradezco la pronta atención a esta solicitud y quedo en espera de la confirmación del proceso de reembolso.

Atentamente,

Firma

Nombre:

Justin Pazmiño

cc: 1725206203.

BLACKPHONE STORE
BPS S. A. S.

RESERVA N° 00028
Blackphone S.A.S.

Fecha: 13/07/2025

Sucursal: RECREO ☒

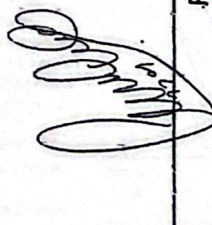
Nombre: Jostin Pazmiño

Cédula/RUC: 1725206203

Teléfono: 09933476326

Correo: jostinpazmino939@gmail.com

Dirección: El Valle



Firma Cliente

Mercedes Moscoso
0997702311

Políticas: Al realizar una reserva en Blackphone Store S.A.S., el cliente acepta que el anticipo no garantiza el color del equipo y deberá indicar dos opciones preferidas. En caso de no disponibilidad o falta de elección, el valor se mantendrá como abono para la siguiente llegada o se emitirá una nota de crédito por el mismo monto, válida para consumo en tienda. Las reservas por productos sin stock tienen un plazo de entrega de hasta 20 días hábiles, ya sea en modalidad preventiva (\$50) o congelación de precio (mínimo \$300 para MacBooks y iPhones familia 15 o superiores, o 50% para otros modelos). Para productos que no tienen reserva es válida por 3 días hábiles y si no se concreta la compra, el valor se convierte en nota de crédito o se aplica como prorroga para las mismas condiciones.

Este documento es el único respaldo del pago de anticipo por compra

Black

Producto: 16 NORMAL ESIM PREMIUM

Capacidad: 128 GB ☒

Color: / ULTRAMARII Serie: 35193556

Tiempo de espera: 72 horas laborables ☒

Valor anticipo: \$745+12.50

Forma de pago: Transferencia ☒

Valor total a pagar: 0

BLACKPHONE STORE
BPS S.A.S.


Firma Receptor

Los términos y condiciones establecen las condiciones de garantía limitada que otorga la compañía. El cliente debe leer detenidamente los términos y condiciones de garantía de los dispositivos electrónicos, así como los términos y condiciones de garantía de los servicios de soporte técnico y de mantenimiento, antes de aceptar y aceptar la garantía, incluyendo las exclusiones y la responsabilidad.

Los presentes términos y condiciones de garantía se aplicarán a todos los productos vendidos por el proveedor, excepto los siguientes:

1. Cualquier dispositivo de computación o dispositivo de almacenamiento de datos que mantenga el sistema operativo iOS. De igual forma, este término se aplica a dispositivos con sistema operativo Android, entre otros.

2. Piezas certificadas por Apple o con certificación premium que vienen con una garantía limitada en un dispositivo.

3. Cualquier smartphone en condición de reemplazo que ha tenido un uso previo, importado desde los Estados Unidos. Estos equipos podrán contener componentes, sin que ello afecte su funcionamiento.

4. La garantía limitada ofrecida por "BLACKPHONE" es voluntaria, con derechos independientes de los derechos de protección al consumidor, entre otros, los relativos a los productos de consumo.

5. La garantía estará orientada a aquellos productos que presenten defectos de fabricación. En caso de dispositivos móviles, computadores y periféricos, en general, se podrá reemplazar la pieza defectuosa o realizar el cambio por otra unidad con características similares, dependiendo del tipo de falla presentada y previa valoración del servicio técnico de la empresa.

6. El caso de accesorios se procederá con el reemplazo de la pieza defectuosa o con el cambio de la pieza dentro de las (48) horas posteriores a la compra. La garantía no cubre los daños sobre software o por manipulación personal que se pudiera tener en el dispositivo.

7. Si el cliente presenta algún defecto durante el periodo de garantía, "BLACKPHONE" a su discreción podrá: a) reparar el producto sin cargo alguno con piezas nuevas o que sean similares a estas en lo relativo a funcionalidad y confiabilidad.

b) Reemplazar el producto dentro de las (48) horas posteriores a la compra si la compra fue realizada de manera presencial y (72) horas cuando ésta se efectuara a distancia, por uno equivalente o similar en cuanto a su funcionalidad y confiabilidad.

c) Entregar una nota de crédito por el valor de la compra.

Alcance de la Garantía

Los productos Open Box cuentan con garantía limitada de (24) meses por defectos de fabricación del hardware o mano de obra.

Los productos Sellados cuentan con una garantía limitada de (12) meses por defectos de fabricación del hardware o mano de obra, en cuyo caso los tiempos de respuesta podrán prolongarse hasta por (30) días continuos.

Exclusión de Garantía

• Piezas consumibles, como baterías o revestimientos de protección diseñados para desgastarse con el tiempo, salvo en caso de fallo con resultado por defecto en los materiales o en la fabricación.

• Daños superficiales (arañazos, inclusiones, deformación, rasguños, etc.) no limitados, pero no limitados a rasguños, rasguños, rasguños o roturas de plástico en puertos, botones que al fallar se haya producido o consecuencia de un defecto en los materiales o en la fabricación.

• Daños causados por el uso del artículo con un componente que no cumple con las especificaciones de los productos.

• Daños causados por accidente, mal uso, uso indebido, fuego, contacto con líquidos, ferrocarriles o cualquier otra causa externa.

• Daños causados por utilizar el producto incumpliendo las instrucciones recogidas en el manual del usuario, en las especificaciones técnicas o en cualquier otra instrucción publicada sobre el producto.

• Daños causados por un servicio (incluidas actualizaciones y/o ampliaciones) realizado por una persona que no sea un representante de "BLACKPHONE", ni un proveedor de servicios autorizado por las marcas comercializadas.

• Productos de "BLACKPHONE" que hayan sido modificados para alterar sus funciones o capacidades sin la autorización previa por escrito de la empresa.

• Daños causados por el uso habitual o resultado del desgaste lógico del producto.

• Si se ha eliminado o manipulado el número de serie del producto.

• Si "BLACKPHONE" tiene motivos razonables para cuestionar la procedencia del producto de acuerdo con la información proporcionada por las fuerzas de orden público, sea el caso, que no presente un comprobante de compra o que no sea capaz de desactivar la contraseña de seguridad de cualquier otro medio de seguridad diseñado para evitar el acceso no autorizado al producto, no pudiendo demostrar de ninguna manera que usted es el usuario autorizado del mismo.

"BLACKPHONE" no garantiza que el funcionamiento del producto sea ininterrumpido o está libre de errores. Asimismo, no es responsable de los daños que surjan por no seguir las instrucciones relativas al uso del producto.

Invalidación de la Garantía

"BLACKPHONE" se reserva el derecho de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

• Cuando el Cliente no presente el comprobante original de compra o este presente signos de alteración. En tal caso, se encuentra incompleto o su escritura sea poco legible.

• Cuando el plazo de la garantía haya culminado.

• Cuando el producto presente en su serie o sellos de seguridad alguna alteración, remoción o manipulación indebida que afecten partes internas o externas del equipo.

• Problemas ocasionados por depósitos naturales, variaciones de voltaje (sobrecarga), vandalismo, robo, virus informáticos, invasión de cuerpos extraños al producto como agua, arena, insectos o similares.

• Cuando el producto denote rayones, abolladuras o alteraciones derivadas de caída o manipulación indebida.

• Problemas ocasionados por uso forzado, inadecuado o variante de temperatura que afecten partes internas o externas del equipo.

• Cuando la pantalla del producto presente píxeles defectuosos.

Nota: Los accesorios y obsequios incluidos en el producto, no poseen garantía.

Servicio de Garantía

Para disfrutar la garantía el Cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Presentar el comprobante original de compra o un documento válido.

2. Entregar el equipo, accesorios y manuales en las mismas condiciones en las que fue adquirido.

3. Efectuar el trámite en la ciudad y/o localidad donde el equipo fue adquirido.

El departamento técnico que represente a la marca determinará si el daño que presenta el producto se encuentra dentro de los términos de la garantía.

En caso de presentarse daños en los materiales o mano de obra del producto, el fabricante de la marca será el encargado de determinar a su discreción si: 1) repara el producto con piezas nuevas o similares a estas en lo relativo a funcionalidad y confiabilidad, 2) cambia el producto por uno nuevo equivalente o similar en cuanto a su funcionalidad y confiabilidad.

El cliente declara conocer y acepta que el tiempo estimado para la reparación de un equipo oscila entre las (30) a (60) días continuos.

"BLACKPHONE" o sus agentes pueden requerir algún documento o dato vinculado a la compra, así como repuestas a preguntas diseñadas para asegurar los problemas potenciales y seguir así el procedimiento diseñado a los efectos. Antes de someter el producto al servicio de garantía el Cliente deberá tener un respaldo por separado que contenga copia de los contenidos almacenados, removiéndolo toda la información personal que quiera proteger y desactivando cualquier contraseña.

Durante el servicio de garantía es posible que los contenidos en el dispositivo sean eliminados, reemplazados o formateados. "BLACKPHONE" y sus agentes no serán responsables por cualquier pérdida de programas de "software" o cualquier otra información contenida en el dispositivo.

Aclaraciones

"BLACKPHONE" solo se rige por las políticas de garantía proporcionadas por el proveedor de cada marca.

"BLACKPHONE" no ofrece garantía por productos que se encuentran en oferta o liquidación, ni acepta cambios y/o devoluciones de los mismos.

Nota: todos los reclamos realizados según la garantía limitada del fabricante, se regirán por los términos establecidos en este documento de garantía.

Aceptación y Ratificación

El Cliente acepta y ratifica integralmente el contenido de los presentes términos y condiciones en virtud de haberlos leído y comprendido. Para constancia, suscribe la orden de trabajo al reverso.

Firma

Justin Parmino

Nombre

1725206203

C.I.