

FECHA 22 - dic - 2024

LOCAL Gaia Manicure

PERSONA QUE ATENDIO No tengo el nombre (Señora de nacionalidad venezolana con cabello negro muy rizado)

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Ayer, 26 diciembre, acudí a la isla para solicitar unas uñas acrílicas, le informé a la persona que no quiero que quede con el acrílico grueso. Sin embargo me dejó un mal trabajo. Hoy tuve que volver ya que además de tener el acrílico grueso desde la cutícula, y estar levantados los uñas, me dejó con el pegamento debajo y se me metió todo entre mi uña normal y el acrílico. Tengo evidencia de haber solicitado me lime las uñas con mucha gentileza, tino y cordialidad. Ya que desde ayer la señora tuvo un trato poco atento mientras realizaba el trabajo. Estuvo revisando su celular constantemente ya que indicé que su jefe Margarita la estaba molestando por un comentario que hizo con su compañera sobre el flujo de trabajo. Estuvo llamando a la compañera varias veces para decirle el porque "fue con el diosme" de lo que ella le dijo a su jefe. Todo esto y demás mensajes y llamadas, yo de le pague porque entiendo que todos tenemos pendientes extras al momento de trabajar. Cabe mencionar que ayer, también se hizo las uñas mi familiar (carieta chica de la isla), y esas uñas que daran bien, se demoró 2 horas pero le hicieron un buen trabajo. No estí conmigo, que partí, se me hizo un trabajo "al puro".

El día de ayer, decidí quedarme con mi inconformidad y dejar pasar, perdiendo mi dinero. Pero tuve que volver hoy porque el pegamento debajo de las uñas, era muy incómoda, dolorosa y

NOMBRES Pedra Salazar Miranda,

CC 1718419037

FIRMA Pedra

TELEFONO 0960342767

desagradable. Sin embargo, mi triste sorpresa al volver hoy fue que, a pesar de haber pedido una corrección del mal trabajo con amabilidad, la persona tuvo una reacción poco respetuosa, incluso al limarme los uñas (en la parte de abajo), me doblaste tanto la piel que me duele todos los dedos, no tuvo el mínimo sentido de consideración al terminar la corrección de su mal trabajo y me dejó los manos llenas de polvo sin que yo pueda ver si realmente el pegamento se fue o no.

Le pedí de favor me arregle el exceso de acrílico y reaccionó peor. Mientras le estaba hablando con cordialidad, tratando de explicarle mi necesidad, la señora se levantó dándole la espalda y dejándome con la palabra en la boca. Finalmente al ver tan mala actitud, agredí (el maltrato y el mal trabajo) y me fui, sin recibir ninguna respuesta sino, malos gestos.

Hago esta queja esperando ser contactada, a pesar de saber por comentario que hizo ayer la señora que me atendió, que su jefa "no les cree a los clientes" porque somos exagerados. Que una cliente una vez reclamó que la trataran mal diciendo que la persona que le hizo los uñas le hizo gusto como si ella (la cliente) fuera "un robot" y su jefa Margarita se rió y siempre defiende a sus trabajadores. Esto y mucho más tengo que explicar, del porqué mi indignación y tristeza. Como me expresó ayer la señora, su jefa no le interesa tener un cliente insatisfecho porque: "hazte de fama y échate a la cama", pero yo espero que mi descontento pueda ser tomado en cuenta ya que perdí mi dinero, me duelen mis uñas y mis dedos y además debo pagar para quitarme estos uñas que me duelen a los lados. No es correcto tratar así a nadie, yo respeto mucho y valoro a los demás y es penoso no recibir lo mismo. Agradezco puedan contactarme ya que para evidencia de mi trato hacia la trabajadora, yo me grabé la forma en la que le expuse mi descontento, con RESPETO y hasta pidiendo de favor.

Atentamente

Rebeca Salazar