



El Recreo

FECHA 03 de Agosto de 2025 (SEPTIEMBRE)

LOCAL Japon tercera etapa

PERSONA QUE ATENDIO Ana Botello y Diego Tiburcio

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Problema con refrigeradora Mabe - Tienda Japon tercera etapa
Compre una refrigeradora en el mes de Abril del presente año
y desde el inicio presenta un ruido excesivo. He puesto la queja,
pero hasta este momento no recibo solución.

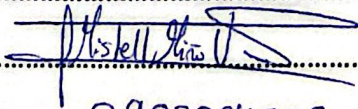
Han ido 5 a 6 técnicos, incluso uno instaló un silenciador,
pero el problema persiste e incluso la refrigeradora no enfría y
se están dañando los alimentos, una de las visitas técnicas
confirma la cita y jamás llegó y cabe mencionar que el
último técnico menciona que al día siguiente de la visita
iba a regresar con el jefe regional de la marca lo cual
hasta este momento estoy esperando que se hagan presentes
(son mas de 10 días).

En dos meses ya termino de pagar el producto y la
tienda Japon tercera etapa y la marca no nos dan ninguna
respuesta.

Me toca venir constantemente al centro comercial a reclamar pero
no solucionan mi caso.

NOMBRES Mishell Estefani Miro Villamar

CC 171967192-5

FIRMA 

TELÉFONO 0983371557 1000510711

RUC: 0993385899001

**CRESA RETAIL SAS
JAPON**

Matriz: EMILIO ROMERO SOLAR 2 Y AV BENJAMIN CARRION

Sucursal: AV. MALDONADO / S10-194 / CALVAS

Obligado a llevar Contabilidad: SI

Contribuyente especial Nro.: 00006

Número de Autorización:

19042025010993385899001206920100000373
72834715618

Fecha y Hora de Autorización: 19/04/2025 05:02:15

Ambiente: Producción

Tipo de Emisión: Normal

1904202501099338589900120692010000037372834715618

Razón Social / Nombres y Apellidos:
MISHELL ESTEFANI MIÑO VILLAMAR

Fecha de Emisión: 19/04/2025

Cedula: 1719671925

Guía de Remisión: 151-
100-000033482Dirección: SECTOR SANTA LUCIA
CALLES ALHAJUELA S856 Y GENERAL
MILLER CONJUNTO CIUDADELA SANTA
LUCIA BLOQUE RIMAÑAHUI

Cod. Principal	Descripción				Cantidad	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
RMA264PHEU	REFRI TOP MOUN NO FROST 250 LITROS RMA264PHEU / .				1.00	983.30	173.56	809.74
M35846	Ensaladera 3Pzas / .				1.00	31.11	31.04	0.07
VC9173E	COPAS CRISTAR VC9173E /				1.00	23.31	23.24	0.07
600009	Servicio Envío CE				1.00	10.00	0.00	10.00
600015	SERVICIO DE ASISTENCIA GE1 CR				1.00	98.28	0.00	98.28
600639	ASISTENCIA CREDITO RESPALDADO				1.00	129.87	0.00	129.87

Información adicional

Dirección ALHAJUELA S8 56 MILLER
Teléfono 022222222
Email eminio21@outlook.com
Grandes contribuyentes NAC-ADROGEC24-00000544-M
Usuario del Portal 1719671925
Doc Relacionado - 9717497 - V000152320

Forma de Pago	Valor	Plazo	Tiempo
OTROS CON UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO	1205.23	0	Días

SUBTOTAL IVA 15%	1048.03
SUBTOTAL 0%:	0.00
SUBTOTAL No objeto IVA:	0.00
SUBTOTAL Exento de IVA:	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTO:	1048.03
DESCUENTO:	227.84
ICE:	0.00
Iva 15%	\$ 157.20
PROPINA:	0.00
VALOR TOTAL:	1205.23