



El Recreo

FECHA... 18 de Mayo del 2025

LOCAL... OL-17 Zona Online (SERVIC)

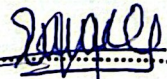
PERSONA QUE ATENDIO... Castellano Vasquez Jose Ismael

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día 10 de noviembre del 2024 acudí a dicho local con el objetivo de cambiar la batería de mi laptop, ya que no duraba mucha la batería (1 hora aproximadamente) y ese era el único componente que presentaba fallas. El encargado del local, sin embargo, sugirió realizar primero un mantenimiento preventivo para confirmar el diagnóstico, por un valor de 2.5 \$. Tras el procedimiento, el equipo continuó presentando el mismo problema, por lo que regresé al local buscando una solución. El encargado propuso un cambio de piezas internas (incluyendo problemas como placa base, BIOS y calibración de disco), por un valor de \$125. A pesar de estas reparaciones, la laptop solo podía mantenerse encendida conectada al cargador, lo que nunca antes había ocurrido. Al comunicarle esto nuevamente, el técnico finalmente indicó que sí era necesaria la sustitución de la batería, la cual se realizó por un costo de 7.5 \$. No obstante, el problema persistió hasta que en un momento la laptop solo se apagó y dejó de prender. Desde entonces, he acudido en repetidas ocasiones (10 veces aprox.) al local buscando una solución definitiva y evaluación de mi laptop. El encargado constantemente responde que está a la espera de un supuesto repuesto llamado "inversor de carga", sin brindar ninguna certeza ni cumplir con plazos razonables. Han pasado más de seis meses desde la fecha inicial, y hasta el día de hoy no me ha proporcionado una solución concreta. Cada intento de comunicación y visita al local ha resultado infructuoso.

NOMBRES... Celenita Luxuriaga Galaraga

CC... 1711577922

FIRMA... 

TELEFONO... 0992644038 / 0987670020

Hasta la fecha he pagado un total de \$228 por servicios que no han cumplido su objetivo y sin que me haya devuelto mi equipo en condiciones funcionales. Considero esta situación como una falta grave de ética comercial y posible estafa.

Por este medio, solicito formalmente a la administración del centro comercial que inter venga y gestione una solución inmediata con el local SERVIC. Exijo que, en un plazo máximo de 15 días a partir de hoy, se me entregue la laptop completamente funcional, tal como me fue ofrecido desde un inicio y con garantía. En caso contrario, solicito la devolución total del dinero pagado (\$ 228), junto con la entrega inmediata de mi laptop en el estado en el que se encuentre.

Agradezco su atención y espero una pronta respuesta por parte de la administración, así como la solución a este inconveniente que ha generado serios perjuicios personales y económicos.

Centro Comercial Recreo Local OL- 17 Zona Online - Telf. 3111 802 - Quito

NOMBRE: CLIENTE FINAL

RUC DT: PVP

FECHA: 14/11/2024

CODIGO: DESCRIPCION

CANT. V.UNIT V.TOTAL

923 SERVICIO TECNICO

1 78.00

78.00

REPARACION HARDWARE, PISTAS CAMBIO DE TRANSISTORES

ACTUALIZACION BIOS Y CALIBRACION DE EQUIPO

CLIENTE: >

SALIDA LA MERCADERIA NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES

FORMA DE PAGO

☐ Efectivo ☐ Tar. Créd/Débt ☐ Otros

IMPRESA TEL: 4510812 0364463761

ORIGINAL CLIENTE / COPIA ROSADA EMISOR - NUMERADO DEL 4601 AL 6600

ENTREGA SUBTOTAL US

78.00

DESCUO

10.14

IVA 15%

10.14

TOTAL USD

78.04

78,04

SERVIC

DISTRIBUIDOR DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN

CASTELLANO VASCONEZ LIZETH DANIELA

R.U.C. 1717879702001

e-mail: eduservic@gmail.com

ACTA DE ENTREGA
No 0005204

Centro Comercial Recreo Local OL- 17 Zona Online - Telf. 3111 802 - Quito

NOMBRE: CLIENTE FINAL

RUC DT: PVP

FECHA: 14/11/2024

CODIGO: DESCRIPCION

CANT. V.UNIT V.TOTAL

923 SERVICIO TECNICO

1 125.00

125.00

REPARACION HARDWARE, PISTAS CAMBIO DE TRANSISTORES

ACTUALIZACION BIOS Y CALIBRACION DE EQUIPO

RECUPERACION DE DATOS

LAPTOP HP

REPORTES B84

125,00

CLIENTE: 7

SALIDA LA MERCADERIA NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES

FORMA DE PAGO

☐ Efectivo ☐ Tar. Créd/Débt ☐ Otros

IMPRESA TEL: 4510812 0364463761

ORIGINAL CLIENTE / COPIA ROSADA EMISOR - NUMERADO DEL 4601 AL 6600

ENTREGA SUBTOTAL US

125.00

DESCUO

16.25

IVA 15%

16.31

TOTAL USD

125.06

SERVIC

DISTRIBUIDOR DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN

CASTELLANO VASCONEZ JOSE ISMAEL

R.U.C. 1717910366001

e-mail: eduservic@gmail.com

ACTA DE ENTREGA
No 0000910

Vicente Pajuelo 419 y Manuel Valdiviezo Pinar Bajo - Telf. 3111 802 - Quito

NOMBRE: JORGE JARA

CELULAR: 987670020

EQUIPOS MARCA

MODELO

1. LAPTOP HP

PAVILLION

FECHA: 17-nov-24

TECNICO: 994265524

SERIES

REPORTES

X360

CAMBIO BATERIA

OBSERVACIONES

GARANTIA

DIAGNOSTICO

SERVIC

DOCUMENTO

FECHA:

FIRMA CLIENTE