



FECHA 16-01-2024

LOCAL MUNDO TEK.

PERSONA QUE ATENDIO

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

CON FECHA 2 DE JULIO 2023 HICE LA ADQUISICION DE 2
CELULARES MARCA HONOR 8a POR UN VALOR DE \$200 CADA UNO
ASUNTO FACTURA AL RECIBIRLO, EL CELULAR FUNCIONABA CORRECTAMENTE HASTA EL
26 DE DICIEMBRE 2023, QUE DEJO DE FUNCIONAR EL SIM # 2.

PEUSE QUE ERA POR NO HACER RECARGAS AL # ASIGNADO AL ESE SIM.

CON FECHA DE HOY ME ACERQUE A UN DEPARTAMENTO TECNICO Y ME

INDICAN QUE EL SIM # 2 ESTA REPORTADO COMO ROBADO EL CUAL

ME SORPRENDIO SI EL TELEFONO SIEMPRE ESTUVO EN MIS MANOS

ME ACERQUE AL LOCAL A CONSULTARLES QUE PASARIA Y ELLOS ME HAN DAN

ALA OPERADORA DE CLARO A QUE ELLOS ME SOLUCIONEN EL PROBLEMA

LOCAL AHI ME INDICAN QUE MIENTRAS NO LLEVE LA FACTURA CON LOS

DATOS Y LOS DATOS REQUERIDOS NO ME PUEDEN AYUDAR, SOLICITO EN EL LOCAL QUE

ME AYUDEN CON EL REQUERIMIENTO Y ME INDICA QUE NO PUEDEN

HACER NADA PORQUE YO YA TENGO LA FACTURA Y QUE ESE ES EL

NOMBRES: FAUSTO CHALA

CC 1711870049

FIRMA

TELEFONO 3152 215 - 0995303007

DOCUMENTO DAVIDA QUE YA NO PUEDEN HACER NADA Y QUE SOLUCIONE CON LA
OPERADORA EL PROBLEMA, QUE YO NO HE BUSQUE SI NO QUE ELLOS ME GENERARON
AL VENDER EQUIPOS Y ENTREGAR FACTURAS SIN LOS DATOS APROPIADOS. APARTE DE
ESO SOLICITE QUE ME AYUDEN ELLOS CON EL PROBLEMA TELESK. QUE AFIRME
SI NO GUSTO QUE YA NO ES ASUNTO DE ELLOS ESE PROBLEMA.
ME DESPIDO DE UDS



RUC: 1721233870001

FACTURA

No. 003-001-000007345

NUMERO DE AUTORIZACION

0207202301172123387000120030010000073451055302211

AMBIENTE: PRODUCCION

EMISION: NORMAL

CLAVE DE ACCESO

0207202301172123387000120030010000073451055302211



BURBANO URRESTA DIEGO ANDRES

MUNDOTEK

Direccion Matriz: AV DE LOS SHYRIS N39-33 Y EL TELEGRAFO

Direccion Sucursal: CC EL RECREO

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

Agente de Retencion Resolucion No.1

INFORMACION DEL CLIENTE

Razón Social / Nombres y Apellidos: FAUSTO CHALA

Fecha Emisión: 02/07/2023

Dirección: TOCTIUCO

Identificación: 1704359270

Guía Remisión: —

Placa/Matricula:

Cod. Princ.	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
HONOR-098	HONOR-098	1.00	HONOR X8A 128GB Y 8GB DE RAM	178.571429	0.0000	178.57
HONOR-098	HONOR-098	1.00	HONOR X8A 128GB Y 8GB DE RAM	178.571400	0.0000	178.57
MICA-004	MICA-004	1.00	MICA DE GEL	0.000100	0.0000	0.00

INFORMACION ADICIONAL

Teléfono: 02-31-52-470
Mail: robertochola78@hotmail.com

FORMA DE PAGO	VALOR	PLAZO	TIEMPO
20 OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	400.00	0	0

SUBTOTAL 12 %	357.14
SUBTOTAL 0%	0.00
SUBTOTAL No objeto de IVA	0.00
SUBTOTAL Exento IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	357.14
TOTAL Descuento	0.00
ICE	0.00
IVA 12%	42.86
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	400.00

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0
AHORRO POR SUBSIDIO:	0
(Incluye IVA cuando corresponda)	