



FECHA Quito 24 de marzo 2024

LOCAL CELL MAX

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día viernes 22 de marzo dejamos el celular de mi esposo para arreglo de antena, nos ofrecieron entregar el domingo a las 4 p.m. cuando fuimos a retirar nos entregaron sin arreglarlo y borrado toda la información del celular, no hicieron un backup previo a realizar el reseteo, cuando nos quejamos la día que estaba atendiendo se portó mal educada y con visos provocativos y burlonas me dijo "usted se colla" fue muy ofensiva al tratar así a un cliente. Lógicamente salimos del local, no sin antes llevar a seguridad para que constate el mal trato que estamos recibiendo, el señor agente de seguridad también tomó nuestros datos y...

NOMBRES: Bucy Salgado

C.C. 1709184467

FIRMA [Firma manuscrita]

TELEFONO 3518256 / 0992715465

WALTER VERA ESTRELLA

RUC.: 0103991485001

FACT.N.005-901-000002166

NUMERO DE AUTORIZACION

2203202401010399148500120059010000021661
234567815

FECHA AUTORIZACION: 22/03/2024 HH:mm:SS

AMBIENTE: PRODUCCION

EMISION: NORMAL

CLAVE DE ACCESO:

22032024010103991485001200590100000216
61234567815

WALTER VERA ESTRELLA

Sucursal: AV. MALDONADO S/N Y MIGUEL

CARRION Teléfonos: 0996180136

Dirección Matriz: AV. AMAZONAS S36-177 Y

NACIONES UNIDAS

Teléfono 1: 0996180136

Correo: facturacion.cellmax1@gmail.com

Obligado a Llevar Contabilidad: NO

Contribuyente Régimen RIMPE

Nombres: CONSUMIDOR FINAL

Dirección: CONSUMIDOR FINAL

Teléfono: --

RUC: 999999999999999

Fecha Emisión: 22/03/2024

Fecha Emisión: 22/03/2024 14:33:15

CANT

DETA COD

V. UNI

V.TC

ARTICULO 1

1.00

00000

13,392857

13,3929

FORMA PAGO

515,00

Subtotal:

13,39

Descuento

0,00

Subtotal Neto:

13,39

Sub Con Imp:

13,39

Sub Sin Imp:

0,00

Subt NoObj IVA:

0,00

Subt Exnt IVA

0,00

ICE:

0,00

IVA 12%:

1,61

INFORMACIÓN

ADICIONAL

vendedor : Amazonas

ciudad : 24 DE MAYO