



# El Recreo

FECHA Viernes, 02-01-2025

LOCAL IL CAPPO

PERSONA QUE ATENDIO María Domínguez

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Hoy se realizó la compra de alimentos en el local IL CAPPO del patio de comidas, en donde la Srta. María Domínguez realizó mal el pedido, sirvió y cobró lo que quiso, cobró salsas adicionales y no puso lo que se pidió. Después de pedir la hoja de reclamos la Srta. en cuestión me dijo "Odioso" y que "tú nunca te has equivocado" dijo que se haga otro pedido adicional sin dar solución al inconveniente. Se sugiere capacitación en atención al cliente, buen trato, llamado de atención al comportamiento del personal, buen proceso y seguimiento a quejas y sugerencias por parte del establecimiento.

NOMBRES Mayra Zambiano

CC 172152267-2

FIRMA [Firma]

TELÉFONO 0958190812