

FECHA 17 de Abril del 2024.LOCAL importadora Mega local A 63.

PERSONA QUE ATENDIO.....

## HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Muy buenas tardes disculpe para su conocimiento, me dirijo a usted para informarle que el dueño de la import Mega en donde ya compre un telefono en el local 163 de Marca infinix Hot 20 play el cual hemos tenidos muchos inconvenientes el cuales fueron explicado al dueño del local en la cual el 22 de octubre del 2022 se dio a la esposa de nombre Dama Yajana Noguera y fue enviado a servicio tecnico en la cual fue entregado a los diez dias laborables e indicando que no se tendria ningun tipo de inconvenientes con el telefono sin recibir el informe tecnico, el cual fue enviado a la costa.

NOMBRES: León Peralta Wilmer JosueC.C. 1207012582FIRMA: TELEFONO 120 0982945626.

Asia la Libertad - Santa Elena. el cual el telefono est  
funcionando con normalidad unos 2 meses. y luego bolvien  
los inconvenientes. y como el telefono estaba en la costa  
no pudo ser embiado al mismo instante. y fue traído. el  
dia domingo 14 de abril. a que nos den una solucion.  
pero el señor nos saco excusas que el telefono estaba.  
asi por el tema que tenia el telefono cuando el tema era del  
telefono mismo luego que era por las aplicaciones y que  
solo el telefono devia ser usado para watsapp facebook.  
y llamadas bodamas. el lo queria enviar al servicio  
tecnico por segunda ves pero lo quera que el de una  
seguridad que no iba a balver a fallar pero no quiso y

hoy Miercoles 17 de Abril nos acercamos por tercera ves  
aber que solusion nos daban y el no nos quiso ensi  
dar ni una solusion solo saco excusas pedimos  
el informe tecnico de la primera ves y nos dijo que  
para el sabado a las 6 o 7 pm de hoy le dijimos  
que porque no en ese momento y el señor al  
parecer. no usa correos electronicos porque no nos quiso  
buscar. y saco excusas. incluso el nos dijo que  
pongamos nomas las quejas donde queramos -  
en la defensoria del pueblo - en el consumidor - arcel  
paqui en la administracion que el ablaria con sus aboga  
dos. para que solucionen esto.

el senos con caracter prepotente y altanero.  
y dice que 180\$ no es dinero. solo tiene que servir.  
para ya lo dicho y watsapp llamadas y mas nada.  
mas porque el telefono nos television para ver nada  
no es radio y peor equipo para escuchar musica.  
Les agradezco su atencion y les pido que se tome  
Atencion y no quede en nada, porque 180\$ dolaros  
no es nada pero para mi si

## FACTURA

Importador: IMPORTMAGA S.A.S.  
Dirección: PICHINCHA / QUITO / LA MAGDALENA / AV  
DONADO S11176 Y S10 CALVAS  
Teléfono:  
Contribuyente especial Nro: 000  
Obligado a llevar contabilidad: NO  
Regimen:  
Contribuyente Régimen RIMPE

Número: 001001000000662  
Nro Autorización:  
2701202301179318966400120010010000006620000325011  
Fecha y hora de autorización: 2023-01-27 16:39:10  
Ambiente: PRODUCCIÓN  
Emisión: NORMAL  
Clave de acceso:



Identificación social: WILMER JOSUE LEON PERALTA  
Fecha emisión: 2023-01-27  
Fecha de Vencimiento:

Identificación: 0999696403.  
Teléfono: 1207012582  
0982945626 ✓  
Email: rosaperalta83@yahoo.com

| Código | Descripción                               | P.U.   | Cantidad. | Desc. | Tot      |
|--------|-------------------------------------------|--------|-----------|-------|----------|
|        | CELULAR INFINIX HOT 20 PLAY 128GB 4+3 RAM | 151.79 | 1.00      | 0.00  | \$151.79 |
|        | MICA DE HIDROGEL HD                       | 4.46   | 1.00      | 0.00  | \$4.46   |
|        | AUDIFONO STEREO ONE PLUS                  | 4.46   | 1.00      | 0.00  | \$4.46   |

Información Adicional:  
Forma de Pago: SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO  
Dirección: CHIMBACALLE  
Teléfono móvil: \*\*  
Vendedor: LOCAL A63  
Comentarios: \*\*

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| Subtotal                | \$160.71 |
| Base Imp. 12%           | \$160.71 |
| Base Imp. 0%            | \$0.00   |
| Base Imp. Exento IVA    | \$0.00   |
| Base Imp. No Obj.de IVA | \$0.00   |
| Total Descuento         | \$0.00   |
| Total Impuestos         | \$19.29  |
| TOTAL                   | \$180.00 |

Ingresar Garantía.

- Cargador Quemado.
- Elimina todos los chat de whatsapp
- Elimina appk.
- Elimina Información - Se Roselea.

22- octubre -202.  
Recepción

Danna JOHANNA MORALES