

El Recreo

FECHA 21 de abril de 2025

LOCAL SKY PHONE

PERSONA QUE ATENDIO No se identifico

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día 20 de diciembre del 2024 realice la compra
de una tablet para niño en el local Sky Phone, y
que era un regalo para mi nieto por motivos de una
calamidad doméstica y muerte de mi madre el regalo
fue entregado a mi nieto entre el 10 enero utilizando
hasta que se acabe la batería que ya se encontraba
cargada después de la compra posterior a esto la
tablet se apago y se puso a cargar toda la noche y
al siguiente día ya no se prendia por esta razón
aproximadamente el 13 de enero me acerque al
local para indicar la novedad con la tablet y no me
quisieron recibir ya que me habia olvidado el cargador,
por esta razón me acerque después a entregar con el
cargador y me recibieron manifestandome que me iban
a dar una solución con el servicio técnico cobrandome
\$ 20 dólares ya que ellos indicaban que nosotros hemos
manipulado la tablet, de igual manera me indicaron que

NOMBRES Estrella Espinosa Podillo

CC 12507084

FIRMA

Estrella Espinosa

TELEFONO 0991597642