



OK 11
Eduardo Escobar

FECHA 20 - ENERO - 2024

LOCAL VETEFARM LOCAL A35

PERSONA QUE ATENDIO SE

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Al acercarme a retirar a mi mascota y querer hacer valida una cartilla que el establecimiento nos entrego (TARJETA DE FIDELIDAD CLIENTES VETEFARM), mismo que no cuenta con fecha de caducidad, nos establecen que por politicas internas dicha promocion se encuentre caducada, a lo que nosotros solicitamos que nos hagan extensivo en un lugar que sea visible y publico a lo cual no nos dan oido. Reclamamos de parte de la auditoria de dicho establecimiento trato hostil y nos indican que nosotros tenemos que demostrar; cuando ellos cuentan con registros y el personal debidamente capacitado para extender la promocion; Nos retiramos del local completamente incomodados y vejados en la calidad de ser humano puesto que fuimos tratados como mascotas, en definitiva el trato inhumano de dicho establecimiento nos hace levantar este queja.

NOMBRES: Angela Guachamin

CC: 17 02366306

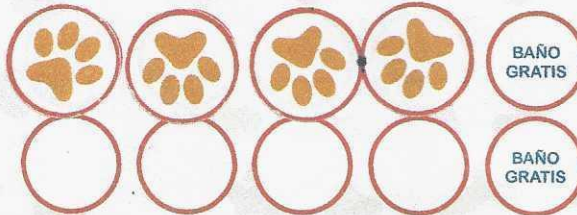
FIRMA: [Firma]

TELEFONO: 0984809812

TARJETA DE FIDELIDAD CLIENTES VETFARM

Nombre: X Peso: X Raza: X

Nombre dueño: X



C.C. El Recreo local A 35 / Teléfono: 2649 - 632
Celular y Whatsapp: 099 9703 507
www.vetfarm.ec



De: administrador silascano <vetfarm711@gmail.com>
Enviado el: sábado, 27 de enero de 2024 2:09
Para: islas@cclrecreo.com; administrativa2@cclrecreo.com
CC: Lorena Pazos
Asunto: Queja presentada por cliente Angela Guachamín

Estimada Gabriela:

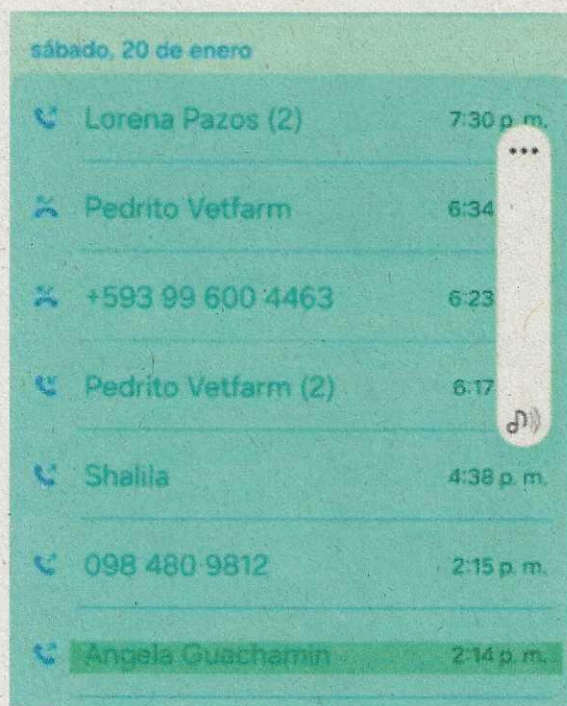
En referencia a la queja de nuestra marca, quisiéramos dejar constancia que la tarjeta de fidelidad, presentada por el cliente, no consta de los datos del propietario y nombre de la mascota, requisito indispensable para ser válida la promoción.

Al revisar nuestros archivos pudimos verificar que los servicios de peluquería han sido realizados desde noviembre del año 2022, con diferentes mascotas, y ninguno cumple con los cuatro servicios, para ser acreedor del servicio gratuito, en la tarde del mismo día la supervisión del local, realizó una llamada a la señora Guachamin, para explicarle que tenemos todos los archivos respaldados a partir de esta fecha, pero únicamente nos respondieron que ya se había puesto el reclamo.

El 20 de enero 2024, fue atendido Bonnie (Husky), era la primera vez que nos visitaba, de cual tenemos registro y aceptación del precio por la atención de baño y peluquería, valor que no fue cancelado por el cliente, asumiendo los motivos anteriormente expuestos.

Adjunto los respaldos de la llamada y el servicio prestado en ese día y en presencia de Gabriela Torres (Administración del Recreo) revisamos las atenciones mencionadas.

Cualquier requerimiento adicional, por favor comunicarse con la señora Lorena Pazos (Gerencia), quien se encuentra también en copia.



Fecha: 20/07/2024

N° 002925

DATOS DEL PROPIETARIO

Propietario: [Firma]

Teléfono: 099 343 2107

DATOS DE LA MASCOTA

Nombre: [Firma]

Especie: [Firma]

Raza: [Firma]

Color: [Firma]

Sexo: M ☐
H ☐

Alergias: [Firma]

Hora de Recepción: 10:30

Abono: [Firma]

Hora de Entrega: 12:30

Saldo: [Firma]

© C. / S. R. / Producción del 2007 al 2024 / Año: 2023

AVISO IMPORTANTE: Estimado cliente a partir de la hora de entrega señalada, tiene 15 minutos para retirar su mascota, a partir de ese momento se va a considerar como hospedaje y se cobrará \$5.00 adicionales por cada hora o fracción. Este recibo es el único documento para retirar a su mascota.



Saludos Cordiales
Sylvia Lascano M.
Supervisión Vetfarmacias