

FECHA 21 - Septiembre del 2024.

LOCAL 02 - 11

PERSONA QUE ATENDIO Brandon Rodriguez.

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día 9-08-2024 el Señor Rodriguez nos vendió una tablet Redmi vinimos el día de hoy 21 de Septiembre nos acercamos donde el Señor e indicarle que por favor nos reciba el dispositivo ya que presenta fallas, muy terminante nos dijo a mi esposo y a mi que esas cuestiones de Lunes a Viernes que voluamos, le indicamos que no podemos en esos horarios entonces nos dijo muy grosero que es así y que si queremos lo hagamos o si no "no", seguida nos dijo parece que no entienden, le dijimos que es un grosero y comenzó a burlarse, le dijimos que queríamos hablar con el dueño y dijo entonces hablame a mi porque yo soy el dueño y se burlo, le dije que quiero poner una queja y dijo quejate riéndose. Le pidió a una compañera que toco un botón para llamar al guardia es así que vino un guardia y nos indicó que siempre tiene problemas de actitud el Señor Brandon nos pidió para poner nuestra queja. Mientras hablabamos con el señor guardia el seguía burlandose de lo que decíamos.

Es un tipo necasto, violento, es un peligro!!

NOMBRES Maria Fernanda Valco

C.C. 121865561-4

FIRMA 

TELEFONO 10983060412. / 10984426407



FACTURA
No 004-001-000011445
RUC 1793127967001

TOP TRADING-SERV S.A.S.
SKY PHONE

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN
090820240117931279670012004001000011445000000013

FECHA Y HORA DE EMISIÓN
09/08/2024 18:58:54

AMBIENTE
PRODUCCIÓN
EMISION
NORMAL

Obligado a llevar contabilidad: SI

Matriz: IÑAQUITO / LUXEMBURGO N34-359 Y PORTUGAL / QUITO / PICHINCHA
Sucursal: SAN BARTOLO C.C. RECREO ZONA TECNOLOGICA LOCAL OL-11
ctos: 09839101222
skyphoneccreco@gmail.com

CLAVE DE ACCESO

090820240117931279670012004001000011445000000013

ón Social / Nombres y Apellidos: MARIA FERNANDA VACA

ntificación: 1718655614

ha Emisión: 09/08/2024

cción: VALLE DE LOS CHILLOS

Teléfono: 0984426407

Código Principal	Cantidad	Descripción	Precio unitario	Descuento	Precio total
	1.00	REDMI PAD SE 128GB/4GB	139.13	0.00	139.13

Información adicional

servación: Garantía: 12 meses por defectos de fábrica. Términos de garantía: Pierde garantía si presenta golpes, rayones, humedad, celulares destapados, mal manejo software, sobrecargas de corriente, celulares apagados o en blanco. Los accesorios no tienen garantía. El tiempo para la solución de la garantía es de 15 días laborables en horario de lunes a viernes de 10:00am a 6:00pm. Bajo ningún motivo se hará devolución de dinero. sn:49303-64QT02349
cción: VALLE DE LOS CHILLOS
léfono: 0984426407
rreo: mvaca@casabaca.com
endido por: BRANDON RODRIGUEZ

SUBTOTAL 15%	139.13
IVA 15%	20.87
DESCUENTO	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	139.13
VALOR TOTAL	160.00

Forma de pago	Valor
17 - DINERO ELECTRÓNICO	160.00



TOP TRADING
SERV S.A.S

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

Garantía: 12 Meses continuos por defectos de fabrica. (6 Meses continuos para dispositivos Open Box).

Términos de garantía: Pierde garantía si el dispositivo presenta golpes, rayones, presión o manchas en el display, humedad o cuerpos extraños, celulares destapados, mal manejo de software, reducciones en capacidad de batería de equipos Open Box, sobrecargas de corriente, fallas en puerto de carga, pantalla en negro o en blanco. Obsequios y Accesorios del dispositivo incluidos en la venta no tendrán garantía.

- 1.- El único documento para tramitar la garantía es el comprobante original de compra junto con el dispositivo y caja.
- 2.- En caso de NO aplicar garantía, ya que el daño ha sido ocasionado por el cliente. Él mismo deberá asumir los gastos de envío y retorno.
- 3.- Cuando se presentase un defecto de fabrica, en primera instancia se reparara el dispositivo y SOLO de no existir solución se cambiará el dispositivo.
- 4.- El cliente acepta las condiciones físicas del dispositivo Open Box al momento de realizar la compra.
- 5.- No se aceptan cambios de dispositivos, una vez que la mercadería salga del establecimiento así no tenga uso.

El tiempo para la solución de la garantía es de 15 días laborables, el horario de recepción y entrega de garantías sin excepción es de lunes a viernes de 10:00 am a 6:30 pm. Bajo ningún motivo se hará devolución de dinero.