



Curriculo  
al Whatsapp  
Sup. Andino  
22/01/2022  
para revision

FECHA 18/01/24

LOCAL Global Tech

PERSONA QUE ATENDIO

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Iphone 11 Pro viene con pieza desconocida y en menos de un mes presenta fallas lo cual ocasiona que el celular se quede la pantalla en negro. Me acerque al local hacer uso de la garantia lo cual no me quieren reconocer el daño y me piden que pague el 50% del valor del repuesto lo cual no accedi

NOMBRES David Yáñez

cc 1726452137

FIRMA 0934013991

TELEFONO



# GLOBAL TECH

Av. Maldonado s/n y M. Carrion. C.C. El Recreo Local  
OL 4 Telf. 2647 -288 / 099 137 - 8870  
Quito - Ecuador

RUC: 1709627655001

No. **0409876**

## CONVENIO DE REPARACIÓN

FECHA: Noviembre - 17 - 2024

NOMBRE CLIENTE: Yanez Ruiz David

C.I. / RUC: 1726452137

TELÉFONO: 0939018991

MARCA: Iphone

MODELO: 11 pro

IMEI: 353845105810171

DAÑO / FALLA: Paulata

CÓDIGO O PATRÓN DE SEGURIDAD: Equipo se vendió

ACCESORIOS: Con mensaje de  
Preza desconocida

BAT:

TAPA:

OTROS: 200307

ABONO: Tact 22112

SALDO: 23/12/2024

TOTAL: \_\_\_\_\_

Verly  
RESPONSABLE

[Signature]  
CLIENTE

1.- PROPIEDAD DE LOS EQUIPOS.- La persona que solicitare servicios a GLOBAL TECH y entregue el o los equipos celulares se declara como propietario de los mismos. Eximiendo a su vez a GLOBAL TECH sobre su procedencia, utilización y procedimientos que se realizan en los mismos.

2.- VALORES POR SERVICIO.- Toda revisión tiene un costo inicial de Usd. 5.00 dólares, la cual en el caso de ser autoriza su reparación será asumida por GLOBAL TECH caso contrario el cliente debe cancelar dicho valor.

3.- GARANTÍA.- Toda reparación tiene un mes. Para hacer cualquier reclamo, es necesario que el cliente presente la correspondiente factura La garantía no es aplicable en los siguientes casos:

- El equipo regresa por un daño diferente al reparo originalmente
- El equipo muestra huellas evidentes de maltrato, antes o después de la reparación.
- El equipo muestra huellas evidentes de humedad o contaminación por líquidos, antes o después de la reparación.
- El equipo ha sido intervenido en otro taller, antes o después de la reparación.
- En los casos anteriores el cliente es consciente que al intentar reparar el equipo es posible que sufra un daño mayor e irreparable y autorizo a GLOBAL TECH a proceder con el intento de reparación. Además, expresamente libera a GLOBAL TECH de cualquier responsabilidad por este concepto.
- El sello de seguridad y/o garantía ha sido violado.
- En caso de problemas en el sistema de carga, si el equipo ha sido mojado.
- Todas las reparaciones por cambio de display salen probados y aprobado por el cliente. dicha reparación no tiene garantía una vez que el equipo sale de nuestro local.

4.- EQUIPOS ABANDONADOS.- Se considera como equipo abandonado todo equipo que no haya sido retirado después de 30 días de haber sido emitido este documento. En caso de haberse cumplido este plazo sin que el cliente haya retirado su equipo y sin que haya pagado sus valores adeudados por concepto de reparación, este pasará a ser propiedad de GLOBAL TECH para cubrir costos de reparación.

5.- DATOS DE LOS EQUIPOS.- El usuario se hace responsable por la pérdida de la información almacenada en el equipo a ser reparado.

6.- SOLO SE ENTREGA EL TELEFONO CON ESTE DOCUMENTO.