

FECHA: Quito, 6 de Junio 2025

LOCAL: Western Union Sector Bancos 'etapa nueva.

PERSONA QUE ATENDIO: Nancy Costuz

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Por la mala información de cobros de los Servicios Basicos, pago luz, agua, Internet 2 facturas de luz y cual es mi sorpresa que hoy 6 de Junio llego en la tarde a mi hogar y me en suspendido el servicio, esto pague el 26 de Mayo 2025 me asegurero que estaba cobrado las dos facturas de luz la cual no fue real y hoy viernes 6 de Junio pago mi factura de luz en la empresa en el mismo momento a las 3 p.m. y me dicen que voy a estar sin luz porque la reconexión se llevara acabo entre 10 horas.

El molestar causado por la mala información de todo una noche y tarde sin luz y los productos, mereno, estudios virtuales de mi hija y trabajo de mi esposa virtuales.

NOMBRES: Jenny Patricia Castillo Cuero.

CC: 171022627-3

FIRMA:

TELEFONO: 0998508804