

De: danilo masabanda <danilo.masabanda09@gmail.com>
Enviado el: lunes, 7 de julio de 2025 16:34
Para: info@cclrecreo.com
Asunto: Re: Queja por falla de lavadora adquirida en La Ganga – Centro Comercial El Recreo
Datos adjuntos: FA2411202401099063343600120119010000190180110362016.pdf

El lun, 7 de jul de 2025, 4:33 p. m., danilo masabanda <danilo.masabanda09@gmail.com> escribió:
Estimados señores del Centro Comercial El Recreo,

Me comunico con ustedes debido a que el almacén La Ganga, ubicado dentro de sus instalaciones, no me ha brindado ninguna solución frente a los problemas presentados con una lavadora que adquirí en dicho local.

Durante los primeros meses de uso, la lavadora funcionó con normalidad. Sin embargo, a partir del tercer mes, comenzó a presentar fuertes golpes durante el centrifugado, generando ruidos anormales que causan preocupación por la integridad del equipo y la seguridad del entorno. Recientemente, el problema ha empeorado, ya que ahora la lavadora muestra mensajes de error constantes, impidiendo que complete adecuadamente los ciclos de lavado.

Cabe mencionar que ya recibí una visita técnica. En esa ocasión, el técnico me informó que no debía lavar ciertos tipos de ropa, específicamente una manta para bebés, ya que supuestamente la lavadora no está diseñada para soportarlas. Quiero enfatizar que esta información nunca fue comunicada al momento de la compra, ni se me indicó cómo debía colocarse la ropa en el tambor para evitar daños o mal funcionamiento.

Considero que se trata de un uso completamente razonable, por lo cual tanto la falla del equipo como la falta de información constituyen una deficiencia grave por parte del almacén.

Por todo lo expuesto, solicito una revisión técnica urgente y, de ser necesario, la reparación o el reemplazo del producto conforme a la garantía.

Además, aclaro que no aceptaré ningún cobro por concepto de revisión o servicio técnico, ya que los problemas mencionados responden claramente a fallas propias del equipo y no a mal uso.

Agradezco su atención y quedo atento(a) a una pronta respuesta y solución.

Atentamente,
Marlon Danilo Masabanda Jacome
1750394171
0986139848
danilo.masabanda09@gmail.com



R.U.C: 0990633436001

FACTURA

No. 011-901-000019018

NÚMERO AUTORIZACIÓN

2411202401099063343600120119010000190180110362016

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN

2024-11-24 11:23:19-05:00

AMBIENTE:

Producción

EMISIÓN:

Normal

CLAVE DE ACCESO



2411202401099063343600120119010000190180110362016

LA GANGA R.C.A. S.A.

Dir. Matriz: JOSÉ CASTILLO CASTILLO S/N Y MIGUEL ANGEL GRANADOS

Dir. Sucursal: AV. PEDRO VICENTE MALDONADO 14-205

Contribuyente Especial Nro. 393

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

Razón Social / Nombres y Apellidos: DE LA CRUZ JUANA TERESA

RUC / CI: 0400207320

Fecha Emisión: 24/11/2024

Guía de Remisión:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant.	Descripción	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
5200500008		1	Art LAVADORA WW19LTAHLA IMPELLER 19KG SL WHP	-	-	\$959.98	\$534.57	\$425.41
1099100312		1	Art KIT DE LAVANDERIA 4 PIEZAS INDUGLOBAL	-	-	\$96.97	\$96.92	\$0.05
9999999994		1	SERVICIO DE ENTREGA ASEGURADA	-	-	\$6.00	\$0.00	\$6.00

Información Adicional

Dirección: LA FERROVIARIA ALTA
Teléfono: 0983701949
Código-Cliente: 02009154815
Factura De: ALMACEN
Forma de Pago: CONTADO
Vendedor: 1716826365-FRANKLIN STALIN CORRO GONZALEZ
Sucursal: 009-EL RECREO 1
Email: lizabethy1997@hotmail.com
Bases: Bienes: 425.46 - Servicios: 6.00
Tipo de Contribuyente: Gran Contribuyente NAC-GCFOIOC21-00001006-E

SubTotal 15%	\$	431.46
SubTotal 0%	\$	0.00
SubTotal No Objeto IVA	\$	0.00
SubTotal Sin Impuestos	\$	431.46
Descuento	\$	631.49
ICE	\$	0.00
IVA 15%	\$	64.72
Propina	\$	0.00
Valor Total	\$	496.18
(-) Descuento Solidario 2% IVA	\$	0.00

Forma de Pago	Valor	Plazo	Tiempo
OTROS CON UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO	\$496.18		

VALOR A PAGAR	\$	496.18
---------------	----	--------

752427

CELULAR

0986139848

SR. MARLON MAZABANDA NIETO CUETA

SRA. JUANATERSA DE LA CRUZ

CI

* Ponerá Queja en CENTRO COMERCIAL R.

RESIÓN

009 QUIRECREO

CÉN

cnico Nro. 752427

o: 06-jul-2025

Garantía: SI - GAR. MARCA

JZ

MPPELLER 19KG SL WHP

Estado: Bueno

Visita a domicilio: SI

TA ELEODRO AYAUAY Y JORGE DEIBES

DITA

Observaciones: .. NO LAVA SALE ERROR EN PANTALLA LAS SIGLAS "ESFO "

LE QUEREN Cobran \$ 29,90

NO ESTA DE ACUERDO

CON EL INFORME TECNICO sobre el ABANCO DE LA ROPA

DEVOLVER UNIDAD

AUTORIZO a LA GANGA R.C.A. S.A., para que realice la reparación del artículo antes descrito, en el (los) taller(es) autorizado(s) que La Ganga a bien tuviere a fin de verificar la procedencia o no del reclamo. Así mismo una vez recibido el informe técnico del taller respectivo y si éste manifestare que la reparación se encuentra fuera de la garantía del artículo, me obligo a sufragar los gastos que dicha reparación ocasionare; y en caso de no hacerlo procederé a retirarlo en un plazo no mayor de 60 días, so pena de que el mismo sea declarado en abandono, autorizando desde ya a la Ganga R.C.A. S.A. para que disponga de dicha mercadería, si el precitado artículo no es retirado dentro de dicho plazo, reconociendo además que mi obligación crediticia originada por el artículo se mantendrá conforme las estipulaciones del crédito.

Cliente

Almacenes La Ganga