



He toca acercarme  
al local  
a realizar la  
gestión financiera

FECHA 18 de Enero del 2024

LOCAL ORUE HOGAR

PERSONA QUE ATENDIO Javier Rojas

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Saludos, lo que pasa es que hice una compra de una lavadora el día 06 de Enero del 2024, por lo cual me la entregaban en máximo 5 días hábiles lo cual no pasa y hoy con fecha 18 de Enero me llama para entrega dicho producto pero al abrir la funda nos percatamos que estaba en malas condiciones, por lo cual nos comunicamos con el vendedor que nunca nos contesta, me acerco al local de ORUE HOGAR el CC El Recreo y al final me atendieron mal, dándome un número de teléfono para que llame por que ellos no me pueden ayudar y así mismo me atendieron mal y gritaron a mi familia.

NOMBRES Stalin Vega

CC 172411490

FIRMA

TELEFONO 0947 8040 82

ORVE HOGAR

ORVE RECREO III

AVENIDA MALDONADO S/N Y MANUEL CARRION

COMPROBANTE DE TRANSACCION

Fac. Elect:039-200-000000168

Cliente: VEGA HERNANDEZ STALIN VINICIO

Ruc\CI.\Pas.: 1729111490

| ARTICULO                                 | CAN | P.UNITAR  | VAL-TOTAL |
|------------------------------------------|-----|-----------|-----------|
| 7708228051868                            | 1   | 1,872.627 | 1,872.63  |
| LAVADORA CS WHIRLPOOL WW19BTAHLA NEGRO   |     |           |           |
| GARANTIA : 1 AÑO                         |     |           |           |
| 7861187912943                            | 1   | .000      | .00       |
| KIT DE LIMPIEZA SAN REMO KIT LAVADO AZUL |     |           |           |
| GARANTIA : 1 AÑO                         |     |           |           |
| 2600100013139                            | 1   | 25.714    | 25.71     |
| SERVICIO ENTREGA A DOMICILIO             |     |           |           |
| GARANTIA : 1 AÑO                         |     |           |           |

Subtotal: 1,898.34

Dcto: 1,421.98

CAJ:GMEDINA

B.IMP 12%: 6.45

B.IMP 0%: 469.91

VEN:430112

12%IVA: .77

TOTAL: 477.14

Items Facturados: 3

Forma Pago:

MASTERCARD DEL ECUADOR

477.14

QUITO, 06 ENERO 2024 18:54