

FECHA... 29-03-2025

LOCAL... Importadora PAZ ROMERO

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Yo adquirí una laptop lenovo V15 G4 AMN/AMD RYZEN 5-7520OU el 16/07/2024 en el local de Paz Romero Tecnología con un año de garantía, la laptop se averió el 02/03/2025 por lo que se procedió a validar la garantía de un año, a lo cual ese día se entregó la laptop en el local, el cual fue recibido por uno de los trabajadores del local, mencionando que iba a ingresar a una revisión técnica, la persona que me recibió la computadora me escribió tres días después mencionándome que para recuperar los documentos me salía \$ 145, la cual yo no acepté recuperar los documentos, a lo cual me informé que enviarían mi computadora a garantía y que se demoraba alrededor de 15 a 20 días, el día 22 de marzo al no recibir nada de información me acerco al local porque ignoraban mis llamados y mensajes, además ya pasó el plazo mencionado, entonces el día que hablé con los encargados me dicen que no saben nada de la computadora y mencionan que cuál fue la persona que recibió la computadora, que ellos desconocen todo, que les indique una foto de la persona que recibió la computadora, y que esa persona es externa al local.

NOMBRES Evelyn Yajaira Caisaguano Díaz.

Donny García.

CC. 055051761-9.

1756053642

FIRMA.....

TELEFONO... 0998788543

0982924059.

FECHA..... 29 - 03 - 2025

LOCAL..... Importadora PAZ ROMERO

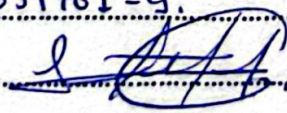
PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

siendo esa persona quien entregó el comprobante de haber recibido el equipo. El local está dando escusas para no devolverme la computadora y que es responsabilidad de quien me recibió, que le escriba a esa persona, que esa persona es la que debe darme respuesta y solución, que ellos no tienen nada que ver, haciéndose los desentendidos. Es importante aclarar que los dos recibos los tengo a nombre del local "importadora PAZ ROMERO". Después de tanto insistirnos comentaron que les escribamos en el transcurso de la semana a otra persona del local, el cual menciona que los daños no cubre la garantía, aún no hay entrega del equipo siendo el día de hoy 29-03-2025 y haber transcurrido casi un mes. Solicito la devolución del computador o la devolución del dinero de la compra de equipo. Finalmente mencionas que la batería de la computadora duraba máxima una hora y media, siendo un equipo nuevo no debería tener una duración tan corta.

NOMBRES..... Evelyn Caisaquano

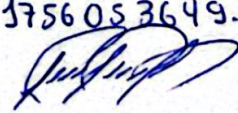
CC..... 055051761-9

FIRMA..... 

TELEFONO..... 0998788543

Danny García.

1756053649.



098292 4059.

RECEPCION DE MERCADERIA

TELEFONO: 0962122760

1

CLIENTE:	EVELYN CAISAGUANO		
TELÉFONO:	998788543	N°. FACTURA:	12025
EMAIL:	EVELYNCAISAGUANO17@GMAIL.COM		
FECHA INGRESO:	2/3/2025		
ESTADO:	0		
INGRESA POR:	REVISION TECNICA		
	0	FECHA COMPRA:	10-jul.-2024

CANT.	DESCRIPCIÓN	MARCA / MODELO	SERIE
1	INGRESA PARA REVISION TECNICA DE DISCO, POSIBLE RECUPERACION DE DATOS, REVISAR SI INGRESA A GARANTIA	LENOVO	PF4M0AAL
NOTAS:	FALLO EN BIOS ACTUALIZACIÓN FALLIDA. DEJA CARGADOR		

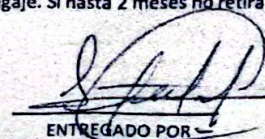
CLAVE: 0

EL DEPARTAMENTO TECNICO TRABAJA DE LUNES A VIERNES DE 10AM A 5PM

VER POLÍTICAS DE GARANTIA AL REVERSO DE LA FACTURA

PAZ ROMERO TIENE 8 DIAS (LABORABLES) UN DÍA DESPUES DEL INGRESO PARA DETERMINAR EL DAÑO Y POSIBLE SOLUCIÓN AL PROBLEMA DEL CLIENTE. Estimado cliente: el tiempo máximo para retirar su equipo, es de 2 semanas luego de recibir el diagnóstico. Después de este tiempo se cobrará bodegaje. Si hasta 2 meses no retira su equipo, éste será desechado y sin lugar a reclamo alguno.


RECIBIDO


ENTREGADO POR

PAZ ROMERO TECNOLOGIA
ROMERO PAZ SHARON ALESSIA

DIRECCION

PICHINCHA / QUITO / GUAMANI / AV
MALDONADO SN Y M CARRION

Telefonos:

024756550 - 0998115402

Mail:

contabilidadpazromerotecnologia@gmail.com

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD : SI

FACTURA

No. : 001 002 000012025

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

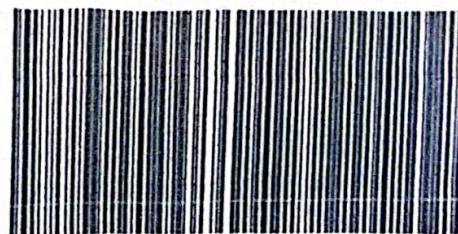
10072024011721516365001200100200001202500

FECHA Y HORA DE
AUTORIZACION :

AMBIENTE : PRODUCCION

EMISION : NORMAL

CLAVE DE ACCESO



10072024011721516365001200100200001202500C

Razón Social : DANNY GARCIA

Identificación : 1756053649

Vendedor : INGRID B

Fecha de Emisión : 10/07/2024

Guía de Remisión :

Código	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Descuento
10100297	MICAS PARA TECLADO 15 6	1,0000	0,0100	0,00
10100095	ESTUCHE DE NEOPRENO 15,6 PULGADAS VARIOS COLORES	1,0000	0,0100	0,00
10100786	MOUSE VANTEC VT-M001 USB NEGRO	1,0000	0,0100	0,00
10101733	VENTILADOR SUPERSLIM - JALTECH	1,0000	0,0100	0,00
10101776	LAPTOP LENOVO V15 G4 AMN/AMD RYZEN 5-7520OU DE 2.8GHZ A4.1 GHZ /16GB/SSD512GB SISTEMA ESPANOL	1,0000	500,0000	82,65

Información Adicional

Dirección : MITAD DEL MUNDO

Teléfono : 0982924059

Email : danny6549870@hotmail.com

Observ. :

SUBTOTAL 15 % :	
SUBTOTAL 0% :	
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS :	
TOTAL DESCUENTO :	
ICE :	
IVA 15 %	
IRBPNR :	
PROPINA :	
VALOR TOTAL :	

Forma de Pago	Valor	Plazo	Tiempo
OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	480		

Favor emitir cheques y retención a nombre de Sharon Alessia Romero Paz.

TRANSFERENCIA : 480

Debo y pagaré incondicionalmente a la orden de Sharon Alessia Romero Paz en el lugar y fecha que se me reconvenga. El valor total expreso en este documento más los impuestos legales respectivos y el máximo de interés legal por mora, autorizado por la junta para Bancos e Instituciones Financieras, más todos los gastos que ocasione su cobro siendo suficiente prueba de ellos la mera aseveración Sin protesto, exímese de presentación para el pago- Así como el aviso por falta de este hecho. Renuncio domicilio y me someto a los jueces