



FECHA 16-01-24

LOCAL MDR Technology (OL 7)

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día 26 de diciembre del 2023 adquirí un celular redmi 13c en el local MDR Technology. Me encontré con un problema de conexión con el wifi Claro el cual ocurre en mi domicilio y en mi trabajo, por esta razón me acerqué al local el día 30 de diciembre, la persona que me atendió me manifestó que actualice y reinicie de fábrica el teléfono, si no se solucionaba debía acercarme el día 02 de enero del 2024 para que se envíe a fábrica directamente. Me acerqué el día solicitado y dijeron que debo esperar 72h, me acerqué el día viernes 05 de enero y me entregaron el celular, llegando a mi casa comprobé que seguía con el mismo problema. Me acerqué al siguiente día al local (sábado 06 de enero) y me dijo que vuelva el día lunes 08 de enero a dejar el teléfono, esperé hasta el día sábado para que me den respuesta sin embargo no la hubo, ya pasaron más de las 72h. Me acerqué ese mismo día y dijeron que recién el día lunes 15 de enero va a entrar a revisión.

NOMBRES: Karina Elizabeth Cajo Correa

C.C. 178450618-4

FIRMA: Karina Elizabeth Cajo Correa

TELEFONO: 0983974350

Cabe recalcar que en la primera revisión el dispositivo fue manipulado por las personas que atienden el local, pusieron 1 hora de música para comprobar que el teléfono funciona correctamente. Por tal razón solicito que se me haga una devolución del dinero de un dispositivo nuevo ya que se encuentra defectuoso y las personas que atienden el local están haciendo uso y por lo tanto consumo de la batería.

• No se me ha entregado el teléfono en el tiempo que se había considerado.

Tampoco se me hizo la entrega de algún papel ni informe de garantía.

26/12/2023

Nombre del titular de garantía Karina Cajo Coiro 86 8369064034465

Marca y modelo del equipo Xiaomi Redmi 13C 256GB

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Garantía de 1 año a partir del día de la compra del equipo celular

- 1- Presentar este certificado de garantía
- 2- El tiempo de revisión o reparación del equipo son 72 horas hábiles a partir, de la fecha de recepción del equipo
- 3- Esta garantía cubre solo defectos de fábrica
- 4- No cubre daños causados por el mal uso de parte del cliente tales como:
 - Caídas que provoquen daños internos o externos
 - Equipo rayado
 - Equipo mojado
 - Mal uso del pin de carga
 - Accesorios
 - Pantalla, ya que se daña por golpes aplastones y humedad
 - Batería, flex, conector de auricular, parlantes y micrófono mal manipulados.
 - Software mal actualizado o infectado por virus cibernéticos.

La humedad y golpes la garantía del equipo es nula.

"MDR"

VENTA AL POR MAYOR DE MÓVILES Y ACCESORIOS
CELULARES COMPUESTOS ELECTRONICAMENTE SEGUN PARTES Y PUNOS

Dirección: Centro Comercial el Recreo - Local 01-7
Guayaquil y Oriente

Nombre: Karina Cajo

Cédula: 1754306784

Dirección: Chillogallo Santa Marta

Correo: carolacha2009@hotmail.com

FECHA EMISIÓN: 26/12/2023

COMPROBANTE DE COMPRA

Nº 0004159

CANT.	DESCRIPCIÓN	UNITARIO	VTOTAL
1	Xiaomi Redmi 13C 256GB		
	IMEI 868369064034465		
7	micrófonos		
7	Auriculares: obs		

FORMA DE PAGO

EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO/DEBITO	SUB TOTAL
DINERO ELECTRÓNICO	OTROS	SUB TOTAL 0%
155,00		
FIRMA AUTORIZADA	RECIBI CONFORME	DESCUENTO
		SUB TOTAL
		VALOR TOTAL
		155,00

Fecha de Emisión: 19 de junio del 2023
DEL 01400 AL 04400

ORIGINAL REQUERIMIENTO COMPA EMISSION

SALIDA LA MERCADERIA. NO SE ACEPTAN RECLAMOS NI DEVOLUCIONES

"MDR TECHNOLOGY"

SAMANIEGO CHAVEZ GALO SEBASTIAN
VENTA AL POR MENOR DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES
CELULARES, TUBOS ELECTRONICOS, ETC.

Dirección: Av. Maldonado Local OL7 y M Carrión
Centro C. El Recreo

Telf: 2656431

RUC: 1725407546001

NOTA DE VENTA 003-001 ✓

0015002

A.U.T.SRI 1128799367

Actividades de Comercio hasta \$ 3350,0

Sr(es): Karina Cajo

R.U.C./C.C.: 1254506184

FECHA EMISIÓN: 08/01/2024

DIRECCIÓN: Chillogallo Sto. Martha 0983944350

CANT.	DESCRIPCIÓN	P.UNITARIO	V.TOTAL
	Deja 13C		
	no sirve wif?		

FORMA DE PAGO

- Documento Categorizado: SI

EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO/DÉBITO
DINERO ELECTRÓNICO	OTROS
FIRMA AUTORIZADA	RECIBÍ CONFORME

SUB TOTAL 12%

SUB TOTAL 0%

DESCUENTO

SUB TOTAL

I.V.A. 12%

VALOR TOTAL

Contribuyente Régimen Simplificado

SUATUNCE TIFAN LAUTARO HUGO / RUC: 1702150976001 / AUT: 1763
del 12/03/1 al 16/03/1 / EMISIÓN: 22 de Sept. del 2021 CADUCA 22 de Sept. del 2022
ORIGINAL: ADQUIRIENTE COPIA: EMISOR

SALIDA LA MERCADERIA NO SE ACEPTAN
RECLAMOS NI DEVOLUCIONES