

Receido el:

Nicolas Flores <relof.1501.nico@gmail.com>

De:

lunes, 14 de julio de 2025 16:57

Asunto:

secretaria@celrecreo.com

QUEJA AI ESTABLECIMIENTO HAPPY.CEL

Enas tardes mi estimada/o receptor quiero presentar una queja contra el establecimiento happy.cel cual se ha visto muy poco preocupado hacia nosotros como usuarios y hacia lo que nosotros queremos hoy por hoy.

El día 15 de junio del 2025 se hizo la compra en el establecimiento de un celular infinix 50 pues la persona que nos atendió no supo vender el producto con claridad ni con elocuencia y tampoco supo especificar bien lo que tenía el celular y para que nos servía, su explicación fue muy pobre y por la inexperiencia que tanto yo como mi madre tenemos en temas tecnológicos supimos entender que lo que ella nos vendía era lo que necesitábamos pero no era así. después de dos días que se compró el equipo decidimos regresarlo pues no era lo que requeríamos nos dijeron que no se podía devolver el equipo queríamos pagar también una diferencia para que nos den el equipo que necesitábamos pero tampoco quisieron esa solución entonces hoy por hoy solo queremos que nos devuelvan el dinero que le están cobrando al banco el equipo que nos vendieron ya fue devuelto a la tienda por ello pagamos una suma de 17 dólares para que revisen que esté en buen estado también tenemos confirmaciones del personal que vende en la tienda que el celular esta en buenas condiciones y que no tiene ni un solo defecto el celular se quedó en la tienda nos pidieron \$17 para su revisión y que hasta ahora no tenemos respuesta nuevamente nos vienen a decir que en 15 días pero la cuestión es que la hora de pagar al banco se acerca y nos quieren cobrar un producto que no tenemos, que fue devuelto a la tienda. por ello el banco nos pide una carta de verificación del establecimiento dirigida al banco para que ellos confirmen que tienen el equipo y que está en buenas condiciones lo único que pedimos ahora es que nos den esa carta de verificación para que el banco no nos cobre algo que no tenemos por favor le pido muy cordialmente que atienda esta solicitud lo más pronto posible para no tener problemas en el banco le agradezco de antemano.

Adjunto la factura.



RUC: 1793048285001

FACTURA

No. 005-220-000001233

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

1506202501179304828500120052200000012337737111411

AMBIENTE PRODUCCION

EMISIÓN: NORMAL



1506202501179304828500120052200000012337737111411

HAPPYCEL S.A

HAPPYCEL S.A

DIR. MATRIZ: av. 6 de Diciembre N59-161 Y Santa Lucia

DIR.SUCURSAL: CC. EL RECREO-- --QUITO--PICHINCHA--Ecuador

CONTRIBUYENTE ESPECIAL No.: NAC-DGERCGC25-00000011

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

RAZÓN SOCIAL/ NOMBRES RONNY NICOLAS FLORES COMASISIN Y APELLIDOS:

IDENTIFICACIÓN: 1724705544

FECHA DE EMISIÓN: 15/06/2025

GUÍA DE REMISIÓN:

CÓD. PRINCIPAL	CÓD. AUXILIAR	CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	PRECIO TOTAL
489494704530 4	489494704530 4	1.00	CÉLULAR INFINIX X6881 GRIS 8+8GB 256GB HOT 50 PHO	242.94	0.00	242.94
REGLLAVE031 3	REGLLAVE03 13	1.00	REG LLAVERO HAPPY S.P.	1.00	1.00	0.00

INFORMACIÓN TERCEROS

DIRECCIÓN: ECUATORIANA -NT-QUITO- -Ecuador

TELÉFONO: -

CORREO rolof.1501.nico@gmail.com

INFORMACIÓN ADICIONAL

Relacionado con el pedido: HRECRI_C1/0019827
CONTRIBUYENTE ESPECIAL SEGUN RESOLUCIÓN No. NAC-DGERCGC25-00000011

SUBTOTAL 15%	242.94
SUBTOTAL 0%	0.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	242.94
DESCUENTO	1.00
ICE	0.00
IVA 15%	36.44
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	279.38

FORMA DE PAGO	TOTAL	PLAZO	TIEMPO
TARJETA DE CRÉDITO	279.38		



ACTA DE ENTREGA - RECEPCION PRODUCTOS

FECHA: 2025-06-27

AGENCIA: HAPPY RECREO 1

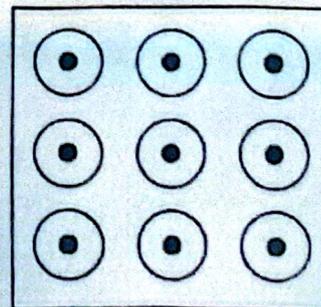
Nombre del Cliente:	RONNY FLORES
Cedula:	1724705544
Fecha de compra:	2025-06-15
Modelo:	CELULAR INFINIX X6881 8+8GB 256GB HOT 50 PRO
Nro. Celular:	969777301
Mail:	recreo1@happy.ec
Motivo:	Otro
Estado de Crédito:	
Dirección del Cliente:	LA ECUATORIANA
IMEI:	355767510286748
Detalle daño:	EQUIPO EN POSIBLE DEVOLUCION SE MANDA A TECNICO PARA REVISAR QUE ESTE EN PERFECTAS CONDICIONES

VALOR ANTICIPO: 17.01

LA EMPRESA HAPPYCEL S.A. cubrirá hasta el 50% del daño sufrido por el equipo, de conformidad con las estipulaciones establecidas por parte de la empresa HAPPYCEL S.A. este valor no podrá ser mayor al 70% del valor del equipo de acuerdo a la factura de compra y se cubrirá únicamente por una sola vez durante la vigencia del contrato, mismo que se debe estar al día en el pago de sus cuotas y el equipo se encuentran dentro del periodo de garantía. (SEGÚN CONTRATO FIRMADO POR EL CLIENTE CLAUSULA QUINTA PARAFO 4 PAQUETE DE SERVICIOS Y ASISTENCIAS HAPPY). Si su equipo no es retirado en 30 días se procederá a rematarlo.

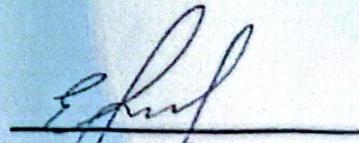
DETALLE	SI	NO
Golpes laterales Izq.		✓
Golpes laterales der.		✓
Golpes borde superior		✓
Golpes borde inferior		✓
Daños (golpe/rayones) en pantalla		✓
Daños (golpe/rayones) en tapa posterior		✓
Teléfono enciende		✓
Daños parlante y micrófono		✓
Daños en cerradura bandeja SIM		✓
Daños (golpe/rayones) en área cámara		✓
Revisión carga del teléfono		✓
Daños en ranura de audífonos		✓

PATRÓN



PIN: _____


 CLIENTE


 ASESOR

ALMACENES HAPPYCEL S.A. no se responsabiliza por daños ocasionados por el titular (Mal uso) en su funcionamiento desde la compra realizada.

Información de uso interno:



RUC: 1793048285001

NOTA DE CRÉDITO

No. 005-220-000000022

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

2207202504179304828500120052200000000226175075410

AMBIENTE PRODUCCION

EMISIÓN: NORMAL



2207202504179304828500120052200000000226175075410

HAPPYCEL S.A

HAPPYCEL S.A

DIR. MATRIZ: av. 6 de Diciembre N59-161 Y Santa Lucia

DIR.SUCURSAL: CC. EL RECREO-- --QUITO--PICHINCHA--Ecuador

CONTRIBUYENTE ESPECIAL No.: NAC-DGERCGC25-SI
OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD:

RAZÓN SOCIAL/ NOMBRES RONNY NICOLAS FLORES COMASISIN Y APELLIDOS:

IDENTIFICACIÓN: 1724705544

FECHA DE EMISIÓN: 22/07/2025

COMPROBANTE QUE SE MODIFICA: FACTURA 005-220-000001233

FECHA DE EMISIÓN (COMPROBANTE A MODIFICAR): 6/15/25 12:00 AM

RAZÓN DE MODIFICACIÓN: Devolución de mercadería. Relacionado con el pedido: HRECR1_C1/0019959

CÓD. PRINCIPAL	CÓD. AUXILIAR	CANT.	DESCRIPCIÓN	DETALLE ADICIONA	DETALLE ADICIONA	DETALLE ADICIONA	PRECIO UNITARIO	DESCUENTO	PRECIO TOTAL
489494704539 4	48949470453 94	1.00	CELULAR INFINIX X6881 GRIS 8+8GB 256GB HOT 50 PRO				242.94	0.00	242.94
REGLLAVE031 3	REGLLAVE03 13	1.00	REG LLAVERO HAPPY S.P.				0.00	0.00	0.00

INFORMACIÓN TERCEROS

DIRECCIÓN: ECUATORIANA--NT-QUITO--Ecuador

TELÉFONO: - CORREO rolaf.1501.nico@gmail.com

INFORMACIÓN ADICIONAL

CONTRIBUYENTE ESPECIAL SEGUN RESOLUCIÓN Nro. NAC-DGERCGC25-00000011
Devolución de mercadería. Relacionado con el pedido: HRECR1_C1/0019959

SUBTOTAL 15%	242.94
SUBTOTAL 0%	0.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	242.94
DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	36.44
IRBPNR	0.00
VALOR TOTAL	279.38