

De: Cesar Romero Rodriguez <cesaromero@hotmail.es>
Enviado el: domingo, 6 de julio de 2025 17:24
Para: info@cclrecreo.com
CC: satisfaccioncliente@marathon-deportes.com
Asunto: QUEJA MALA ATENCIÓN BODEGA DEPORTIVA CENTRO COMERCIAL EL RECREO

Estimados señores,

Por medio de la presente, me permito presentar una queja formal sobre la pésima atención recibida el día de hoy, domingo 6 de julio de 2025, aproximadamente a las 17h00, en el local Bodega Deportiva, ubicado en el Centro Comercial El Recreo.

Durante mi visita, el cajero del establecimiento me atendió de manera totalmente inapropiada y ofensiva. Al realizar una consulta, su respuesta fue:

“¿Que no sabe leer? No es mi culpa que usted no sepa leer, ciego”, lo cual no solo resultó absolutamente inaceptable, sino que constituye una falta de respeto a la dignidad de cualquier cliente.

Ante lo sucedido, le solicité su nombre para poder reportar el hecho, pero se negó a identificarse, alegando que “no tenía la obligación de hacerlo”, mientras realizaba gestos despectivos y de burla.

Me resulta muy penoso vivir este tipo de experiencia, aún más considerando que he viajado desde otra ciudad. La atención fue deplorable, y totalmente contraria al mínimo respeto que se espera como cliente en un centro comercial reconocido.

Cabe mencionar que desistimos de las compras por el mal trato.

Solicito que se tomen las medidas necesarias frente a este caso, se realice una revisión del comportamiento del personal en dicho local.

Quedo atento a su respuesta.

Cesar Romero Rodriguez

Tfno 0984125865