

ElRecreo

FECHA 23-JUNIO-2025

LOCAL SUPERMAXI

PERSONA QUE ATENDIO

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Hace años atrás, en la temporada de Famosa, compramos 'FILETES DE BACALAO' con sello SUPERMAXI. Mi madre siempre hemos comprado SAN CRISTOBAL, y hace antes, durante y después, cuando al pasarlo de Supermaxi, pero después, qué resulta que no eran filetes, venia con cabeza y aletas esa época se presentó el reclamo pero hubo una mala actitud; les regalo les dije (Eran como \$21). La semana pasada habia unas latas de sardinas con sello SUPERMAXI que supuestamente venia el 2028, una y luego la otra; apostaba. Les traje las dos abiertas y la cerrada.

NOMBRES GONZALO PADILLA

CC 1704743119

FIRMA

TELEFONO 0996677309

2658859

querian darme el mayor producto, dije que no. Nota de crédito pero querian la factura.

Son productos aparentemente mentes de otros, que me voy a poner a buscar.

Iguol, les dije les regalo.

No hay buen trato, en atención al cliente, →

ese día, me atendió una persona
y luego hizo una llamada. Pensé
que llamaba a bodega.

Luego otra persona, en que quería
registrarle: "Ya me está atendiendo otra
persona, le dije". El señor no trabaja
en esta sección = "A mí no me interesa
quien me atienda, a la final, sea el
mensajero, gerente, etc; se supone que
todos son SuperMaxi."

Deje mis datos, pero no llamaron,
vine y ahí le dije a la jefa. Le
regalo.

Recordaré usted Ing. Alicia Moreno, años
atrás, también hice un reclamo por un
chaulafen. Igual, no recibí nada.

Yo no vengo a recibir caridad, pero
me duele la forma como tratan a
los clientes.

~~Francisco~~

170474311-9

0996677309

2658859

HANO

CEPEOA

SUB
DOMINIO